



Año Internacional
de las Cooperativas

PRODUCE
SEGURO

 **Emprende
SEGURO**

SEGURO PARAMÉTRICO

EXPERIENCIA EN EL SALVADOR



MOODY'S A+
LOCAL

DAYSI ROSALES
GERENTE GENERAL - SEGUROS FUTURO

Cronología del Seguro Paramétrico

2015 - 2017

- Propuesta del proyecto en El Salvador por parte de MiCRO.
- Acuerdos entre Seguros Futuro, MiCRO y BFA.
- Estudio, diseño y adaptación del producto.
- Presentación del producto V1 a SSF.
- Registro del BFA como comercializador masivo.
- Estudio de parámetros con el MARN.

2018

- Finalización de auditoría de sistema y producto por parte de SSF –MARN.
- Aprobación de producto V2 y comercializador masivo.
- Implementación de producto en línea.
- Inicio de Prueba Piloto.

2019 - 2020

- Expansión en todas las agencias del Banco de Fomento Agropecuario.
- Primera experiencia de pagos catastróficos a causa de la Tormenta Amanda.

2021

- Aprobación de la v2 del producto.
- Acuerdos y diseño para la implementación de un Seguro Paramétrico con el Programa Mundial de Alimentos.
- Inicio de plan piloto con el PMA.
- Pago de las primeras indemnizaciones con el Seguro Paramétrico “Emprende Seguro”.

2022 - 2023

- Escalamiento nacional de beneficiarios del PMA en diferentes grupos productivos del país.
- Acercamientos con diferentes asociaciones financieras.

2024 - 2025

- Propuestas de rediseño del Seguro Paramétrico con el PMA.
- Incremento de la colocación del seguro con el Banco de Fomento Agropecuario.

