



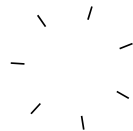
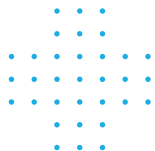
FIDES

Federación Interamericana
de Empresas de Seguros

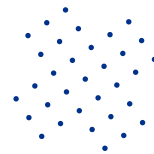


El sector de seguros en América Latina desde el punto de vista de las aseguradoras: **PRINCIPALES PREOCUPACIONES Y OBJETIVOS** **2025 - 2030**

Rodrigo Bedoya



Una mirada al entorno global



Latinoamérica enfrenta un entorno socioeconómico marcado por un crecimiento moderado, impulsado por la recuperación de algunas economías clave y la resiliencia del consumo interno.

Persisten desafíos como la inflación, la incertidumbre política y la dependencia de factores externos, como el desempeño de China y Estados Unidos, que influyen en el comercio y la inversión en la región.

Una mirada rápida de la situación de algunas economías Latinoamericanas:



Perspectiva Positiva

Uruguay – República Dominicana

Estabilidad política.

Aumento de la Inversión Extranjera

Directa

Crecimiento impulsado por el turismo y la inversión en infraestructura.



Perspectiva estable

Chile - Perú - Colombia

Marcos institucionales sólidos y economías diversificadas.

Crecimiento moderado debido a factores externos como el precio del cobre.



Perspectiva incierta

Argentina – Venezuela

Alta inflación e inestabilidad política.

Restricciones cambiarias y alta deuda pública.

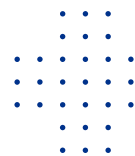


(*) Banco Mundial

Cuáles son los principales retos con los que partimos



2. PRINCIPALES RETOS Y PREOCUPACIONES ENCUESTA



Se llevó a cabo una consulta entre los países miembros de FIDES, preguntándoles sobre los **principales retos y preocupaciones del sector en su país**, para los próximos 5 años.

15 países respondieron:



ARG



BOL



BRA



CHI



COL



C.R.



ECU



E.S.



GUA



HON



PAN



PER



R.D.



URU



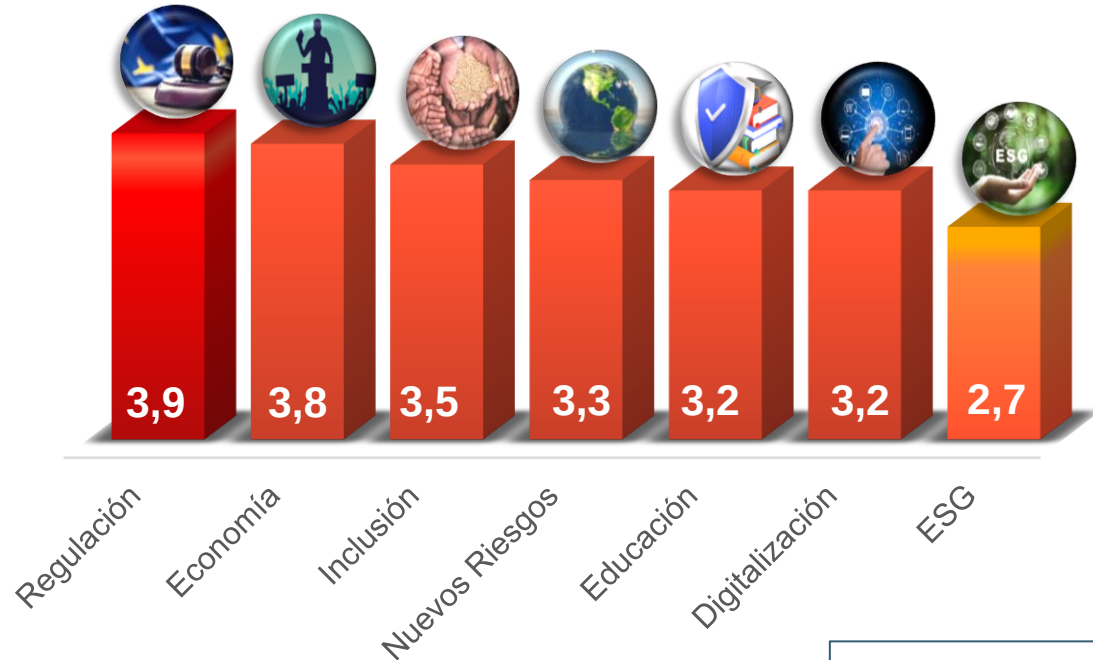
VEN



Prioridades

Promedio de países encuestados

- 5** Prioridad muy alta
- 4** Prioridad alta
- 3** Prioridad media
- 2** Prioridad baja
- 1** Prioridad muy baja





