Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

BOLETÍN TRIMESTRAL DE ESTADÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA DICIEMBRE 2023

AÑO 25 - NÚMERO 98

Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

MISIÓN

Promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

VISIÓN

Ser una entidad de reconocida credibilidad y prestigio, que realiza su trabajo y supervisión efectiva en forma eficaz, medible y conforme a estándares internacionales, aprovechando las tecnologías de información y comunicaciones, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles, con personal calificado y comprometido con la Institución y sus valores.

Notas:

La finalidad de la publicación es proporcionar información para el análisis estadístico del Sistema Financiero Supervisado Guatemalteco.

Las cifras presentadas en la publicación no han sido auditadas, y tienen como fuente la información contable recibida de las entidades supervisadas, por lo que su veracidad, su exactitud o sus deficiencias, son responsabilidad de las entidades remitentes.

De haber en la publicación variaciones con respecto a información publicada previamente, se debe a procesos de sustitución de información efectuados a requerimiento de las entidades supervisadas.

La información reportada en este boletín puede encontrarla en el sitio web de la Superintendencia de Bancos en el vínculo siguiente:
https://www.sib.gob.gt/web/sib/informacion_sistema_financiero/entidades-supervisadas

El contenido de la publicación puede reproducirse citando la fuente.

CONTENIDO

1. **COMPAÑÍAS DE SEGUROS**
   - Estados Financieros Consolidados
   - Estado de Resultados Técnico por Ramo
   - Rubros Técnicos y Financieros
     - Inversiones
     - Prima
     - Reservas
     - Gastos
     - Siniestralidad
   - Posición Patrimonial
   - Indicadores
2. **INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-**
   - Estados Financieros
3. **INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO**

1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. Departamento de Seguros y Previsión de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
2. Ficohsa Seguros, S. A.
3. BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S. A.
4. Seguros G&T, S. A.
5. Aseguradora General, S. A.
6. Aseguradora Confío, S. A.
7. ASSA Compañía de Seguros, S. A.
8. Pan-American Life Insurance de Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.
9. Seguros Universales, S. A.
10. Aseguradora La Ceiba, S. A.
11. Seguros El Roble, S. A.
12. Aseguradora Guatemalteca, S. A.
13. Aseguradora de Los Trabajadores, S. A.
14. Columna, Compañía de Seguros, S. A.
15. MAPFRE| Seguros Guatemala, S. A.
16. Seguros Agromercantil, S. A.
17. Aseguradora Rural, S. A.

1. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

18. Departamento de Fianzas de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala
19. Afianzadora Guatemalteca, S. A.
20. Aseguradora Fidelis, S. A.
21. Aseguradora Solidum, S. A.
22. Fianzas El Roble, S. A.
23. Seguros Privanza, S. A.
24. Seguros Confianza, S. A.
25. Aseguradora Solidaria, S. A.
26. Afianzadora de la Nación, S. A.
27. Bupa Guatemala, Compañía de Seguros, S. A.

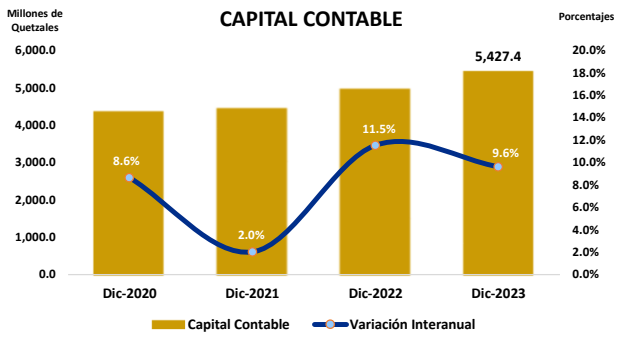
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ACTIVO
PRINCIPALES RUBROS
MILES DE QUETZALES

ACTIVO	Dic-2020	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023
INVERSIONES	7,436,489	7,724,415	8,684,617	9,143,828
DISPONIBILIDADES	431,848	585,492	522,219	535,618
PRIMAS POR COBRAR	2,522,261	2,563,870	2,816,170	3,213,908
INSTITUCIONES DE SEGUROS	301,229	505,183	453,777	605,542
DEUDORES VARIOS	471,601	746,913	796,310	953,190
BIENES MUEBLES	51,027	46,216	51,111	53,568
OTROS ACTIVOS	3,936	2,874	2,751	2,659
CARGOS DIFERIDOS	500,200	521,180	529,633	596,789
TOTAL ACTIVO [1/]	11,718,591	12,696,143	13,856,587	15,105,103

PASIVO Y CAPITAL
PRINCIPALES RUBROS
MILES DE QUETZALES

PASIVO	Dic-2020	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE LA COMPAÑÍA	5,611,304	6,280,828	6,463,935	7,035,351
RESERVAS TÉCNICAS A CARGO DE REASEGURADORAS	-1,105,795	-1,069,221	-896,108	-1,181,665
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	580,615	576,406	657,047	695,442
INSTITUCIONES DE SEGUROS	918,812	1,040,286	1,073,451	1,171,793
ACREEDORES VARIOS	1,230,167	1,295,298	1,448,119	1,767,797
OTROS PASIVOS [2/]	118,465	124,498	146,428	178,371
CRÉDITOS DIFERIDOS	13,038	8,249	12,503	10,592
CAPITAL CONTABLE	4,351,984	4,439,800	4,951,212	5,427,422
TOTAL PASIVO Y CAPITAL [1/]	11,718,591	12,696,143	13,856,587	15,105,103



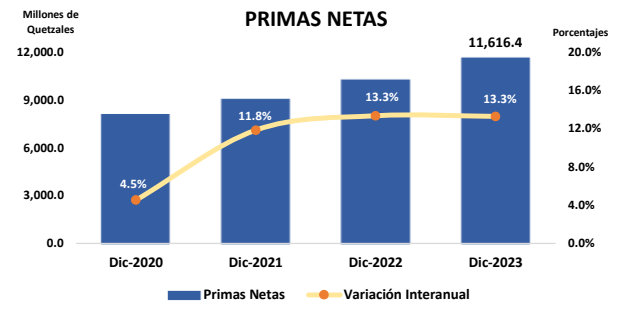
[1/] Incluye: moneda nacional y moneda extranjera.

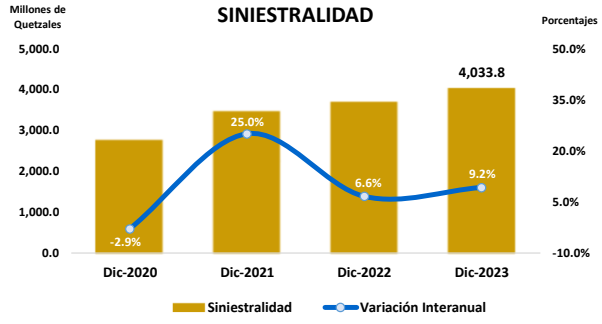
[2/] Incluye: documentos por pagar y préstamos por pagar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS
PRINCIPALES RUBROS
MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS	Dic-2020	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023
SEGURO DIRECTO	9,604,173	10,131,938	11,304,009	12,764,327
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	1,763,516	1,328,111	1,336,419	1,498,346
PRIMAS DIRECTAS NETAS	**7,840,657**	**8,803,826**	**9,967,591**	**11,265,981**
(+) POR REASEGURO TOMADO LOCAL	55,288	68,222	75,781	106,537
(+) POR REASEGURO TOMADO DEL EXTERIOR	204,018	191,692	216,094	263,903
(-) DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES DE PRIMAS	9,617	16,254	4,630	20,028
PRIMAS NETAS	**8,090,346**	**9,047,486**	**10,254,836**	**11,616,393**
(-) PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	2,854,477	3,221,545	3,409,526	3,979,346
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN	**5,235,869**	**5,825,941**	**6,845,310**	**7,637,047**
VARIACIONES EN RESERVAS TÉCNICAS	123,707	291,253	413,520	408,113
PRIMAS NETAS DE RETENCIÓN DEVENGADAS	**5,112,161**	**5,534,689**	**6,431,790**	**7,228,934**
(-) COSTO DE ADQUISICIÓN Y SINIESTRALIDAD	3,558,328	4,306,139	4,679,373	5,227,254
UTILIDAD BRUTA EN OPERACIONES DE SEGUROS	**1,553,834**	**1,228,549**	**1,752,416**	**2,001,680**
(-) GASTOS Y PRODUCTOS DE OPERACIONES	401,952	376,690	513,219	665,086
UTILIDAD (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	**1,151,882**	**851,860**	**1,239,197**	**1,336,594**
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS	171,338	192,696	195,311	193,163
UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) EN OPERACIÓN	**1,323,220**	**1,044,556**	**1,434,508**	**1,529,757**
(+) PRODUCTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	40,248	49,925	53,224	58,754
(-) GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	15,402	9,313	18,131	15,174
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	**1,348,066**	**1,085,168**	**1,469,602**	**1,573,337**
(-) IMPUESTO SOBRE LA RENTA	230,761	168,616	251,417	274,208
UTILIDAD / PÉRDIDA DESPUÉS DE IMPUESTOS	**1,117,305**	**916,552**	**1,218,185**	**1,299,130**





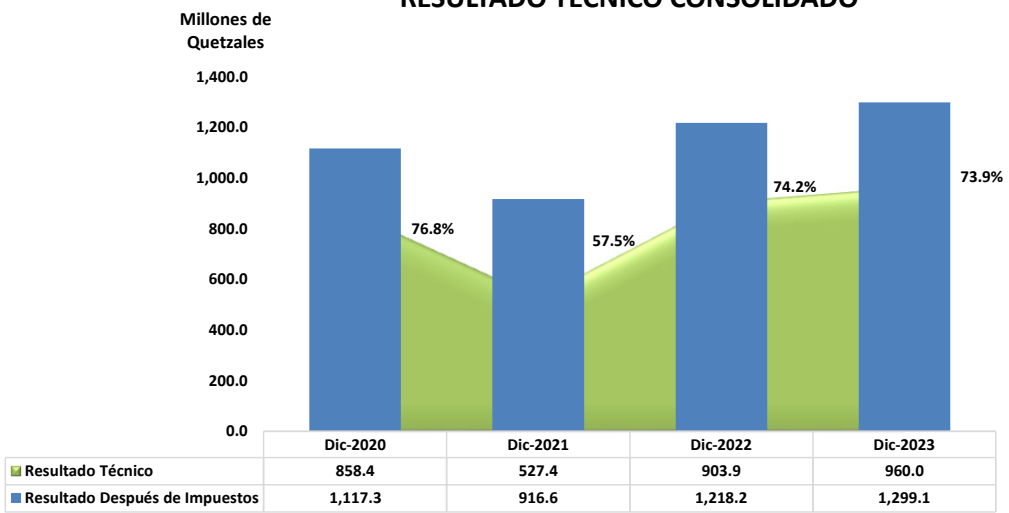
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO CONSOLIDADO

MILES DE QUETZALES

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO	Dic-2020	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023
Primas Netas Emitidas	**8,090,346**	**9,047,486**	**10,254,836**	**11,616,393**
(-)Primas Cedidas	2,854,477	3,221,545	3,409,526	3,979,346
Primas Netas Retenidas	**5,235,869**	**5,825,941**	**6,845,310**	**7,637,047**
(+)Variación en Reservas Técnicas	-123,707	-291,253	-413,520	-408,113
Primas Netas de Retención Devengadas	**5,112,161**	**5,534,689**	**6,431,790**	**7,228,934**
(+)Resultado de Inversión por Acumulación de Reservas	135,039	128,208	142,831	148,075
(-)Gastos de Operación	**1,897,866**	**1,977,369**	**2,317,602**	**2,760,418**
(+) Gastos de Adquisición	1,254,036	1,366,885	1,569,124	1,809,329
(+) Gastos de Administración	1,110,042	1,134,312	1,331,054	1,566,981
(-) Comisiones por Participación de Reaseguradores	466,213	523,829	582,577	615,892
(-)Siniestralidad	2,770,504	3,463,083	3,692,826	4,033,817
(+)Derechos de Emisión de Pólizas	279,608	304,974	339,666	377,255
Resultado Técnico	**858,438**	**527,420**	**903,859**	**960,029**
(+)Resultado de Inversiones	293,444	324,440	335,339	376,565
(+)Cargos por Fraccionamiento	69,501	72,342	74,847	81,287
Resultado Técnico y Financiero	**1,221,383**	**924,202**	**1,314,044**	**1,417,881**
(+)Otros Productos y Gastos	101,838	120,354	120,464	111,876
Resultado en Operación de Seguros	**1,323,220**	**1,044,556**	**1,434,508**	**1,529,757**
(+)De Ejercicios Anteriores (Neto)	24,846	40,612	35,093	43,580
Resultado de Período	**1,348,066**	**1,085,168**	**1,469,602**	**1,573,337**
(-)Impuesto Sobre la Renta	230,761	168,616	251,417	274,208
Resultado Después de Impuestos	**1,117,305**	**916,552**	**1,218,185**	**1,299,130**

RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO

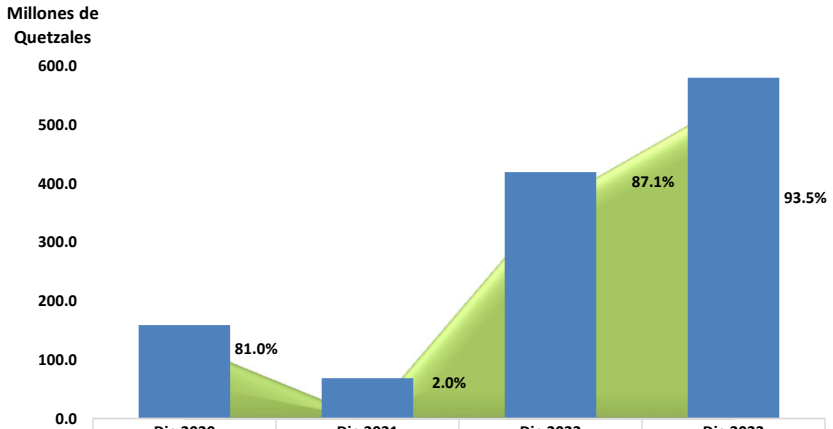


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

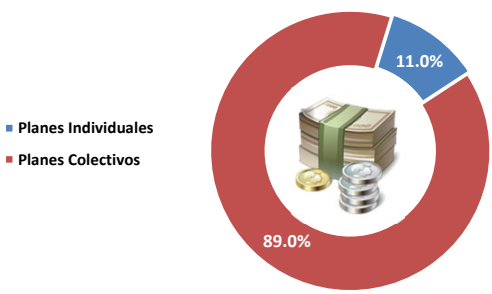
CONSOLIDADO RAMO DE VIDA

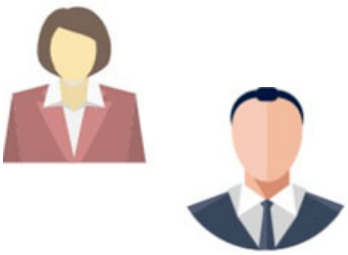
RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE VIDA



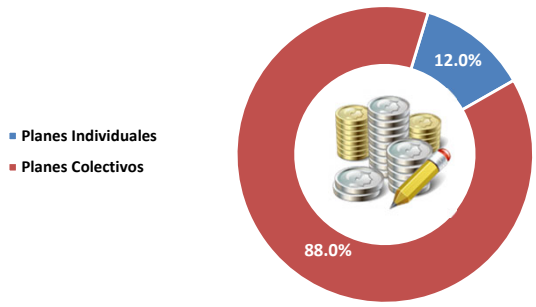
	Dic-2020	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023
Resultado Técnico	129.1	1.4	365.6	542.9
Resultado Después de Impuestos	159.3	68.7	419.8	580.6

RESULTADO TÉCNICO DICIEMBRE-2023





RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DICIEMBRE-2023

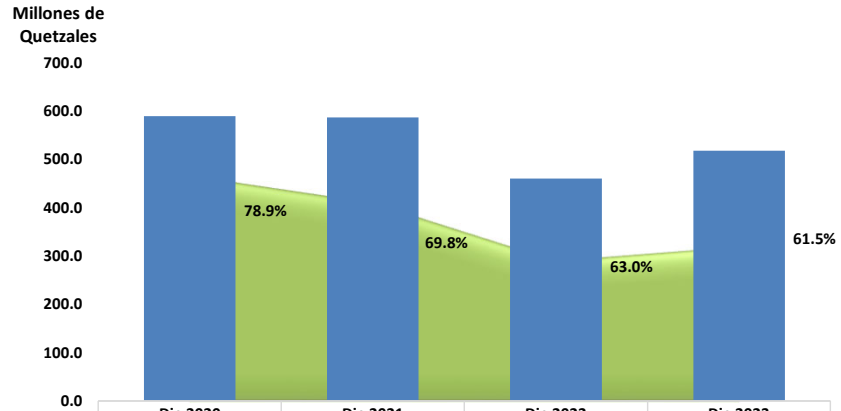


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

ESTADO DE RESULTADOS TÉCNICO

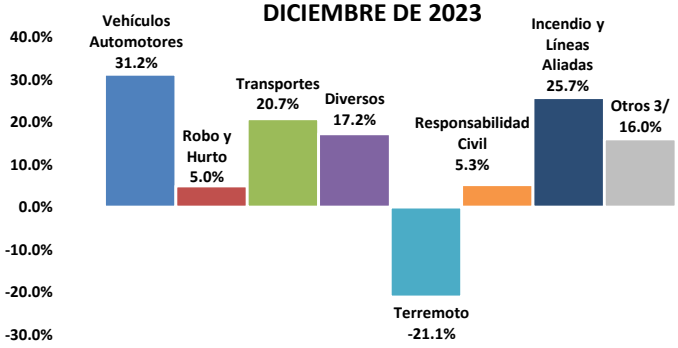
CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS

RESULTADO TÉCNICO CONSOLIDADO RAMO DE DAÑOS

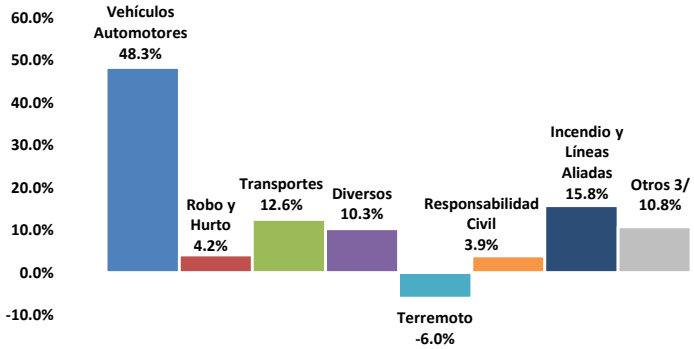


	Dic-2020	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023
Resultado Técnico	465.5	409.8	290.0	318.9
Resultado Después de Impuestos	589.7	587.5	460.6	518.1

RESULTADO TÉCNICO DICIEMBRE DE 2023



RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DICIEMBRE DE 2023



[3/] Otros incluye: seguro obligatorio ley de tránsito, riesgos técnicos, aviación, servicios y conservación de activos fijos, rotura de cristales, seguro agrícola y cascos marítimos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

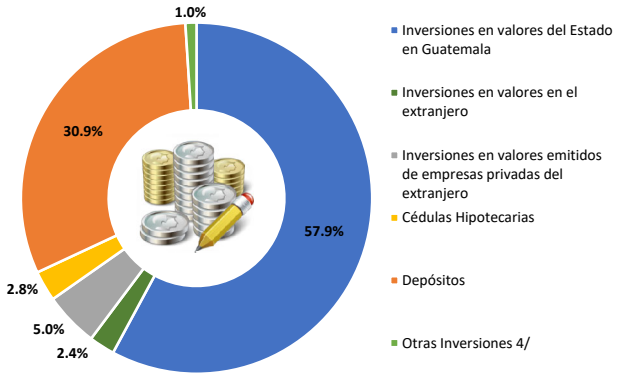
INVERSIONES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

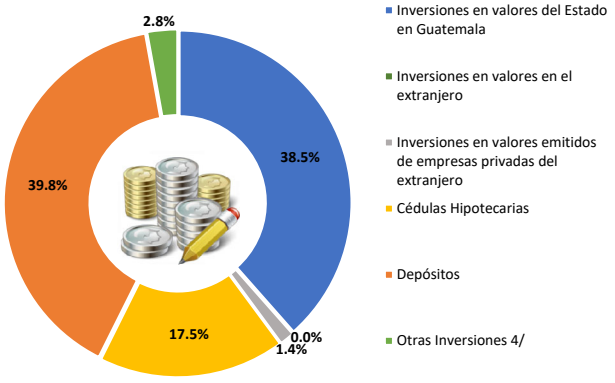
MILES DE QUETZALES

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA NACIONAL			MONEDA EXTRANJERA		
	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos	Monto de Inversión	Tasa Promedio Ponderado %	Cantidad de Títulos
Inversiones en valores del Estado en Guatemala	**4,741,274**		**1,699**	**509,944**		**140**
Emitidos por el Gobierno Central de Guatemala	4,105,504	7.6	1,341	497,459	6.2	136
Emitidos por el Banco Central de Guatemala	635,771	6.2	358	12,485	4.6	4
Inversiones en valores en el extranjero	**0**		**0**	**1,518**		**1**
Emitidos por el Gobierno de Estados Unidos de América	0		0	1,518	2.88	1
Emitidos por otros gobiernos del extranjero	0		0	0		0
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas nacionales	**138,461**		**81**	**75,080**		**13**
Bonos emitidos por entidades bancarias	0		0	3,542	4.9	1
Bonos y pagarés emitidos por sociedades financieras	56,870	6.5	14	3,131	6.0	1
Bonos y pagarés emitidos por otras entidades financieras	3,128	5.2	3	0	0.0	0
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	2,216	8.2	9	21,292	9.6	4
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	37,474	0.0	30	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por otras entidades financieras	17,855	0.0	6	0	0.0	0
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	20,917	0.3	19	47,115	0.5	7
Inversiones en valores emitidos de empresas privadas del extranjero	**0**		**0**	**454,020**		**66**
Bonos emitidos por entidades bancarias	0		0	19,574	5.1	8
Otros valores privados emitidos por otras instituciones no financieras	0		0	411,072	5.1	32
Acciones y participaciones emitidas por bancos y sociedades financieras	0		0	3,417	0.4	16
Acciones y participaciones emitidas por empresas privadas no financieras	0		0	19,958	0.8	10
Cédulas Hipotecarias	**253,900**		**837**	**0**		**0**
Con seguro del FHA	252,360	1.3	828	0	0.0	0
Sin seguro del FHA	1,540	10.4	9	0	0.0	0
Depósitos	**2,416,520**		**1,700**	**389,116**		**202**
Depósitos a plazo	1,610,524	4.6	1,357	104,061	3.0	82
Depósitos a ahorro	498,449	2.4	61	62,961	1.4	25
Depósitos monetarios	297,876	0.7	253	220,159	0.8	90
Depósitos con restricciones	9,671	0.2	29	1,934	0.0	5
Otras Inversiones [4/]	**89,719**		**131**	**2,165**		**5**
Pagarés	712	4.6	20	405	10.0	1
Otros	89,008	0.7	111	1,760	6.7	4
TOTAL INVERSIONES	**7,639,874**		**4,448**	**1,431,843**		**427**

MONTO DE INVERSIÓN



CANTIDAD DE TÍTULOS



[4/] Incluye: otras inversiones más cuentas por cobrar.

Nota:

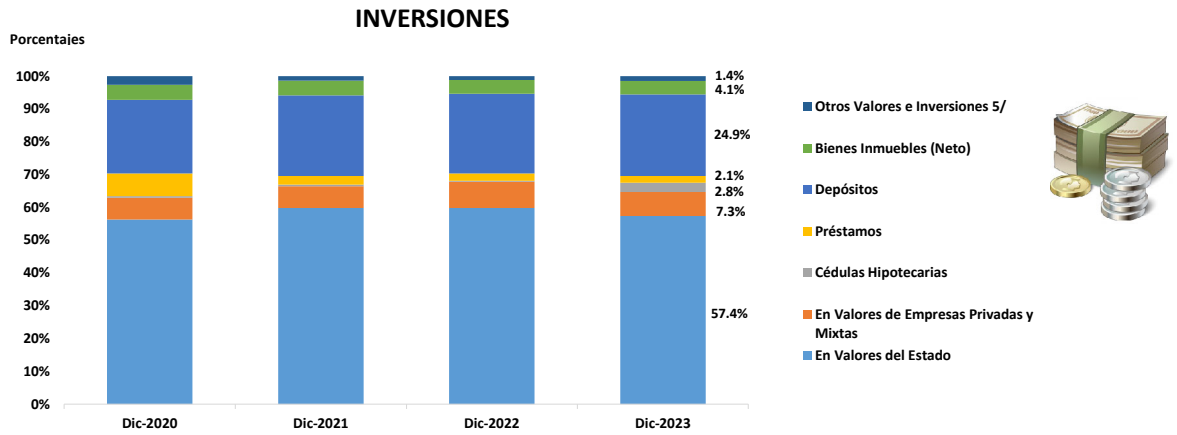
El total de las inversiones no incluye: los préstamos, bienes inmuebles, aumento por revaluaciones ni las cuentas complementarias del activo.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