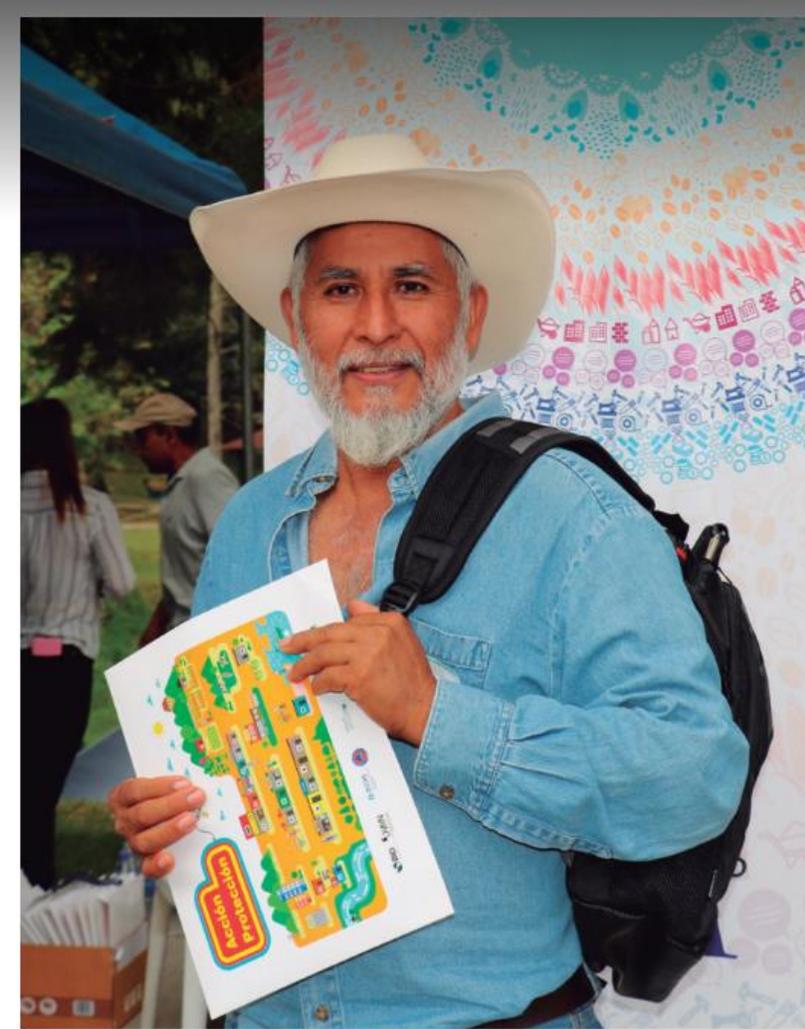


miCRO

Microinsurance Catastrophe
Risk Organisation



PRODUCE
SEGURO



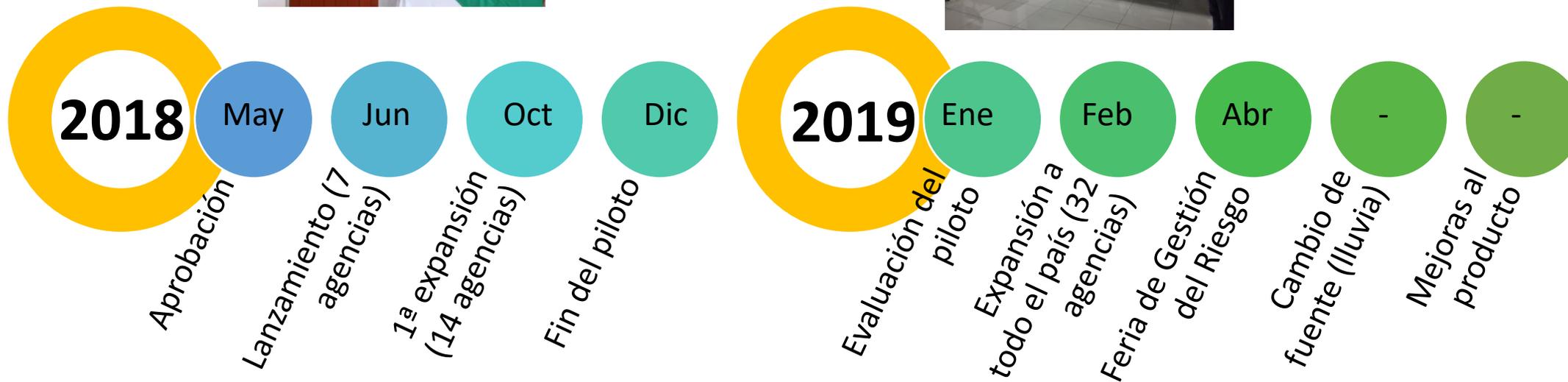
“ Con Produce Seguro estamos asegurando nuestras inversiones y es un beneficio grande ya que antes no teníamos asegurado nada ”

José Alberto Cañas,
Cliente BFA, Agencia Opico.