Nuevas normativas /
Cumplimiento normativo

Prioridad promedio:
3.9 - Alta



Nuevas normativas

Nuevas normativas, cumplimiento normativo y su impacto

El **impacto operativo y financiero** de incorporar y adaptarse continuamente a los cambios normativos desgasta los equipos técnicos de las compañías y desmejora las estrategias de penetración y desarrollo del mercado. Para minimizar estos impactos, se debieran considerar **planes de implementación y períodos de adaptación adecuados**.

Los cuerpos legales que se desarrollen deberán **adaptarse a la realidad nacional del país**, sin sobrepasar los marcos exigidos por Ley, con el objetivo de garantizar la operatividad en la práctica de dichas disposiciones.

Procurar dar mayor peso en cerrar la brecha de protección y menor en fortalecer las compañías

Es indispensable generar **certeza jurídica** para las sociedades de seguros, de tal forma que las normativas y leyes que se emitan no contravengan la naturaleza técnica del seguro.

Se busca un proceso de convergencia sin traumatismo hacia NIIF 17 y SII, para no impactar a las compañías.





Situación política y económica

Riesgos Macroeconómicos

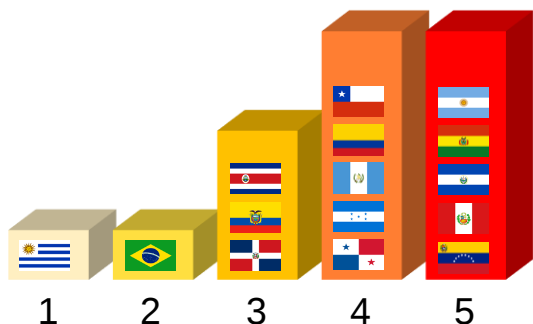
Situación política y económica / Inflación / Fluctuación de moneda / etc.

El mercado asegurador debe readaptarse y cambiar la forma de operar en una **nueva realidad macroeconómica**, participando en la adopción de medidas gubernamentales que puedan dar solución a los problemas económicos.

El desempeño del sector está directamente relacionado con el desempeño económico del país. La falta de estabilidad política reduce el crecimiento de la economía, y por lo tanto, reduce el crecimiento del sector.

Prioridad promedio:

3.8 - Alta



La economía local está fuertemente influenciada por el entorno económico y político internacional. Conflictos armados, cambio en políticas comerciales, situaciones migratorias, entre otros, son aspectos que tendrán impacto en la economía nacional (convenios de deuda existentes, inversión extranjera directa, clasificación de riesgo, etc.)





Inclusión Financiera

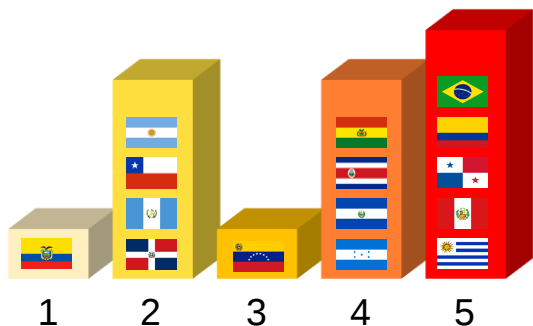
Inclusión Financiera

Brecha de protección / Inclusión en seguros

La brecha de protección y la inclusión en seguros enfrentan desafíos como la ampliación del acceso a productos útiles y asequibles, la educación financiera de la población y la construcción de un entorno regulatorio que fomente soluciones adaptadas a la realidad de la población tradicionalmente desatendida.

Prioridad promedio:

3.5 - Alta



Es imprescindible lograr el involucramiento del Estado en el apoyo a iniciativas de desarrollo.



El seguro es una herramienta para el progreso; no debe verse como un lujo. Es importante que las personas aprendan a planificar un presupuesto y asegurar un futuro próspero.

