

Seminario Regional de Capacitación de Supervisores de Seguros de América Latina ASSAL-IAIS

Sesión 5: Seguros Inclusivos

21 octubre 2024

Regina Simões

Evaluación del impacto de las regulaciones de seguros inclusivos en Brasil

Fase/Año	¿Qué se reguló?
I. 2011-2012	conjunto de regulaciones de microseguros: una resolución + seis circulares (licencias, registro y requisitos para productos, billetes, corresponsales de microseguros, corredores de microseguros, uso de medios remotos, entre otros)
II. 2013	billetes de seguros y uso de medios remotos
III. 2013	representantes de seguros y canales minoristas

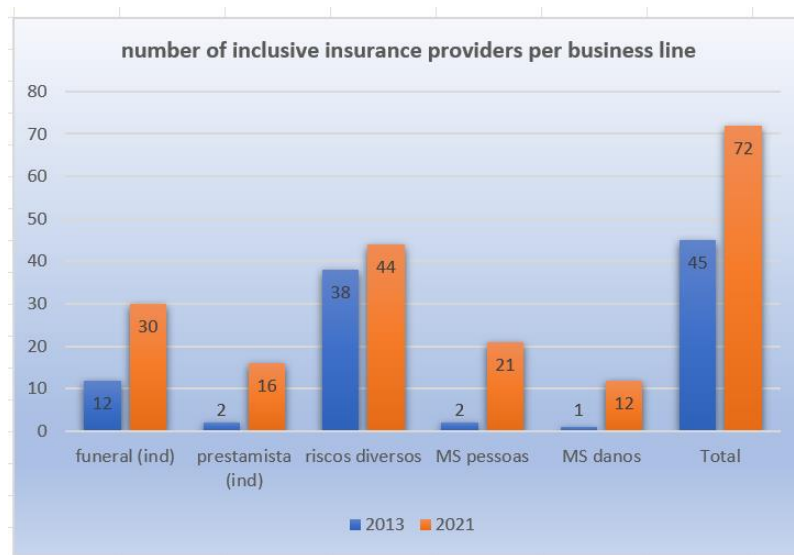
[Disponible en: Assessing the impact of inclusive insurance regulations in Brazil | Access to Insurance Initiative](#)

Resultados

Nuevos proveedores de seguros inclusivos operan en el mercado

Entre 2011-2021: aumento significativo en el número de aseguradoras que operan en líneas de seguros inclusivos comercializadas a través de representantes de seguros

- ▶ de 0 a **3** nuevas microaseguradoras dedicadas
- ▶ de 1 a **12** proveedores de microseguros no-vida
- ▶ de 2 a **21** proveedores de microseguros de vida
- ▶ de 45 a **72** aseguradoras que ofrecen otras líneas de seguros inclusivos



Resultados

Aseguradoras desarrollan nuevos modelos de negocio de seguros inclusivos

Regulaciones han permitido nuevas asociaciones a lo largo de la cadena de valor de los seguros. Nuevos modelos de negocios de seguros inclusivos con canales de distribución alternativos.

- **Minoristas:** la mayoría de los encuestados trabajan con representantes de seguros y, entre ellos, todos con canales minoristas
- **Microempresarios individuales (MEI)** en comunidades de bajos ingresos y zonas periféricas, con sistema POS para pago
- **Casas de lotería y otros tipos de corresponsales bancarios**
- **Plataformas en línea y redes sociales**, combinadas o no con venta presencial
- **Venta directa** a través de la propia web de la compañía aseguradora
- **Otros**

Resultados

Lanzamiento de nuevos e innovadores productos de seguros inclusivos

Se introdujo una gama de nuevos productos centrados en las necesidades de los consumidores de bajos ingresos y subatendidos

116 productos de microseguros registrados en SUSEP a fines de 2021

- 89 microseguros de vida
- 27 microseguros no-vida

Fuente: SUSEP

Resultados da pesquisa	
ramo	número de produtos
microseguro de vida	8
1 vida tradicional c/foco exclusivo no segmento de baixa-renda	1
microseguro de danos	3
funeral individual	7
funeral coletivo	4
prestamista individual	11
prestamista coletivo	20
riscos diversos	29
seguro agrícola c/foco em pequenos agricultores	2
acidentes pessoais individual	11
acidentes pessoais coletivo	7
residencial	16
TOTAL	119

Fuente: encuesta A2ii al mercado

Impacto Regulatorio

Más segmentos de bajos ingresos y subatendidos compran seguros

Basado en un crecimiento sustancial de las primas durante el período 2011-2021 (proxy)

- Crecimiento sustancial de las primas en 2011-2021: en conjunto, las líneas de seguros inclusivos crecieron de **R\$ 11,2 mil millones a R\$ 31,5 mil millones** en primas directas
- Las líneas de seguros inclusivos distribuidas por representantes mostraron una **fuerte aceleración en las tasas de crecimiento**, especialmente después de que entraron en vigor las regulaciones sobre representantes de seguros y canales minoristas
- Datos de la encuesta de la industria: **7 aseguradoras** reportaron **12.119.084 asegurados** cubiertos por seguros inclusivos en 2021

Penetración de los seguros inclusivos



Mundo: cerca de 330 millones de personas cubiertas en 2022
11,5% del público-objetivo potencial



África: cerca de 44,1 millones de personas



Ásia & Pacífico: cerca de 238 millones de personas



América Latina & el Caribe: cerca de 48,4 millones de personas

Fuente: The Landscape of Microinsurance 2023, MiN