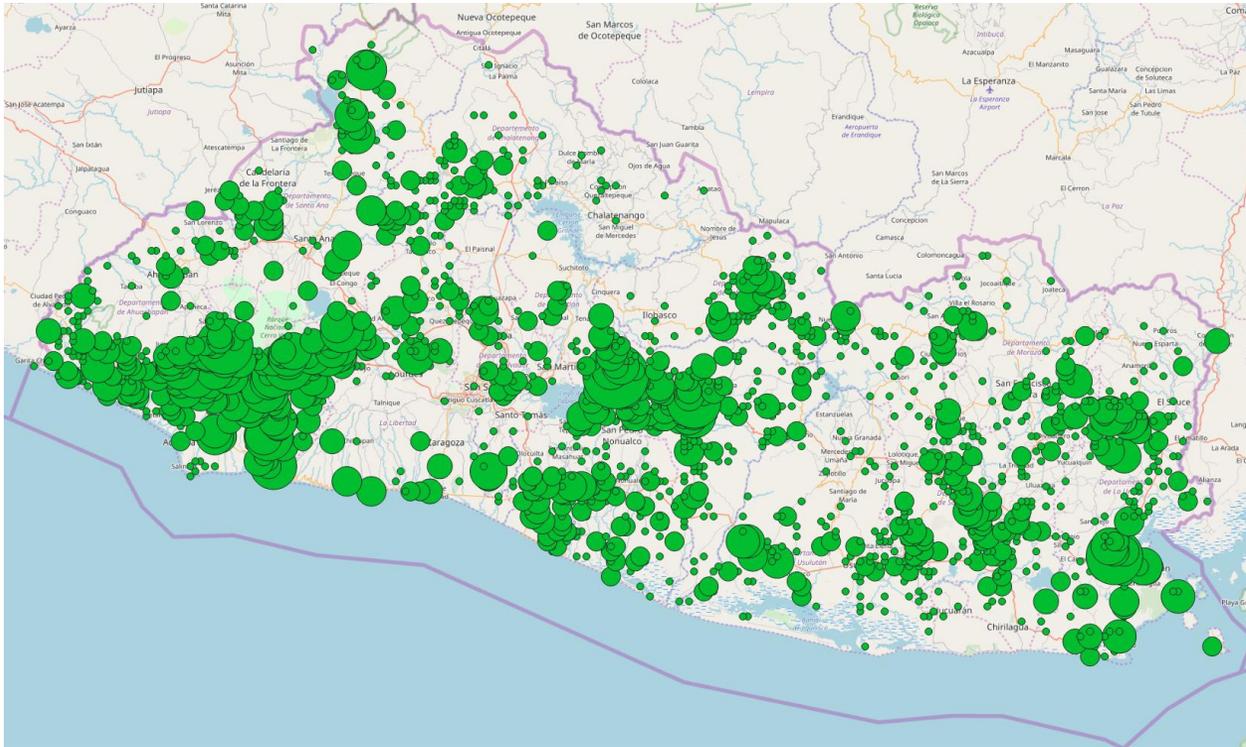
Año Internacional
de las Cooperativas

Avances – Del Piloto a la Expansión



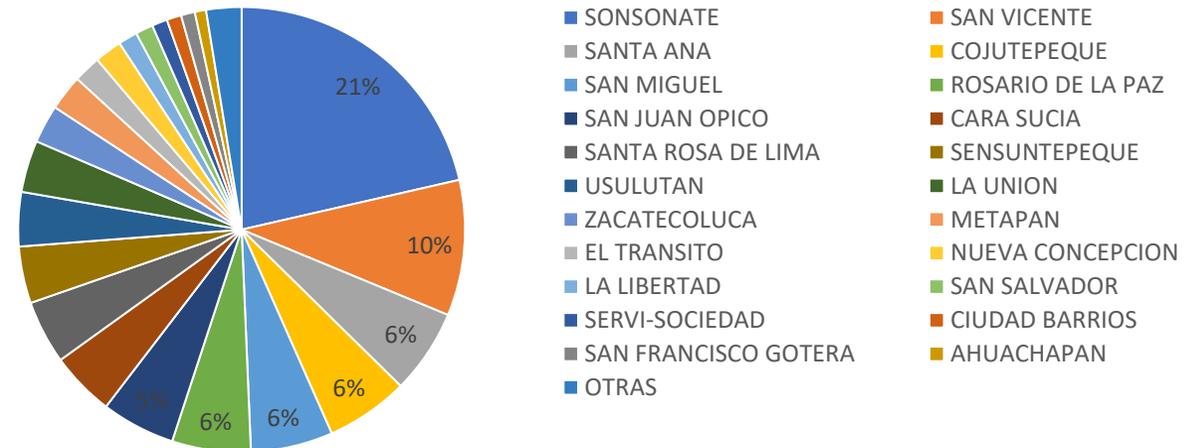
Asegurados

Distribuidos en todo el país (227 municipios), según el mapa.



Se aseguraron (créditos) en los 32 centros de servicio, siendo Sonsonate y San Vicente los que más asegurados tienen.