INVERSIONES

MILES DE QUETZALES

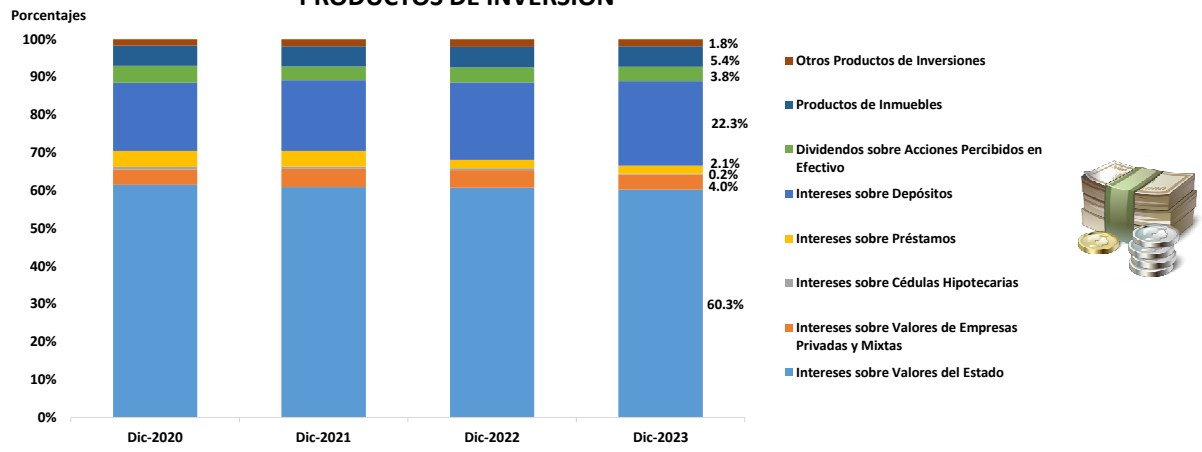
DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
En Valores del Estado	4,190,408	56.3%	4,620,937	59.8%	5,200,212	59.9%	5,252,737	57.4%
En Valores de Empresas Privadas y Mixtas	493,327	6.6%	518,541	6.7%	692,352	8.0%	667,313	7.3%
Cédulas Hipotecarias	36,785	0.5%	34,019	0.4%	28,362	0.3%	253,900	2.8%
Préstamos	517,883	7.0%	200,963	2.6%	189,796	2.2%	195,732	2.1%
Depósitos	1,664,998	22.4%	1,905,907	24.7%	2,116,124	24.4%	2,275,749	24.9%
Bienes Inmuebles (Neto)	343,540	4.6%	346,976	4.5%	357,530	4.1%	372,254	4.1%
Otros Valores e Inversiones [5/]	189,547	2.5%	97,072	1.3%	100,242	1.2%	126,143	1.4%
TOTAL INVERSIONES	7,436,489	100%	7,724,415	100%	8,684,617	100%	9,143,828	100%



PRODUCTOS DE INVERSIÓN

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
Intereses sobre Valores del Estado	301,119	61.5%	301,659	61.0%	321,652	60.8%	343,448	60.3%
Intereses sobre Valores de Empresas Privadas y Mixtas	19,789	4.0%	23,634	4.8%	24,657	4.7%	22,603	4.0%
Intereses sobre Cédulas Hipotecarias	3,472	0.7%	2,942	0.6%	2,461	0.5%	1,401	0.2%
Intereses sobre Préstamos	20,785	4.2%	20,497	4.1%	11,651	2.2%	12,245	2.1%
Intereses sobre Depósitos	88,296	18.0%	92,375	18.7%	108,788	20.5%	127,415	22.3%
Dividendos sobre Acciones Percibidos en Efectivo	21,902	4.5%	18,352	3.7%	20,829	3.9%	21,879	3.8%
Productos de Inmuebles	25,902	5.3%	26,353	5.3%	28,784	5.4%	30,862	5.4%
Otros Productos de Inversiones	8,375	1.7%	9,039	1.8%	10,613	2.0%	10,389	1.8%
TOTAL PRODUCTOS DE INVERSIÓN	489,640	100%	494,850	100%	529,435	100%	570,242	100%



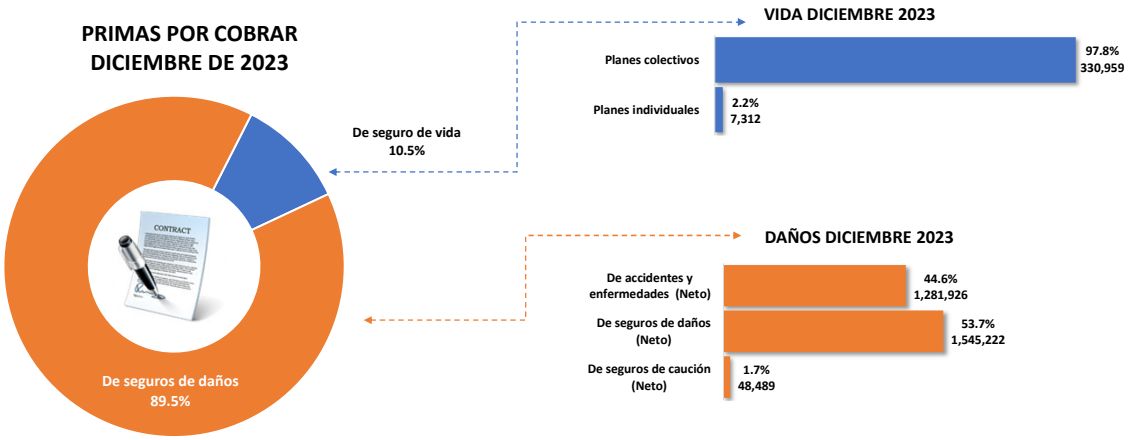
[5/] Incluye: valores y documentos por cobrar.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR COBRAR

MILES DE QUETZALES

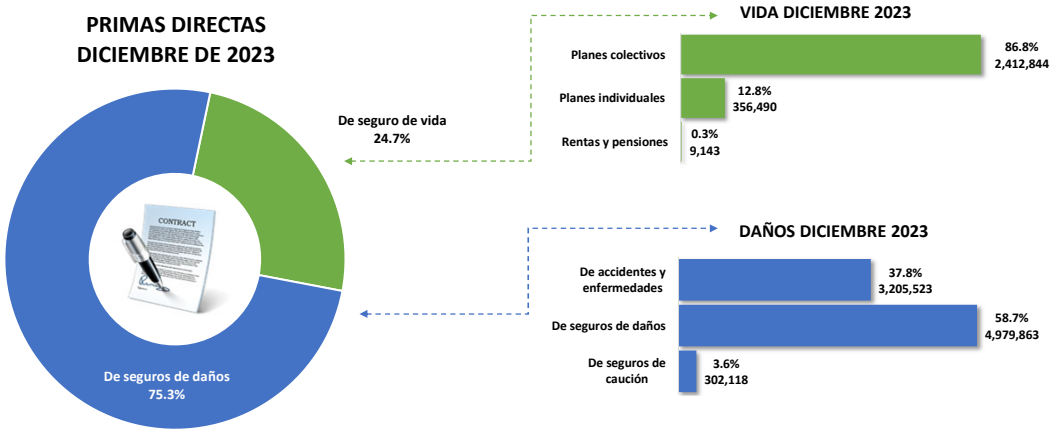
DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
De seguro de vida	364,595	14.5%	315,143	12.3%	329,080	11.7%	338,271	10.5%
De seguros de daños	2,157,665	85.5%	2,248,727	87.7%	2,487,089	88.3%	2,875,637	89.5%
TOTAL PRIMAS POR COBRAR	2,522,261	100%	2,563,870	100%	2,816,170	100%	3,213,908	100%



PRIMAS DIRECTAS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
De seguro de vida	1,704,430	21.7%	2,068,962	23.5%	2,446,832	24.5%	2,778,478	24.7%
De seguros de daños	6,136,226	78.3%	6,734,865	76.5%	7,520,758	75.5%	8,487,504	75.3%
TOTAL PRIMAS DIRECTAS	7,840,657	100%	8,803,826	100%	9,967,591	100%	11,265,981	100%

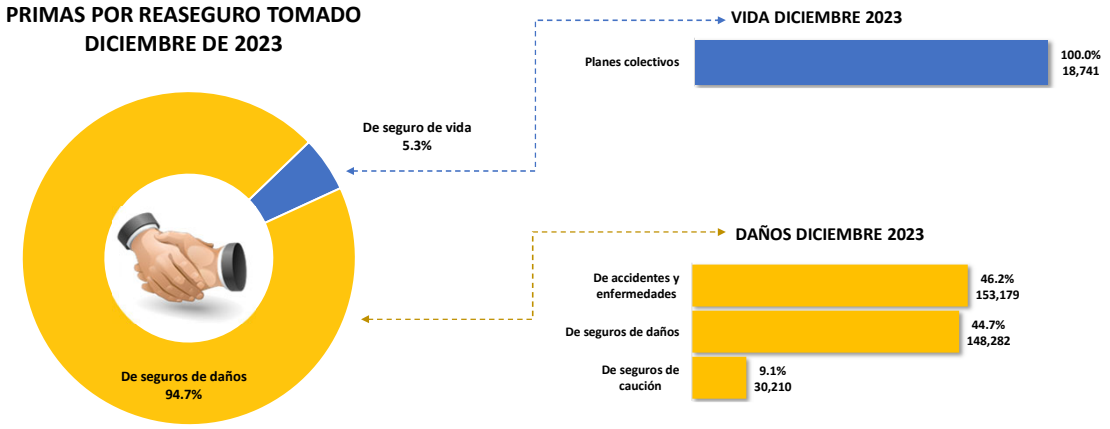


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

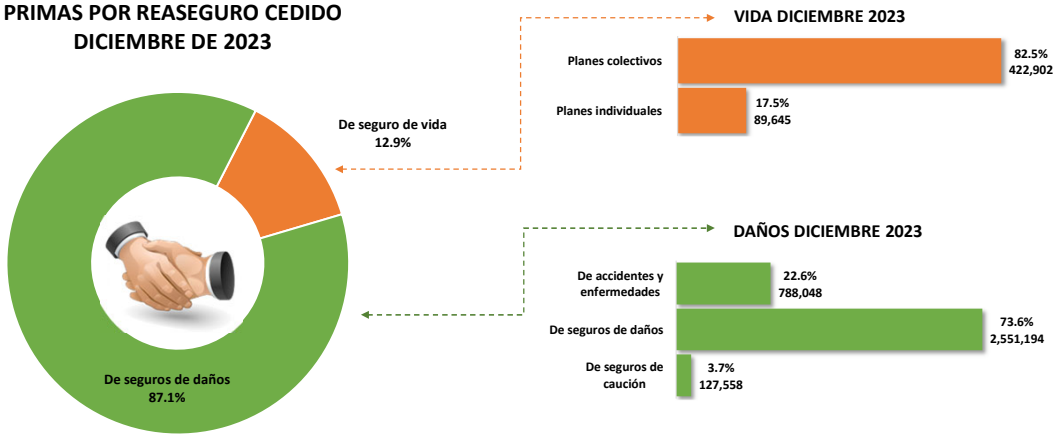
DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
De seguro de vida	20,044	8.0%	17,154	7.0%	18,685	6.5%	18,741	5.3%
De seguros de daños	229,645	92.0%	226,505	93.0%	268,560	93.5%	331,671	94.7%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO TOMADO	249,689	100%	243,659	100%	287,245	100%	350,412	100%



PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
De seguro de vida	367,012	12.9%	410,410	12.7%	395,336	11.6%	512,547	12.9%
De seguros de daños	2,487,465	87.1%	2,811,135	87.3%	3,014,189	88.4%	3,466,800	87.1%
TOTAL PRIMAS POR REASEGURO CEDIDO	2,854,477	100%	3,221,545	100%	3,409,526	100%	3,979,346	100%

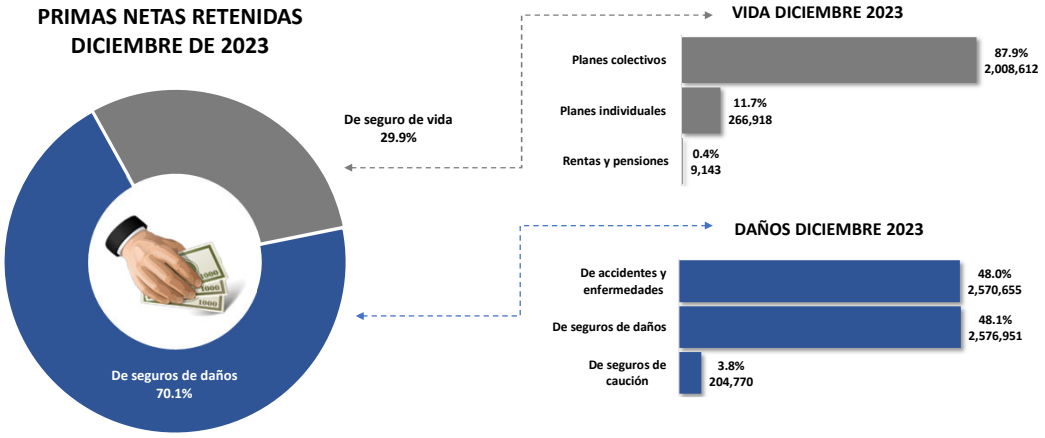


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PRIMAS NETAS RETENIDAS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
De seguro de vida	1,357,463	25.9%	1,675,706	28.8%	2,070,181	30.2%	2,284,672	29.9%
De seguros de daños	3,878,406	74.1%	4,150,235	71.2%	4,775,129	69.8%	5,352,375	70.1%
TOTAL PRIMAS NETAS RETENIDAS	5,235,869	100%	5,825,941	100%	6,845,310	100%	7,637,047	100%