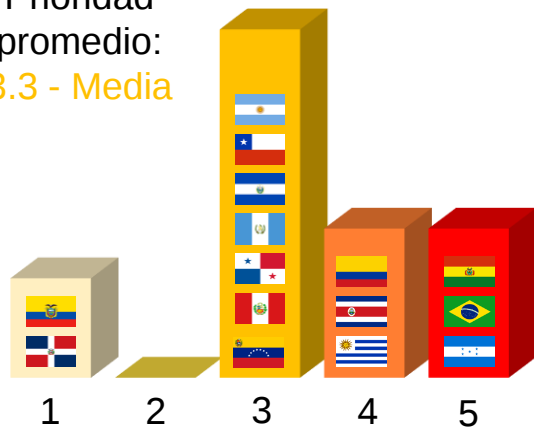


Nuevos riesgos

Nuevos riesgos

Cambios en los patrones de riesgos existentes y adaptación a nuevos riesgos (climáticos, cibernéticos, etc.)

Prioridad
promedio:
3.3 - Media



Se considera prioritario por el incremento de la frecuencia y severidad de los eventos catastróficos (cambio climático) con efectos en la capacidad de reaseguro para la región. También por ser seguros en riesgo de perder sostenibilidad técnica debido a la alta competitividad en contraste con altos niveles de siniestralidad.

Los desafíos incluyen:

- Realizar la correcta medición de estos riesgos por ser nuevos en el mercado



- Desarrollar metodologías eficaces para la modernización y tarificación adecuada.



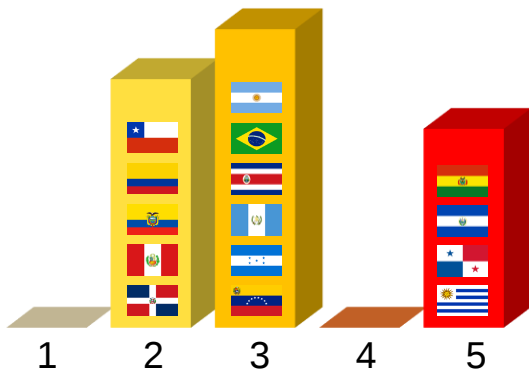
Educación en Seguros



Educación en seguros

Prioridad promedio:

3.2 – Media



Actualmente, el conocimiento del seguro, sus usos y beneficios es sumamente limitado. Esta situación influye en dos sentidos:

1. **Mala imagen del sector:** por esta falta de conocimiento de los productos contratados, se genera desconfianza al momento de ocurrir el siniestro.
2. **Falta de necesidad de aseguramiento:** provocando una baja penetración de los seguros.

El reto consiste en poder encontrar los mecanismos adecuados para la aplicación de una buena Educación en Seguros





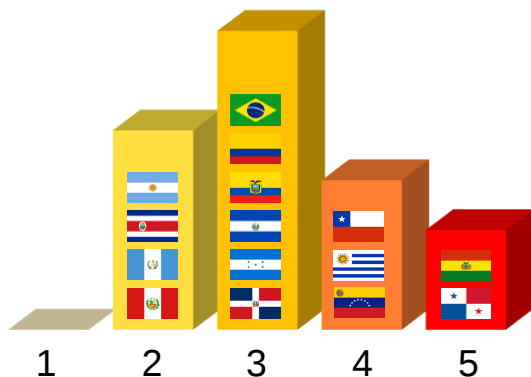
Digitalización y
transformación
tecnológica

Adaptación a Nuevas Teconologías

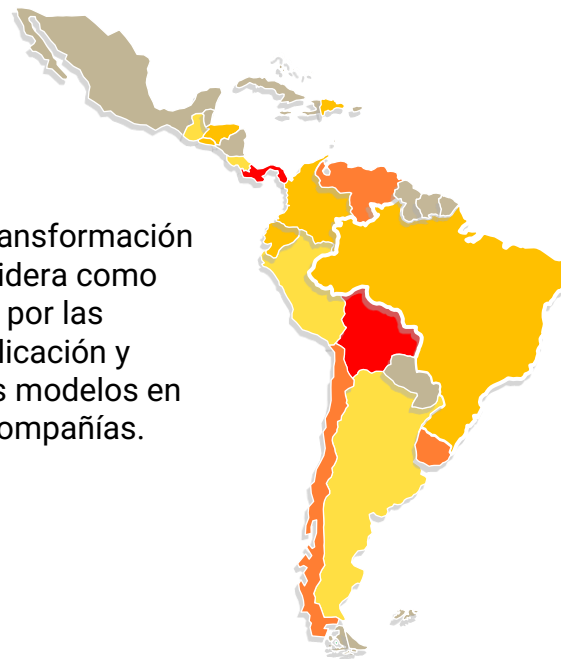
Inteligencia Artificial / Big Data / Modelos de Negocio Digitales e Insurtech

Prioridad promedio:

3.2 - Media



La digitalización y transformación tecnológica se considera como una fuerte prioridad, por las dificultades en la aplicación y adecuación de estos modelos en la operativa de las compañías.