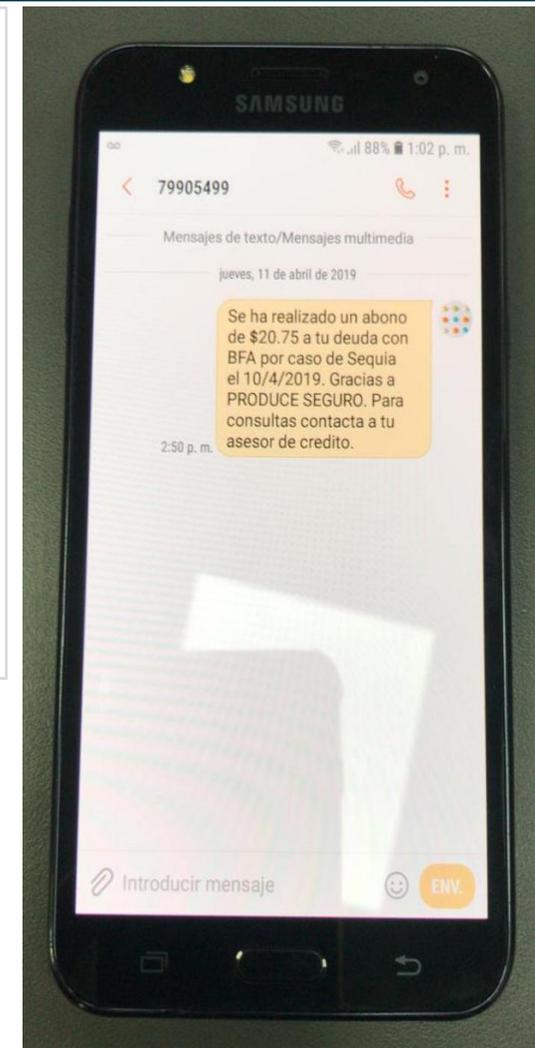
Pólizas por centro de servicio



Pagos de Indemnización

Protección en los eventos severos del 2018.

- **Sequía:** de agosto-septiembre cobertura activada para el 15% de los asegurados activos.
- **Exceso de lluvia:** de principios de octubre: pagos al 37% de los asegurados.



Notificación de ocurrencia por parte de la plataforma de cálculo

- 22 de abril

Validación y carga al sistema de Seguros Futuro

- 25 de abril

Pago de indemnizaciones por parte del BFA

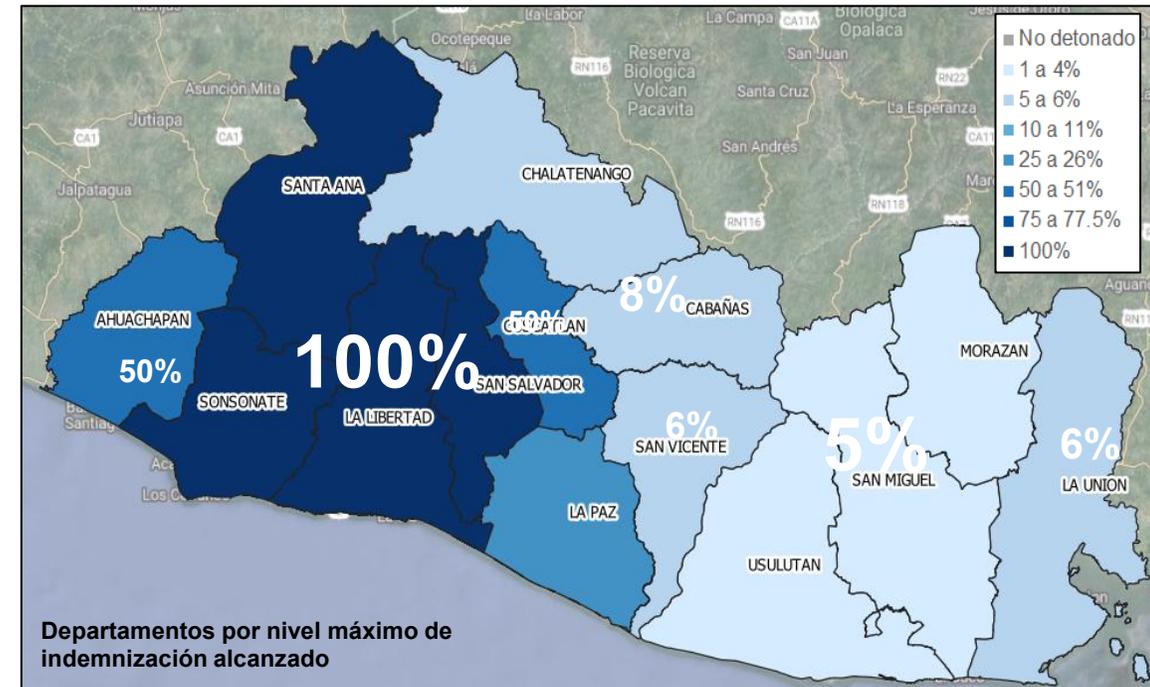
- 6 de mayo

Notificación de Seguros Futuro por SMS al asegurado (ver imagen)