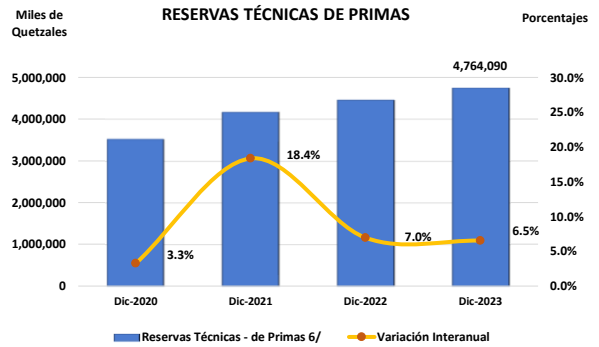


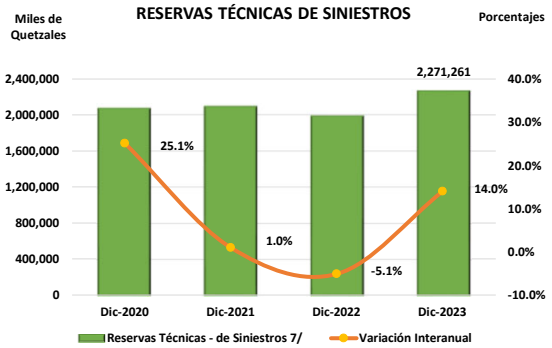
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

RESERVAS TÉCNICAS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
Reservas Técnicas - de Primas [6/]	**3,532,443**	**63.0%**	**4,180,802**	**66.6%**	**4,471,451**	**69.2%**	**4,764,090**	**67.7%**
De Seguro de Vida	1,950,246	34.8%	2,451,440	39.0%	2,564,406	39.7%	2,635,288	37.5%
Adicionales de Seguro de Vida	32,196	0.6%	30,206	0.5%	29,458	0.5%	28,362	0.4%
Para Rentas y Pensiones	49,892	0.9%	68,236	1.1%	68,829	1.1%	75,741	1.1%
De Accidentes y Enfermedades	640,731	11.4%	720,126	11.5%	792,804	12.3%	884,109	12.6%
De Seguros de Daños	797,180	14.2%	846,768	13.5%	940,393	14.5%	1,061,350	15.1%
De Seguros de Caución	45,766	0.8%	45,119	0.7%	51,278	0.8%	69,163	1.0%
Por Reaseguro Tomado	16,432	0.3%	18,907	0.3%	24,283	0.4%	10,075	0.1%
Reservas Técnicas - de Siniestros [7/]	**2,078,861**	**37.0%**	**2,100,026**	**33.4%**	**1,992,484**	**30.8%**	**2,271,261**	**32.3%**
Para Siniestros Pendientes de Ajuste Seguro Directo	1,609,347	28.7%	1,617,618	25.8%	1,481,205	22.9%	1,729,456	24.6%
Para Siniestros Incurridos no Reportados Seguro Directo	148,035	2.6%	163,505	2.6%	163,067	2.5%	181,454	2.6%
Para Siniestros Pendientes de Ajuste por Reaseguro Tomado	33,999	0.6%	14,616	0.2%	17,683	0.3%	9,637	0.1%
Para Siniestros Incurridos no Reportados por Reaseguro Tomado	1,691	0.0%	534	0.0%	252	0.0%	398	0.0%
Para Riesgos Catastróficos	279,078	5.0%	303,535	4.8%	330,060	5.1%	350,098	5.0%
Otras Reservas	6,712	0.1%	219	0.0%	219	0.0%	219	0.0%
TOTAL RESERVAS TÉCNICAS	5,611,304	100%	6,280,828	100%	6,463,935	100%	7,035,351	100%

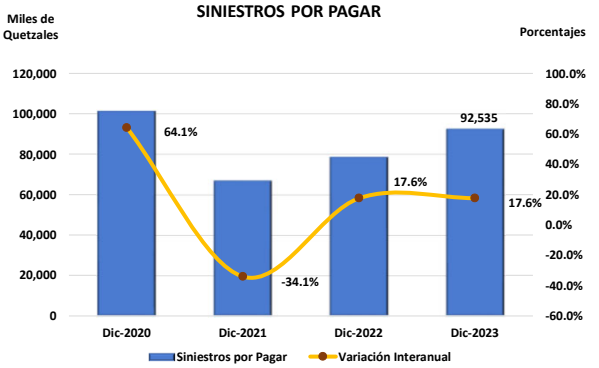


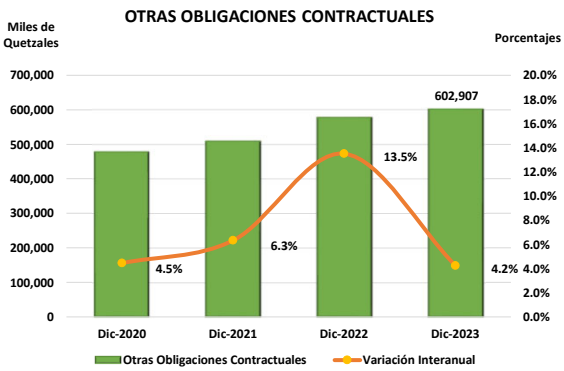


OBLIGACIONES CONTRACTUALES PENDIENTES DE PAGO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
Siniestros por Pagar	**101,475**	**17.5%**	**66,893**	**11.6%**	**78,679**	**12.0%**	**92,535**	**13.3%**
Vida	39,360	6.8%	19,676	3.4%	31,792	4.8%	45,150	6.5%
Accidentes y Enfermedades	37,466	6.5%	29,526	5.1%	27,091	4.1%	26,570	3.8%
Daños	18,183	3.1%	17,653	3.1%	19,661	3.0%	20,777	3.0%
Caución	6,466	1.1%	38	0.0%	136	0.0%	38	0.0%
Otras Obligaciones Contractuales	**479,140**	**82.5%**	**509,512**	**88.4%**	**578,368**	**88.0%**	**602,907**	**86.7%**
Dotales Vencidas y en Depósito	162	0.0%	71	0.0%	71	0.0%	71	0.0%
Rentas y Pensiones Vencidas	761	0.1%	690	0.1%	723	0.1%	878	0.1%
Sorteos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Siniestros por Pagar en Depósito	0	0.0%	2	0.0%	0	0.0%	78	0.0%
Dividendos, Cupones y Bonos	118,747	20.5%	121,766	21.1%	124,190	18.9%	128,033	18.4%
Primas Anticipadas	144,464	24.9%	171,477	29.7%	238,834	36.3%	256,613	36.9%
Depósitos Recibidos en Garantía	181,124	31.2%	182,849	31.7%	185,273	28.2%	188,304	27.1%
Diversas	33,883	5.8%	32,656	5.7%	29,277	4.5%	28,930	4.2%
TOTAL DE RESERVAS TÉCNICAS	580,615	100%	576,406	100%	657,047	100%	695,442	100%





[6/] Porcentajes de reservas técnicas de primas, reservas técnicas de siniestros y subclasificaciones se presentan con relación al total de Reservas Técnicas.

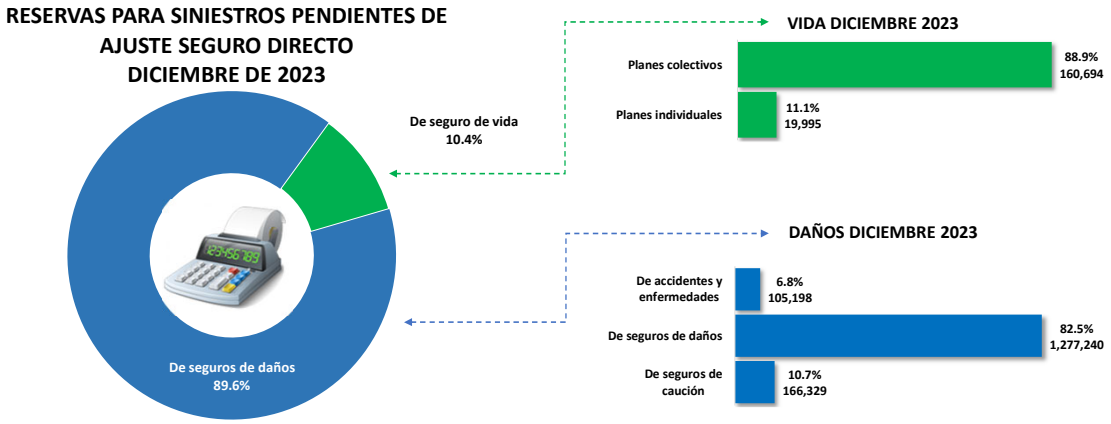
[7/] Ibíd.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

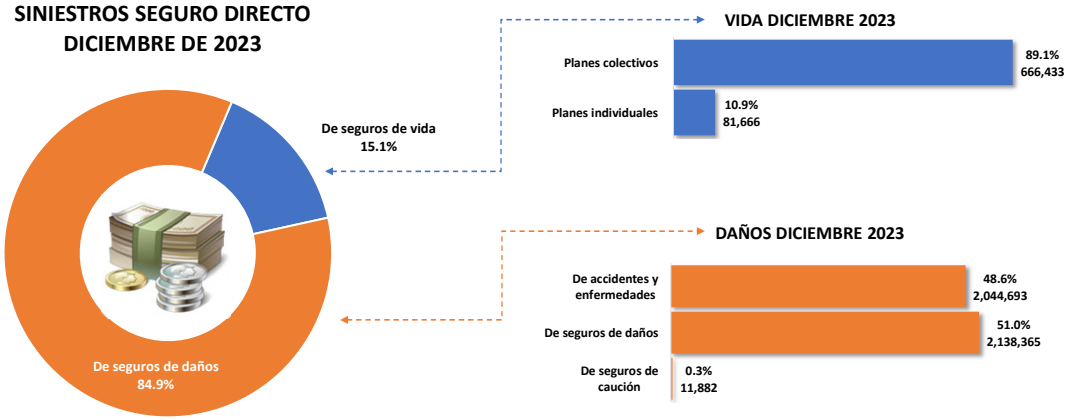
DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
De seguro de vida	196,028	12.2%	223,403	13.8%	197,357	13.3%	180,689	10.4%
De seguros de daños	1,413,318	87.8%	1,394,215	86.2%	1,283,848	86.7%	1,548,767	89.6%
TOTAL RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE AJUSTE SEGURO DIRECTO	1,609,347	100%	1,617,618	100%	1,481,205	100%	1,729,456	100%



SINIESTROS SEGURO DIRECTO

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
De seguros de vida	862,228	24.5%	1,157,303	26.0%	826,028	20.0%	748,099	15.1%
De seguros de daños	2,651,129	75.5%	3,295,173	74.0%	3,308,546	80.0%	4,194,939	84.9%
TOTAL SINIESTROS SEGURO DIRECTO	3,513,358	100%	4,452,476	100%	4,134,574	100%	4,943,038	100%

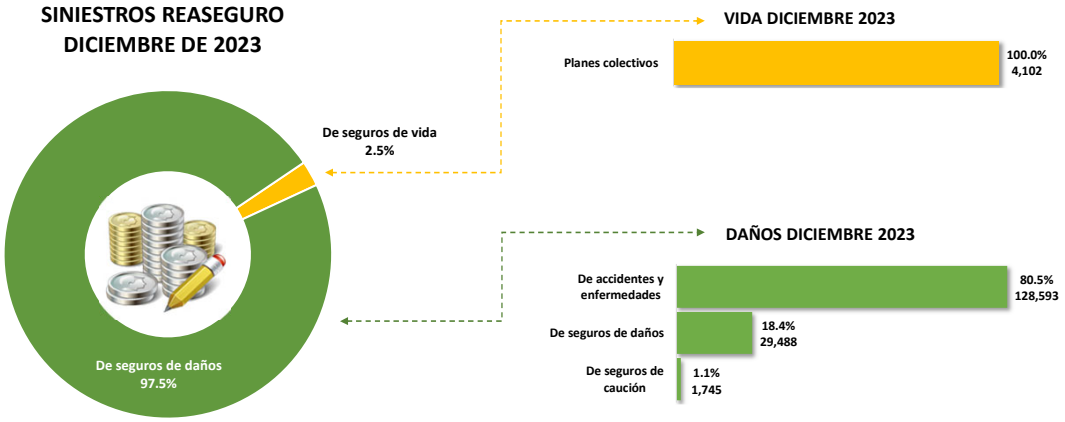


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO

MILES DE QUETZALES

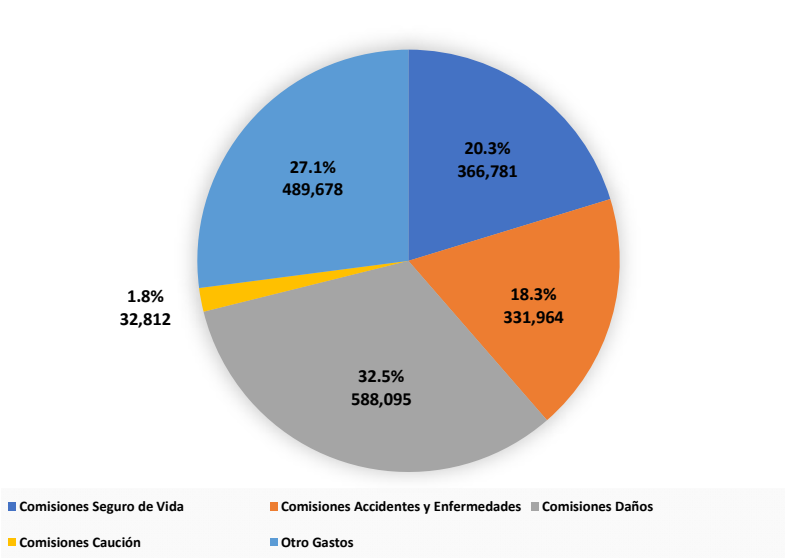
AÑO	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
De seguros de vida	10,368	6.2%	15,255	9.1%	8,710	5.3%	4,102	2.5%
De seguros de daños	156,586	93.8%	151,770	90.9%	156,374	94.7%	159,826	97.5%
TOTAL SINIESTROS POR REASEGURO TOMADO	166,955	100%	167,025	100%	165,085	100%	163,928	100%



GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN

MILES DE QUETZALES

AÑO	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
Comisiones Seguro de Vida	177,842	14.2%	240,871	17.6%	302,100	19.3%	366,781	20.3%
Comisiones Accidentes y Enfermedades	247,674	19.8%	270,083	19.8%	304,272	19.4%	331,964	18.3%
Comisiones Daños	424,803	33.9%	455,380	33.3%	513,167	32.7%	588,095	32.5%
Comisiones Caución	23,563	1.9%	28,306	2.1%	36,005	2.3%	32,812	1.8%
Otro Gastos	380,155	30.3%	372,246	27.2%	413,580	26.4%	489,678	27.1%
TOTAL GASTOS DE ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN	1,254,036	100%	1,366,885	100%	1,569,124	100%	1,809,329	100%

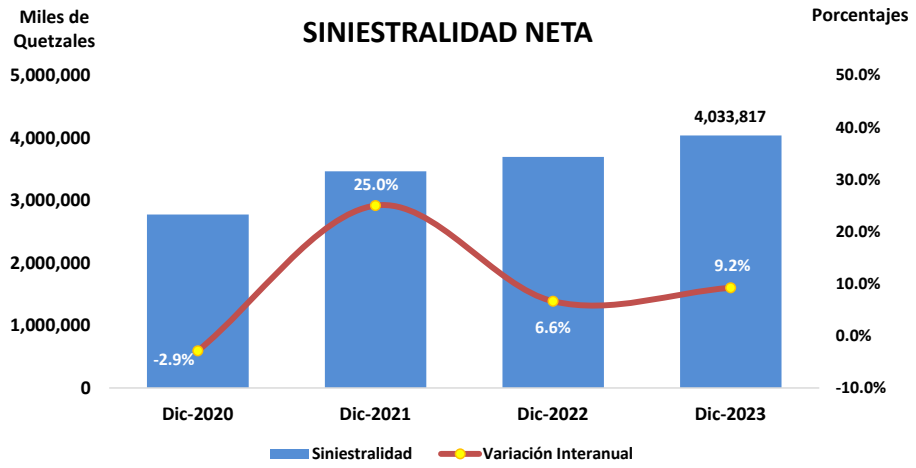


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

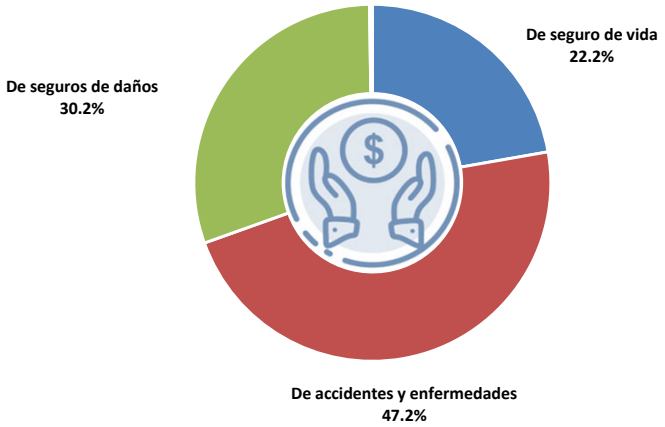
SINIESTRALIDAD NETA

MILES DE QUETZALES

Descripción	Dic-2020	%	Dic-2021	%	Dic-2022	%	Dic-2023	%
De seguro de vida	807,333	29.1%	1,098,579	31.7%	920,138	24.9%	899,962	22.2%
De accidentes y enfermedades	1,239,047	44.7%	1,501,560	43.4%	1,668,469	45.2%	1,904,784	47.2%
De seguros de daños	723,679	26.1%	877,934	25.4%	1,108,194	30.0%	1,218,148	30.2%
De seguros de caución	445	0.0%	-14,990	-0.4%	-3,975	-0.1%	10,922	0.3%
SINIESTRALIDAD	2,770,504	100%	3,463,083	100%	3,692,826	100%	4,033,817	100%



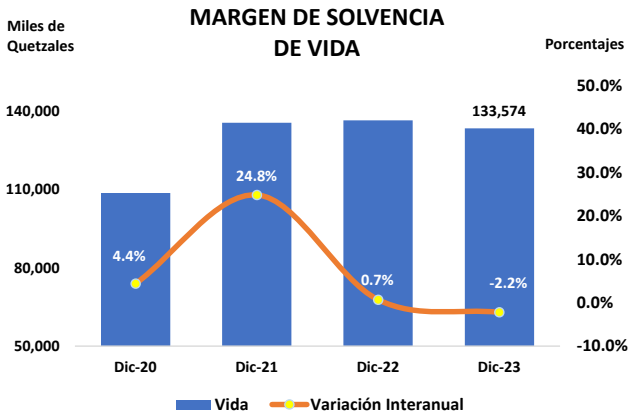
SINIESTRALIDAD NETA DICIEMBRE 2023

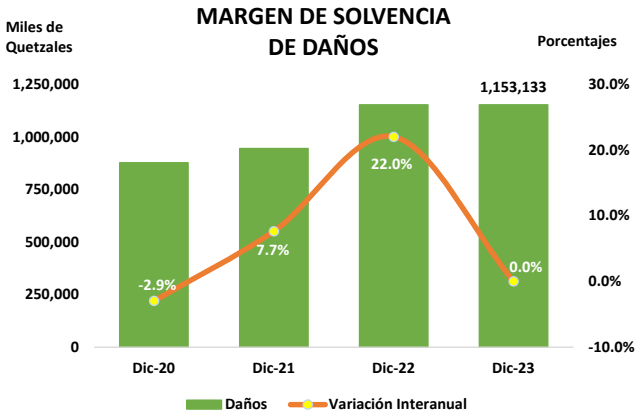


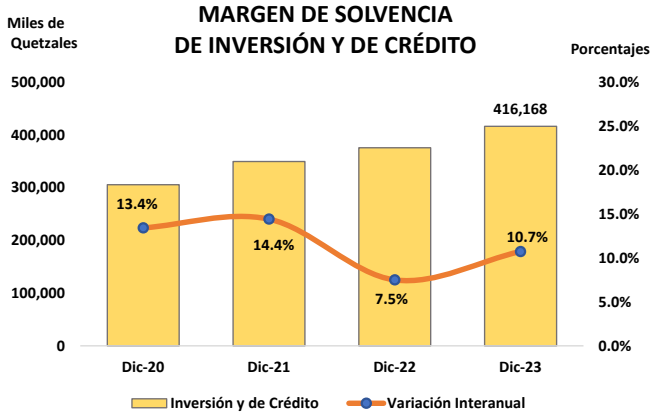
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL
MILES DE QUETZALES

Fecha de Referencia de Información	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) [8/]
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
Dic-20	4,348,948	108,746	877,681	0	305,492	1,291,919	3,057,029	70.3%
Dic-21	4,436,772	135,718	944,850	5,510	349,544	1,435,622	3,001,150	67.6%
Dic-22	4,948,198	136,607	1,152,908	3,925	375,802	1,669,241	3,278,957	66.3%
Dic-23	**5,424,420**	**133,574**	**1,153,133**	**17,654**	**416,168**	**1,720,529**	**3,703,890**	**68.3%**







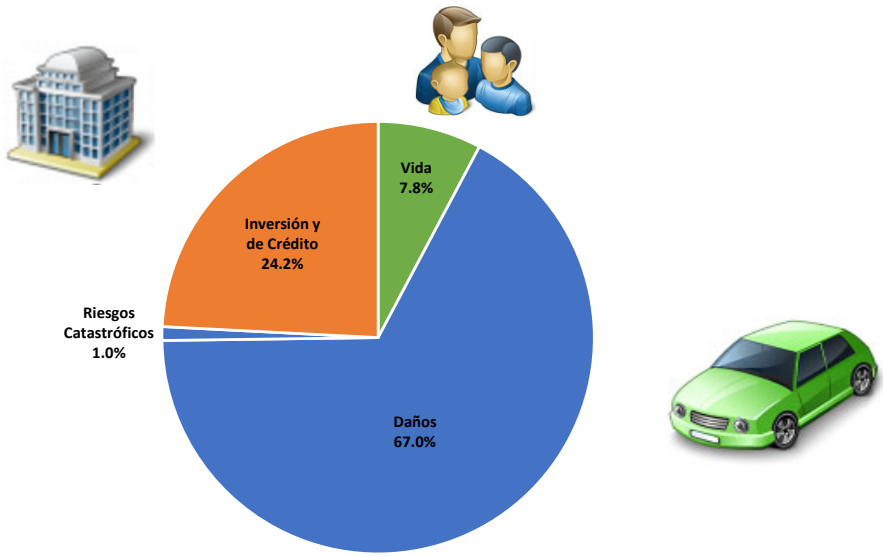
[8/] P.P. = posición patrimonial
P.T. = patrimonio técnico

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

POSICIÓN PATRIMONIAL
POR COMPAÑÍA DE SEGUROS
MILES DE QUETZALES

COMPAÑÍAS DE SEGUROS	Patrimonio Técnico	MARGEN DE SOLVENCIA					Posición Patrimonial	Relación % (P.P. / P.T.) [9/]
		Vida	Daños	Riesgos Catastróficos	Inversión y de Crédito	Total		
DEPARTAMENTO DE SEGUROS Y PREVISIÓN DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	656,975	252	58,247	-	47,112	105,610	551,365	83.9%
FICOHSA SEGUROS, S. A.	53,739	-	14,466	-	2,677	17,143	36,596	68.1%
BMI COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GUATEMALA, S. A.	35,742	4,272	6,747	-	9,500	20,519	15,223	42.6%
SEGUROS G&T, S. A.	699,415	9,425	185,302	-	74,794	269,521	429,894	61.5%
ASEGURADORA GENERAL, S. A.	281,719	16,028	105,979	-	16,279	138,286	143,433	50.9%
ASEGURADORA CONFÍO, S. A.	64,940	31,751	11,493	-	6,886	50,130	14,810	22.8%
ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	108,000	3	28,437	-	12,687	41,127	66,872	61.9%
PAN-AMERICAN LIFE INSURANCE DE GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	251,383	49,176	52,618	-	51,751	153,545	97,838	38.9%
SEGUROS UNIVERSALES, S. A.	208,236	15,499	87,142	-	18,940	121,581	86,654	41.6%
ASEGURADORA LA CEIBA, S. A.	75,221	161	28,211	-	3,856	32,228	42,993	57.2%
SEGUROS EL ROBLE, S. A.	841,627	4,233	191,225	-	57,749	253,207	588,420	69.9%
ASEGURADORA GUATEMALTECA, S. A.	49,341	255	6,352	3,328	1,904	11,839	37,502	76.0%
ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES, S. A.	153,572	-	29,167	14,326	3,499	46,991	106,581	69.4%
COLUMNA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	158,207	1,721	44,702	-	14,078	60,501	97,706	61.8%
MAPFRE | SEGUROS GUATEMALA, S. A.	189,946	558	103,724	-	11,652	115,934	74,012	39.0%
SEGUROS AGROMERCANTIL, S. A.	129,916	151	47,212	-	3,310	50,674	79,242	61.0%
ASEGURADORA RURAL, S. A.	731,741	90	115,133	-	28,876	144,098	587,643	80.3%
DEPARTAMENTO DE FIANZAS DE EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA	305,313	-	7,169	-	26,343	33,512	271,800	89.0%
AFIANZADORA GUATEMALTECA, S. A.	9,600	-	34	-	491	525	9,075	94.5%
ASEGURADORA FIDELIS, S. A.	117,468	-	9,462	-	10,316	19,778	97,689	83.2%
ASEGURADORA SOLIDUM, S. A.	13,806	-	19	-	258	277	13,529	98.0%
FIANZAS EL ROBLE, S. A.	62,979	-	3,239	-	2,559	5,798	57,182	90.8%
SEGUROS PRIVANZA, S. A.	115,604	-	5,333	-	7,230	12,564	103,040	89.1%
CORPORACIÓN DE FIANZAS, CONFIANZA, S. A.	16,373	-	481	-	345	825	15,547	95.0%
AFIANZADORA SOLIDARIA, S. A.	43,225	-	1,580	-	1,322	2,902	40,323	93.3%
AFIANZADORA DE LA NACIÓN, S. A.	4,593	-	11	-	120	130	4,463	97.2%
BUPA GUATEMALA, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A.	45,739	-	9,648	-	1,633	11,280	34,458	75.3%
TOTAL	5,424,420	133,574	1,153,133	17,654	416,168	1,720,530	3,703,890	68.3%