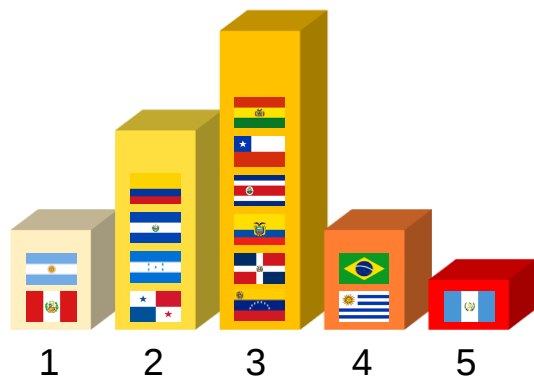


Incorporación de criterios
ESG

ESG

Incorporación de criterios ESG – desarrollo de seguros verdes

Prioridad promedio:
2.7 – Media Baja



Los principales retos implican eliminar las barreras que existen para una efectiva penetración de seguros.



Otras preocupaciones

PRIORIDAD 1



MERCADOS INFORMALES

Existencia de mercados paralelos al aseguramiento formal, que generan riesgos de sentirse falsamente protegidos.



SINIESTRALIDAD MÉDICA

Acelerado crecimiento de la siniestralidad en el ramo de seguro médico, inflación desproporcionada de los costos y honorarios médicos.



ALTA TRIBUTACIÓN

Para el sector asegurador

PRIORIDAD 2



SOLVENCIA

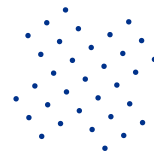
Mejorar los niveles de solvencia del sector.



REFORMAS POLÍTICAS

Reformas en los ramos de salud y pensiones.

Objetivos



Innovación en Productos

Desarrollar productos de seguros más personalizados y flexibles que se adapten a las necesidades cambiantes de los consumidores.



Fortalecimiento de la Propuesta de Valor

Ofrecer un valor añadido a través de servicios complementarios como asesoramiento en riesgos y prevención, más allá de la cobertura tradicional.



Optimización de Procesos

Mejorar la eficiencia operativa mediante la automatización y el análisis de datos para reducir costos y mejorar la experiencia del cliente.



Fortalecimiento de la Relación con el Cliente

Utilizar tecnología para mejorar la interacción con los clientes y ofrecer un servicio más ágil y centrado en sus necesidades.



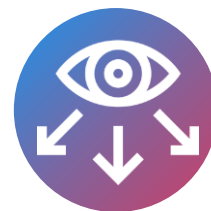
¿Cómo se visualiza el papel del regulador y supervisor para afrontar los retos?



COLABORAR
para afrontar los desafíos



CREAR INCENTIVOS
para el desarrollo del sector

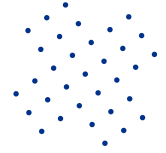


SUPERVISAR y VELAR
por la integridad del sistema

Es favorable cuando el regulador promueve un entorno regulatorio estable, mantiene un canal de diálogo continuo y abierto con el sector, monitorea los riesgos emergentes y adapta la regulación para garantizar no solo la estabilidad del sector, sino también la protección de los consumidores.



CONCLUSIONES



- ❑ La rapidez con la que experimentamos cambios tecnológicos, económicos y políticos, nos exigen estrategias flexibles y resilientes para garantizar la competitividad y sostenibilidad del sector.
- ❑ Si bien los desafíos son numerosos, resulta fundamental que las normativas y leyes sean oportunas y equilibradas, proporcionando un entorno regulatorio estable, que no solo impulse el desarrollo sostenible de la industria aseguradora, sino que también fortalezca la protección del consumidor.
- ❑ En este contexto, mantener un diálogo continuo y abierto entre el regulador y el sector asegurador es clave para afrontar los desafíos emergentes y garantizar que la actividad aseguradora continúe desempeñando su papel como motor de la economía.



¡GRACIAS!

rbedoya@fideseguros.com
www.fideseguros.com



CREDITS: This presentation template was created by [Slidesgo](#), and includes icons by [Flaticon](#), and infographics & images by [Freepik](#)