- 8 de mayo

Indemnizaciones por Tormenta Amanda

- **1,252 clientes del BFA** muchos de ellos con dos o más créditos.
- **\$ 786 mil en total** fueron indemnizados, lo que representa un promedio de **\$ 519 por seguro**. La mayor parte como pago directo a los créditos de estos clientes.
- Se otorgaron los pagos entre el **29 de junio y el 1 de julio 2020**.
- **Respaldo del reasegurador, quien enfrenta la misma necesidad de hacer cambios a nivel mundial- SWISS RE**



Programa de Valor Agregado y Protección al Consumidor



- Más de 200 colaboradores capacitados presencialmente- se realiza retroalimentación anual.
- Refuerzos presenciales en las agencias.
- Ruta de la prevención ofrecida a todos los asegurados para que aprendan a prepararse mejor ante riesgos de desastres.



Feria de gestión del riesgo

En abril tuvo lugar la feria de gestión del riesgo, en la que 49 asegurados y sus familias, colaboradores del banco, participaron en dinámicas para aprender más sobre Produce Seguro y sobre qué hacer en casos de emergencias por fenómenos naturales.

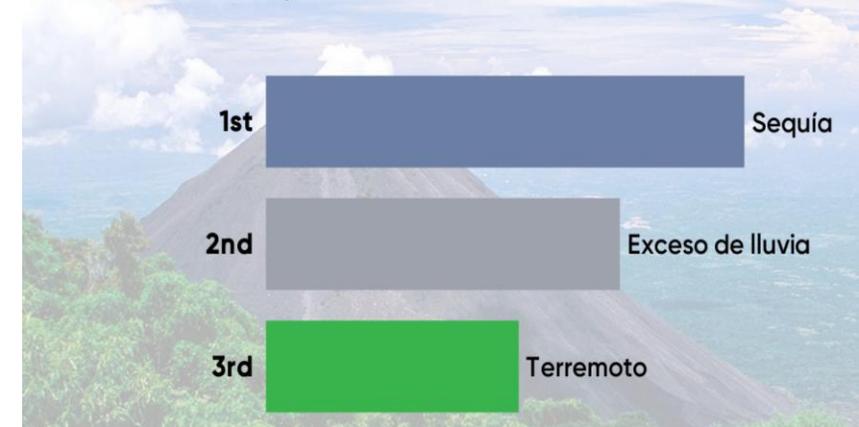


Año Internacional
de las Cooperativas

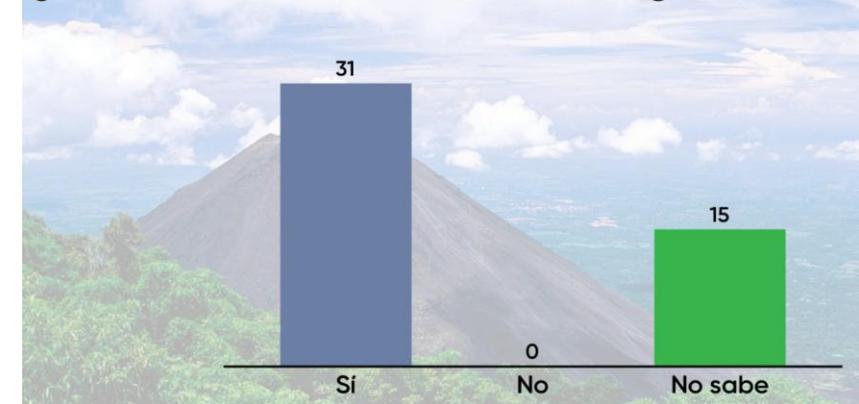
Monitoreo y Evaluación

- Evaluación y monitoreo, tanto con asegurados como con el personal del BFA: Bases de datos, Llamadas, mensajes, grupos focales, encuestas electrónicas
- Comunicación efectiva entre el BFA, SF y MiCRO.
- Uso de las dos fuentes NASA-NOAA (satélite calibrado con pluviómetros), excepto si una no está disponible, en ese caso se usa la fuente que sí esté disponible.
- Enfocado en realizar mejoras en tres grandes áreas:
 - Valor para el cliente
 - Sostenibilidad
 - Confiabilidad de los índices
- Uso de información para mejorar el producto y su comercialización
 - Sondeos con los asegurados presencial y telefónico a una muestra representativa de asegurados.

¿Cuál de estos tres riesgos te preocupa más que afecte tu trabajo?



¿Está usted satisfecho(a) con su seguro?



Lanzamiento y Premiaciones de PRODUCE SEGURO





Programa Mundial de Alimentos (PMA) – EMPRENDE SEGURO



CUBRE



RIESGOS