MARGEN DE SOLVENCIA



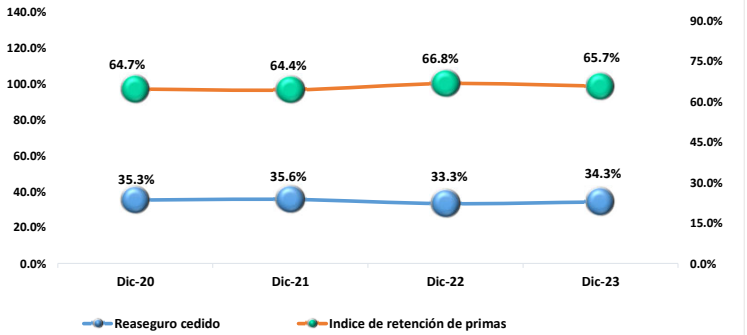
[9/] Ibíd., p.20.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

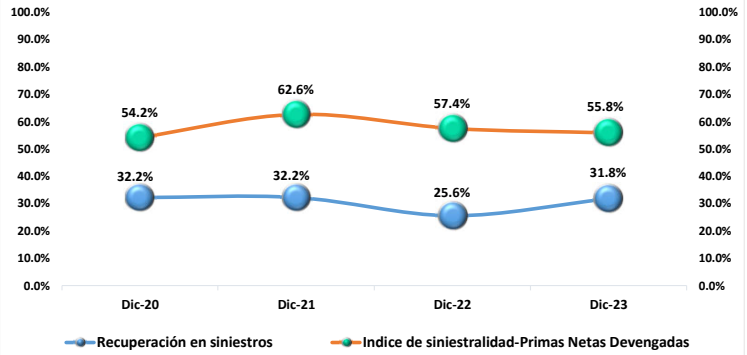
PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

PORCENTAJES

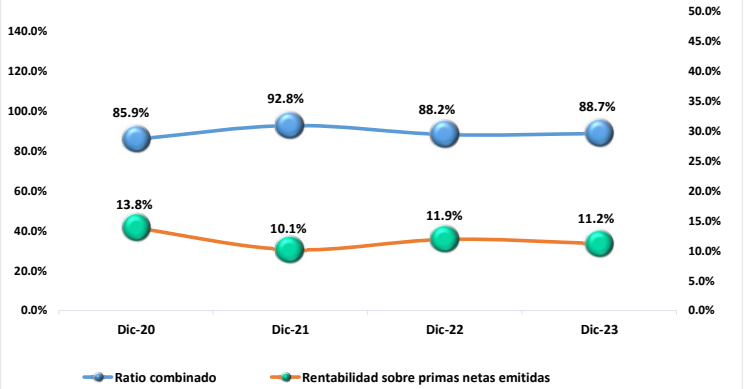
PRIMAS



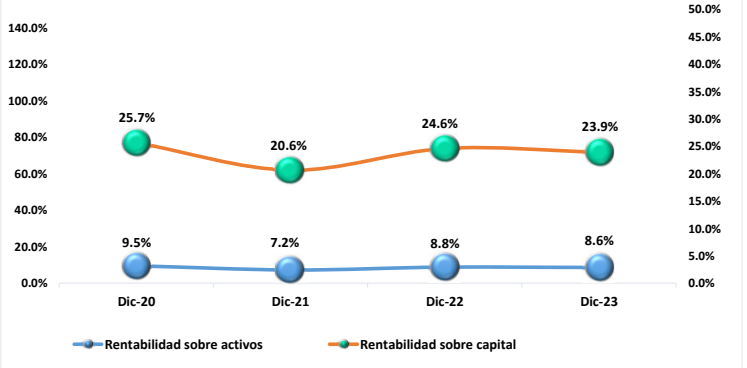
SINIESTRALIDAD



TÉCNICOS



FINANCIEROS



Reaseguro cedido: Es el cociente que resulta de dividir las primas de reaseguro cedido entre las primas netas emitidas.

Índice de retención de prima: Se obtiene al dividir las primas netas de retención entre las primas netas emitidas.

Recuperación de siniestros: Se obtiene al dividir el monto de los siniestros netos a cargo de reaseguradores entre el monto de los siniestros totales (netos de salvamentos y recuperaciones).

Índice de siniestralidad neta: Se obtiene al dividir el monto de la siniestralidad entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

Ratio combinado: Es el cociente que resulta de dividir el resultado que se obtiene de la suma de los costos de adquisición, la siniestralidad y los gastos de administración, menos los derechos de emisión, entre el monto de las primas netas de retención devengadas.

Rentabilidad sobre primas netas: Es el cociente que resulta de dividir el resultado neto del ejercicio entre las primas netas emitidas.

Rentabilidad sobre activos: Se determina dividiendo el resultado neto anualizado entre el activo neto.

Rentabilidad sobre capital: Es el cociente de dividir el resultado neto anualizado entre el capital contable.

2. INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS - FHA-

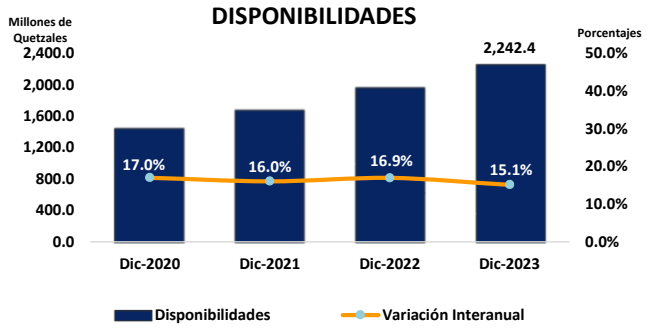
INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

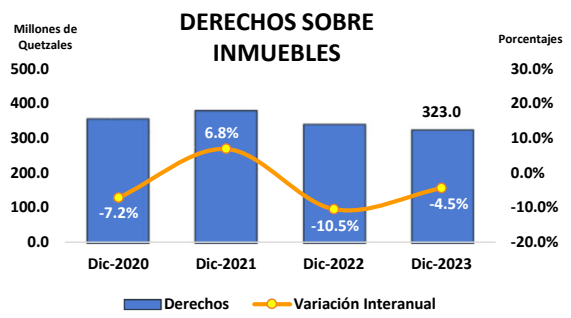
PRINCIPALES RUBROS DEL BALANCE GENERAL

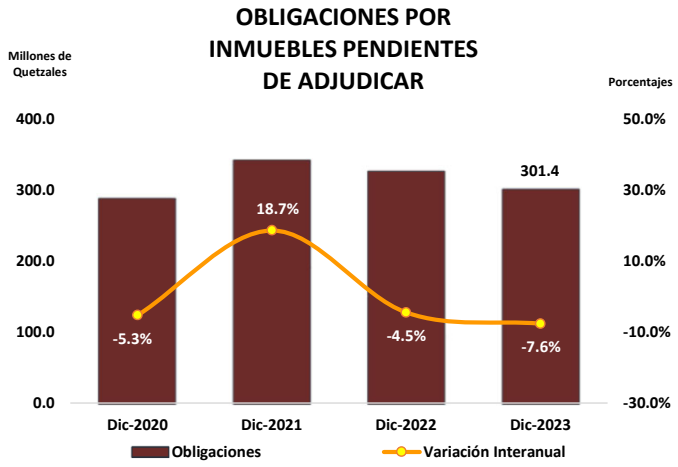
PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023
Activo	**1,867,347**	**2,122,608**	**2,365,813**	**2,650,717**
Disponibilidades	1,436,000	1,666,268	1,948,074	2,242,404
Caja	10	10	10	10
Bancos	1,435,990	1,666,258	1,948,063	2,242,394
Inversiones	55,000	55,000	55,000	55,000
Cuentas por Cobrar	5,969	5,782	8,206	13,520
Derechos sobre Inmuebles por Reclamos Aprobados e Inmuebles Adjudicados	353,938	378,052	338,202	323,028
Inmuebles y Muebles	15,592	16,367	15,248	15,204
Otros Activos	60	72	80	86
Cargos Diferidos	788	1,067	1,003	1,474
Pasivo	**421,226**	**483,185**	**475,418**	**460,089**
Cuentas por Pagar	14,447	15,445	15,597	16,036
Obligaciones por Inmuebles Pendientes de Adjudicar	287,957	341,673	326,300	301,383
Obligaciones por Seguro de Desgravamen	16,964	16,273	17,336	18,820
Provisiones	12,644	14,075	14,981	16,995
Créditos Diferidos	89,214	95,719	101,205	106,855
Capital Contable	**1,446,121**	**1,639,423**	**1,890,395**	**2,190,628**
Total Pasivo y Capital	**1,867,347**	**2,122,608**	**2,365,813**	**2,650,717**







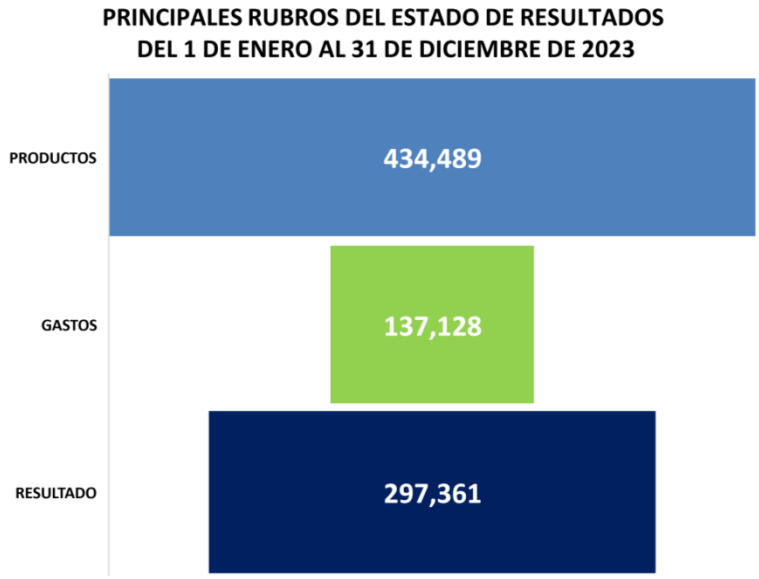
INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS

PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS

PRINCIPALES RUBROS

MILES DE QUETZALES

DESCRIPCIÓN	Dic-2020	Dic-2021	Dic-2022	Dic-2023
Productos de Operación	**343,178**	**395,840**	**417,422**	**434,489**
(-) Gastos de Operación	186,255	241,309	211,820	205,725
Margen Operacional Bruto del Seguro	**156,923**	**154,530**	**205,602**	**228,763**
(-) Gastos de Administración	47,129	45,875	48,890	55,303
Margen Operacional Neto del Seguro	**109,794**	**108,655**	**156,713**	**173,460**
(+) Margen Financiero	83,045	86,079	93,460	123,361
Margen Operacional Y Financiero Neto del Seguro	**192,839**	**194,734**	**250,172**	**296,821**
(+) Productos y Gastos Extraordinarios	62	-8	5	98
(+) Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores	-1,559	-868	-505	442
Ganancia Neta	**191,342**	**193,858**	**249,672**	**297,361**



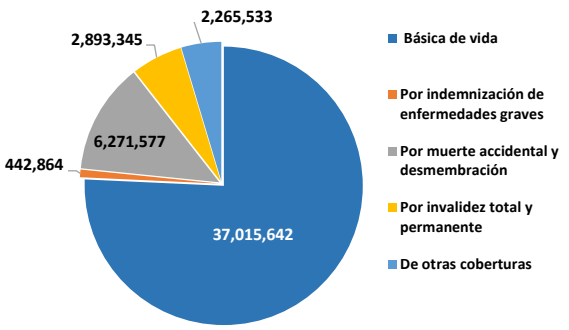
3. INFORMACIÓN DE PERFILES DE CARTERA Y SINIESTROS POR TIPO DE SEGURO

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

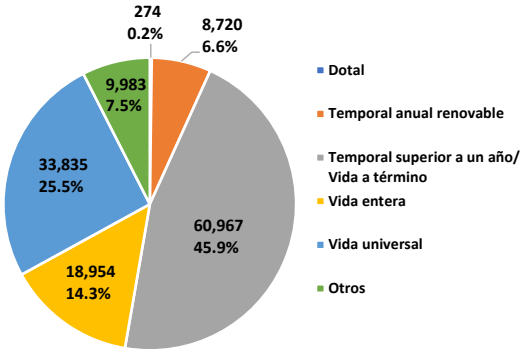
PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL
MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Sumas aseguradas					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Dotal	12,254	13	3,406	450	50	274	0.2%
Temporal anual renovable	1,165,283	400	218,050	158,320	21,825	8,720	6.6%
Temporal superior a un año/ Vida a término	9,498,529	46	18,842	4,295	849	60,967	45.9%
Vida entera	2,001,254	334,978	2,365,857	958,882	76,270	18,954	14.3%
Vida universal	22,227,890	100,558	3,485,738	1,736,376	2,159,713	33,835	25.5%
Otros	2,110,432	6,869	179,684	35,021	6,827	9,983	7.5%
Total	**37,015,642**	**442,864**	**6,271,577**	**2,893,345**	**2,265,533**	**132,733**	**100%**

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



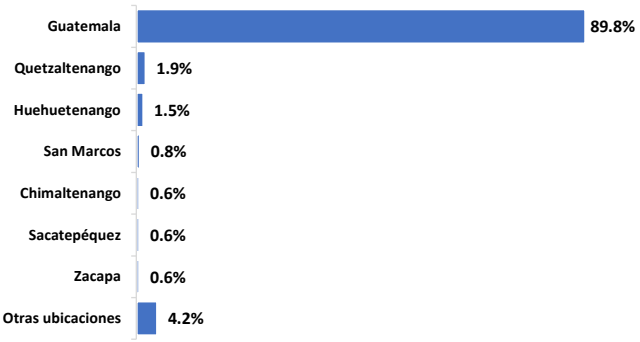
CANTIDAD DE PÓLIZAS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



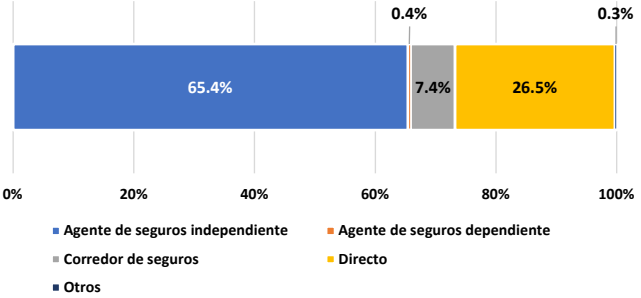
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas
Guatemala	43,262,075	119,138
Quetzaltenango	1,043,641	2,543
Huehuetenango	796,320	1,927
San Marcos	409,135	1,026
Chimaltenango	250,271	842
Sacatepéquez	360,243	829
Zacapa	294,829	815
Suchitepéquez	326,692	727
Escuintla	240,890	620
Jutiapa	287,725	612
Retalhuleu	227,181	559
Alta Verapaz	228,691	500
Chiquimula	195,204	469
Santa Rosa	207,313	438
Quiché	150,687	381
Izabal	209,109	349
Jalapa	157,891	269
Petén	103,540	265
El Progreso	41,721	154
Baja Verapaz	31,971	114
Sololá	38,307	94
Totonicapán	24,654	60
Otros Paises	871	2
Total	**48,888,960**	**132,733**

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

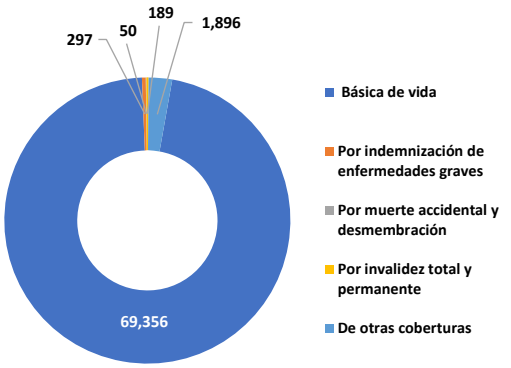


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

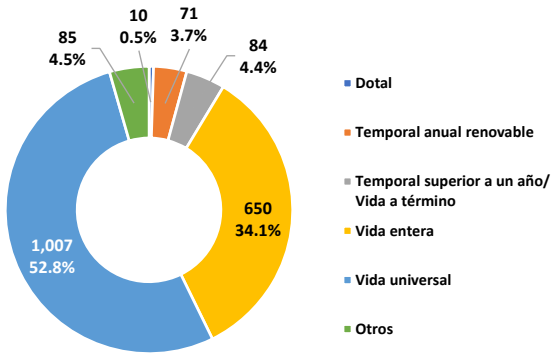
PERFIL DE SINIESTROS
SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL
MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados [10/]					Pólizas	
	Básica de vida	Por indemnización de enfermedades graves	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Dotal	101	-	-	-	-	10	0.5%
Temporal anual renovable	2,897	-	25	1	1,472	71	3.7%
Temporal superior a un año/ Vida a término	8,384	-	-	-	-	84	4.4%
Vida entera	10,151	247	-	175	-	650	34.1%
Vida universal	45,764	50	25	12	426	1,007	52.9%
Otros	2,060	-	-	-	-	85	4.5%
Total	**69,356**	**297**	**50**	**189**	**1,896**	**1,907**	**100%**

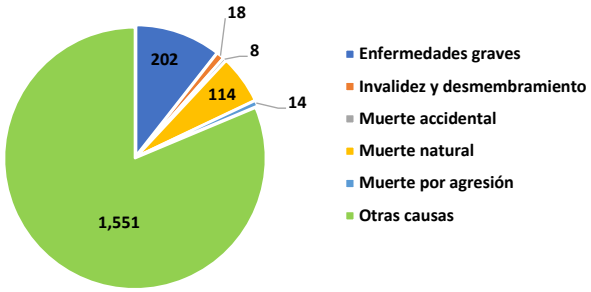
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



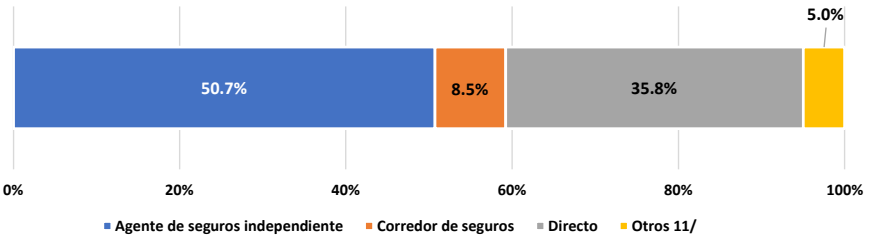
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



[10/] Incluye: reclamos con estatus pagado y pendiente de pago.

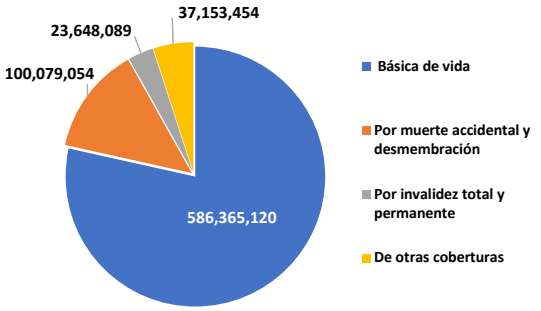
[11/] Incluye: agentes de seguros dependientes y comercializadores masivos.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

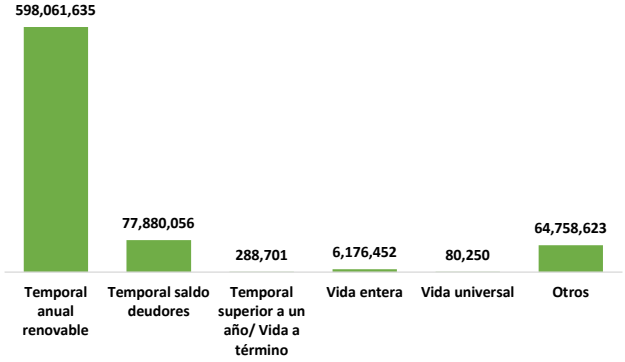
PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VIDA COLECTIVO
MILES DE QUETZALES

Plan de Seguro	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	470,681,060	77,074,640	15,728,527	34,577,408	2,410,403	73.3%
Temporal saldo deudores	77,877,281	-	-	2,775	259,931	7.9%
Temporal superior a un año/ Vida a término	209,906	45,594	33,201	-	540	0.0%
Vida entera	3,603,182	-	-	2,573,270	352,562	10.7%
Vida universal	43,025	37,225	-	-	69	0.0%
Otros	33,950,667	22,921,595	7,886,361	-	263,665	8.0%
Total	**586,365,120**	**100,079,054**	**23,648,089**	**37,153,454**	**3,287,170**	**100%**

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



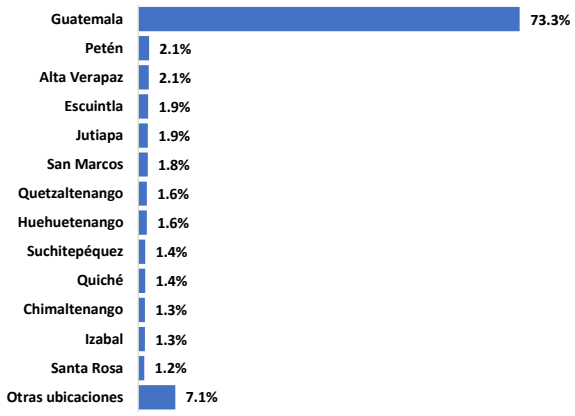
SUMA ASEGURADA POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



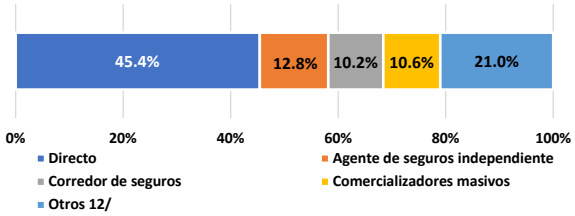
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	686,491,241	2,407,908
Petén	5,120,990	67,871
Alta Verapaz	5,094,048	67,418
Escuintla	3,733,353	63,328
Jutiapa	4,334,750	61,284
San Marcos	3,751,279	59,581
Quetzaltenango	3,344,677	53,964
Huehuetenango	3,799,207	53,694
Suchitepéquez	3,015,289	45,288
Quiché	2,983,180	44,678
Chimaltenango	2,793,961	42,396
Izabal	3,143,638	42,278
Santa Rosa	2,914,214	39,316
Chiquimula	2,245,783	32,474
Sololá	2,169,557	32,358
Retalhuleu	1,914,575	29,158
Zacapa	2,004,011	27,932
Baja Verapaz	1,967,243	27,182
Jalapa	1,889,838	26,584
El Progreso	1,447,166	22,143
Sacatepéquez	2,011,346	21,502
Totonicapán	1,076,370	18,833
Total	**747,245,717**	**3,287,170**

PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



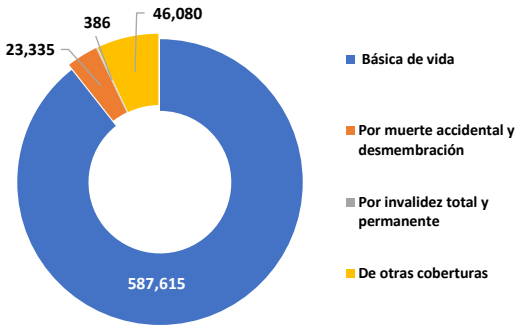
12/ Incluye: agente de seguros dependiente.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

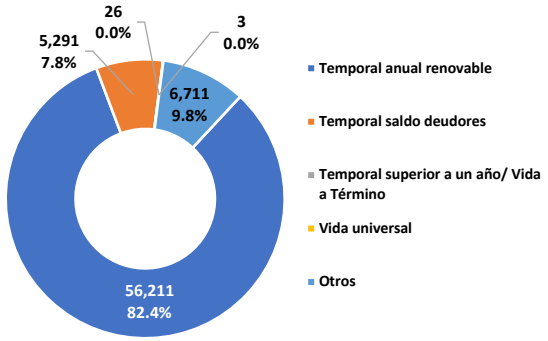
PERFIL DE SINIESTROS
SEGURO DE VIDA COLECTIVO
MILES DE QUETZALES

Plan de seguro	Montos pagados [13/]				Pólizas y certificados	
	Básica de vida	Por muerte accidental y desmembración	Por invalidez total y permanente	De otras coberturas	Cantidad	%
Temporal anual renovable	378,174	13,555	163	22,857	56,211	82.4%
Temporal saldo deudores	123,171	5,957	27	13,847	5,291	7.8%
Temporal superior a un año/ Vida a Término	3,700	-	-	-	26	0.0%
Vida universal	250	-	-	-	3	0.0%
Otros	82,319	3,823	196	9,376	6,711	9.8%
Total	**587,615**	**23,335**	**386**	**46,080**	**68,242**	**100%**

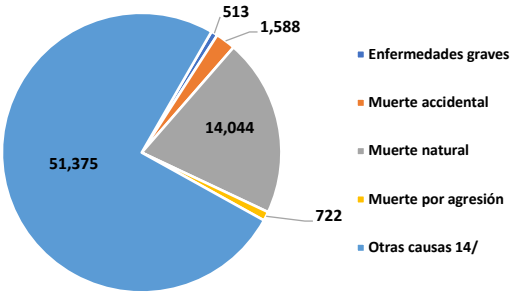
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



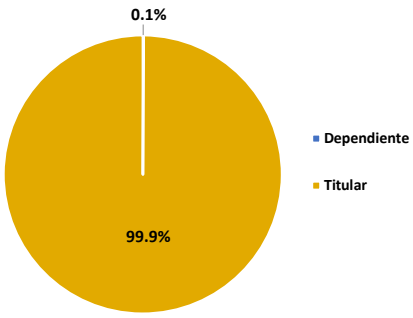
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PLAN DE SEGURO



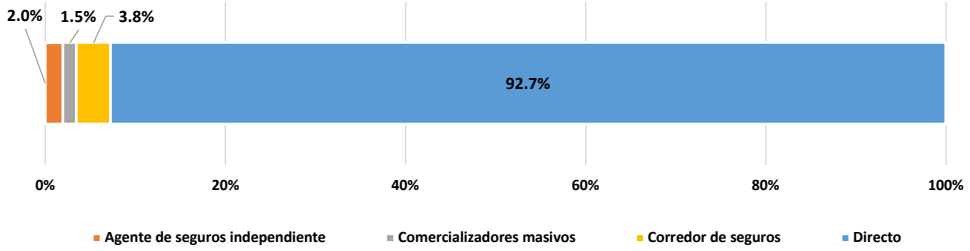
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



[13/] Ibíd., p. 28 nota 10.