CLIMATICOS



Exceso de Lluvia



Sequía



Terremoto

- Producto flexible con dos opciones de cobertura, se adapta a las necesidades del contratante.
- EMPRENDE SEGURO : Agricultores
Agricultores: Suma Asegurada \$500 -
Prima Anual de \$25.45
Emprendedores- Suma Asegurada \$900 y
Prima Anual de \$45.81

PAGO DE RECLAMOS

RED DE COOPERTIVAS FEDECACES
150 agencias con presencial nacional
Pueden cobrarlo en cualquier punto
de servicio
Se les comunico vía telefónica sobre el
evento y cobro que deben realizar

Emprende SEGURO



*Nuestra prioridad,
es tu seguridad*

Oficina Central: 23 Calle Pta. y 23 Av. Norte N° 8, Col. Layco S.S. El Salvador. Tel. (503) 2239-9400
 Agencia San Miguel: 8ª Calle Pta. N° 205 Bo. San Francisco, San Miguel Tel. (503) 2661-5242
 Agencia Sonsonate: 6ª Av. Nta., Bo. El Ángel, Local 3/2, Locales Comerciales Las Dallas, Sonsonate. Tel. (503) 2420-7858

Tu negocio está protegido con EMPRENDE SEGURO

¿Qué cubre?



EMPRENDE SEGURO

Te protege contra la interrupción a tu actividad productiva causada por los siguientes riesgos naturales:



- Este seguro te brinda la cobertura por exceso de lluvia, sequía y terremoto, el cual se indemnizará de acuerdo a la magnitud que este alcance.
- El pago a recibir dependerá del nivel de la magnitud que haya alcanzado el desastre natural, el cual se especificará en la tabla de indemnización.

La ubicación de la actividad productiva se tomará de la cabecera de cada municipio

Vas a recibir una indemnización similar al ejemplo de las tablas, según tu suma asegurada

Si tu Suma Asegurada es \$500:

Magnitud	Exceso de Lluvia	Sequía	Terremoto
5	\$500	\$62.50	\$500
4	\$300	\$50	\$300
3	\$150	\$35	\$150
2	\$50	\$25	\$50
1	\$15	\$15	\$15

Si tu Suma Asegurada es \$900:

Magnitud	Exceso de Lluvia	Sequía	Terremoto
5	\$900	\$112.50	\$900
4	\$540	\$90	\$540
3	\$270	\$63	\$270
2	\$90	\$45	\$90
1	\$27	\$27	\$27

Recuerda que cada pago realizado por Seguros Futuro reduce la Suma Asegurada en una cantidad igual al monto pagado. Los riesgos asegurados que ocurran después serán pagados hasta el límite disponible de la suma asegurada.

Colocación de Seguro Paramétrico a través del Programa Mundial de Alimentos – PMA



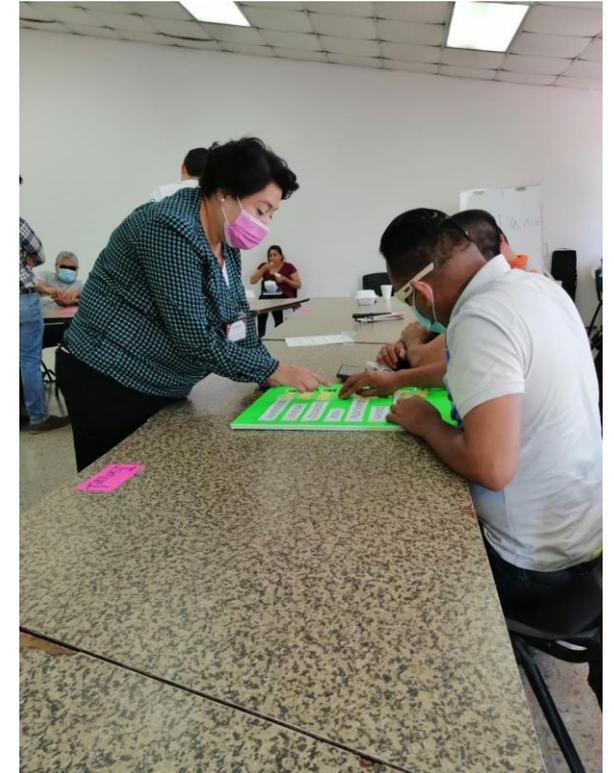


Colocación de Seguro Paramétrico a través del Programa Mundial de Alimentos – PMA



“NUESTRA PRIORIDAD, ES TU SEGURIDAD”

Colocación de Seguro Paramétrico a través del Programa Mundial de Alimentos – PMA



Seguro Paramétrico

**Población vulnerable
(sujeta o no a créditos).**

**Protege cualquier
actividad productiva**

**Asegura la continuidad
de la actividad
productiva, en caso de
catástrofe natural,
cubriendo el daño
indirecto.**

**Pago de
Indemnizaciones a
través de la Red de
Cooperativas
FEDECACES con
presencial nacional.**

**Capacitación sobre las
coberturas del producto.**

**No requiere
Georreferenciación, se
toma como la Ubicación
de Cálculo, la cabecera
del municipio, donde el
Asegurado realiza la
Actividad Productiva.**

**Diferentes opciones de
coberturas**

**Suma Asegurada Fija,
establecida por el
contratante.**

**Asegurado NO debe
realizar trámite de
 siniestro, solo recibir la
 indemnización, en caso
 que exista detonaciones
 de parámetros en su
 ubicación geográfica.**

**El seguro puede ser
contratado por
instituciones no
financieras, como el
caso del PMA**

**Respaldo del
Reasegurador a nivel
Internacional.**

**Enfoque de
Responsabilidad Social**

Experiencia Seguro Paramétrico



Iniciamos el proyecto con un poco más de 700 seguros y a la fecha se han otorgado más de 70,000 seguros.

Desde el inicio del proyecto se han indemnizado a más de 42,000 certificados con un pago total de 2 millones aproximadamente.



Seguros Futuro es la única Aseguradora del país que le ha apostado a la innovación con los Seguros Paramétricos en coordinación con MiCRO, BFA, PMA, entre otros

El seguro tiene un monitoreo constante para ofrecerlo a otras entidades



PRODUCE SEGURO	
Prima	Siniestros
\$ 3,946,541.58	\$ 1,800,241.63

Datos desde su lanzamiento 2018 al 31 de agosto 2025.

EMPRENDE SEGURO	
Prima	Siniestros
\$ 275,997.18	\$ 123,274.00

Datos desde su lanzamiento 2018 al 31 de agosto 2025.

CONCLUSIÓN

El seguro paramétrico, es un seguro inclusivo, está orientado a proteger la actividad productiva de los asegurados; beneficia a la población mas vulnerable, que no tiene acceso a seguros tradicionales, pequeños emprendimientos, pequeños agricultores, ya sean mujeres, adultos mayores, incluso personas con discapacidad visual y prácticamente en las zonas remotas (rurales del país).



Año Internacional
de las Cooperativas

GRACIAS

“NUESTRA PRIORIDAD, ES TU SEGURIDAD”



SEGUROS FUTURO



MOODY'S A+
LOCAL