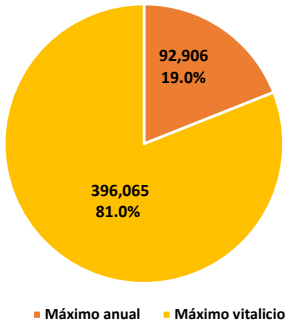
[14/] Incluye: suicidio e invalidez y desmembramiento.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

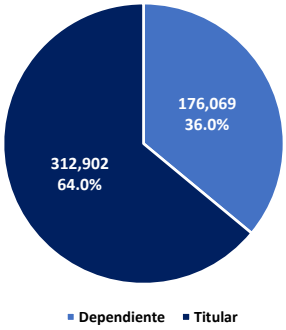
PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE GASTOS MÉDICOS
MILES DE QUETZALES

Modalidad del plan	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Por gastos médicos	Por enfermedades graves	Por plan dental	Por otras coberturas	Cantidad	%
Máximo anual	635,921,596	-	98,533	7,674,525	92,906	19.0%
Máximo vitalicio	823,829,521	4,730	426,283	218,898	396,065	81.0%
Total	1,459,751,116	4,730	524,816	7,893,423	488,971	100%

CANTIDAD DE PÓLIZAS POR MODALIDAD DE PLAN DE SEGURO



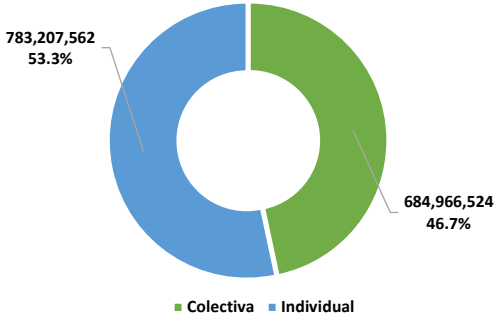
CANTIDAD Y PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE ASEGURADO



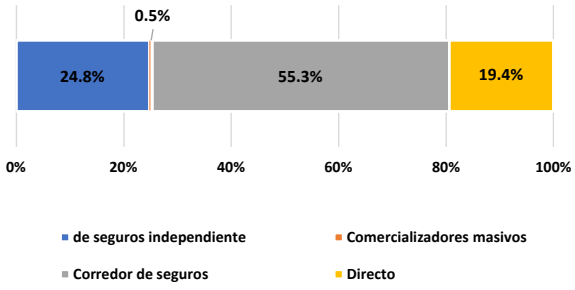
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

País o departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	1,451,428,961	481,594
Quetzaltenango	3,816,118	2,039
Alta Verapaz	3,129,651	1,781
Sacatepéquez	2,860,058	563
Santa Rosa	1,339,278	507
Escuintla	437,615	398
Zacapa	471,258	366
Chimaltenango	950,479	224
Chiquimula	222,308	165
Izabal	349,594	146
Petén	339,485	141
Jalapa	292,332	139
Huehuetenango	69,338	120
Jutiapa	246,858	112
El Progreso	174,144	99
Quiché	117,217	74
Retalhuleu	1,074,246	73
Suchitepéquez	670,123	73
Sololá	97,302	69
San Marcos	40,550	54
Baja Verapaz	39,050	30
Totonicapán	4,400	18
Otros Paises	3,720	186
Total	1,468,174,085	488,971

SUMAS ASEGURADAS POR TIPO DE PÓLIZA



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

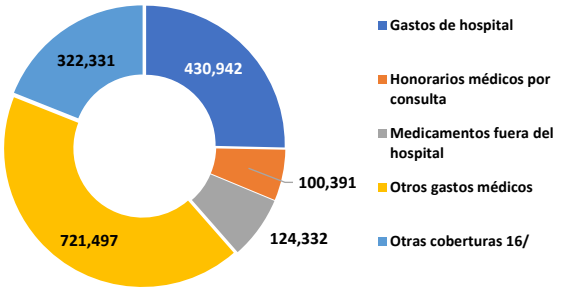


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

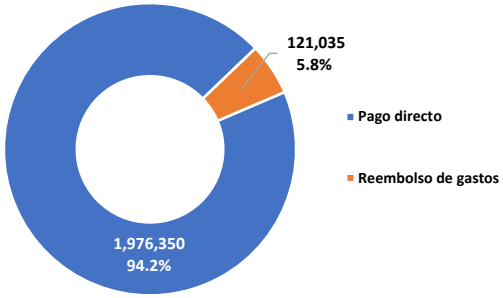
PERFIL DE SINIESTROS
SEGURO DE GASTOS MÉDICOS
MILES DE QUETZALES

Forma de reclamación	Montos pagados [15/]					Pólizas y Certificados	
	Gastos de hospital	Honorarios médicos por consulta	Medicamentos fuera del hospital	Otros gastos médicos	Otras coberturas [16/]	Cantidad	%
Pago directo	381,778	80,829	108,797	663,500	292,681	1,976,350	94.2%
Reembolso de gastos	49,164	19,562	15,535	57,997	29,650	121,035	5.8%
Total	**430,942**	**100,391**	**124,332**	**721,497**	**322,331**	**2,097,385**	**100%**

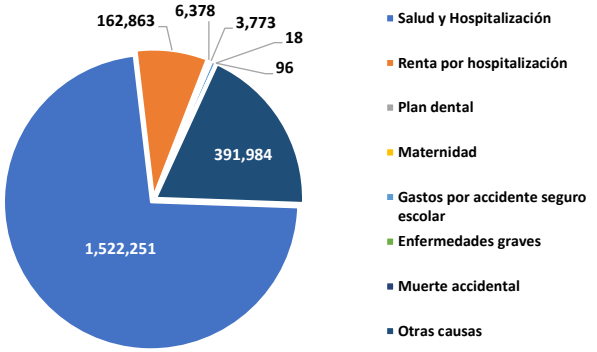
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



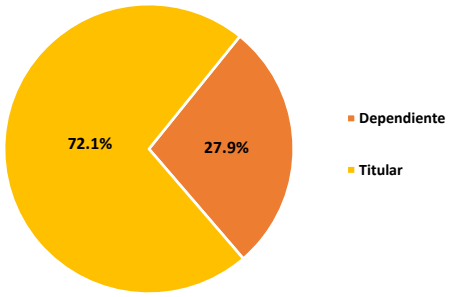
CANTIDAD DE SINIESTROS POR FORMA DE RECLAMACIÓN



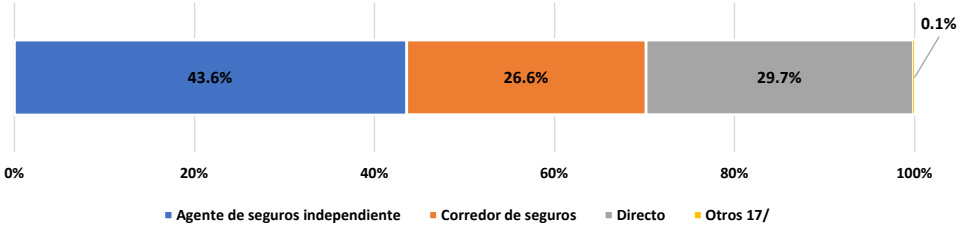
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



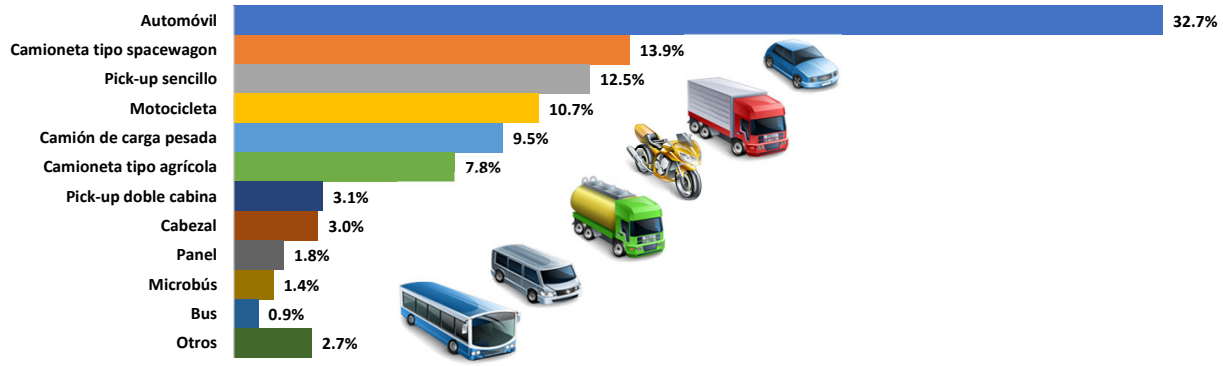
[15/] Ibíd., p. 28 nota 10.
[16/] Incluye: montos pagados por honorarios médicos, estudios auxiliares de diagnóstico fuera del hospital, emergencias, por enfermedades graves, plan dental y otras coberturas.
[17/] Incluye: comercializadores masivos y agente de seguros dependiente.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES
MILES DE QUETZALES

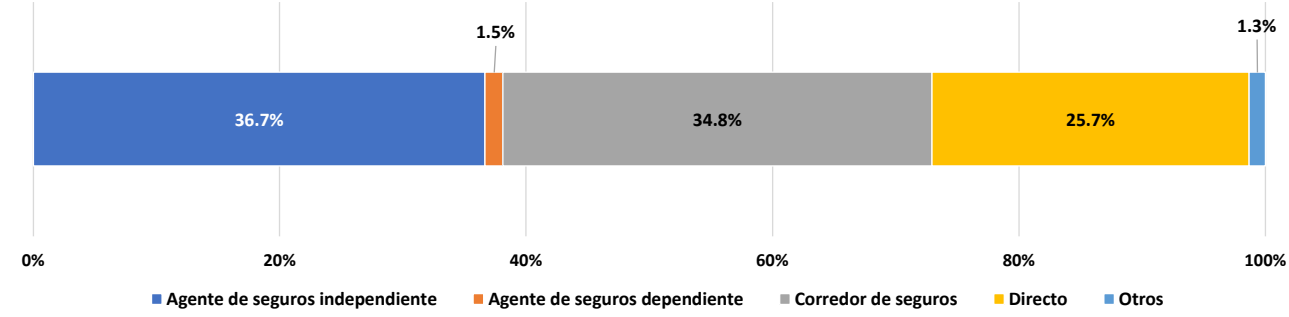
Tipo de vehículo	Sumas aseguradas				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	14,003,524	135,058,593	53,701,853	18,417,151	170,065	32.7%
Camioneta tipo spacewagon	9,672,557	62,631,478	22,962,444	15,323,510	72,420	13.9%
Pick-up sencillo	8,986,633	49,312,778	17,857,774	9,591,647	65,190	12.5%
Motocicleta	1,105,498	12,821,988	1,889,534	2,107,598	55,870	10.7%
Camión de carga pesada	5,070,033	36,729,359	6,786,706	4,958,579	49,240	9.5%
Camioneta tipo agrícola	6,160,543	30,655,108	12,942,532	3,220,995	40,490	7.8%
Pick-up doble cabina	2,857,549	11,379,749	4,806,369	1,487,229	16,314	3.1%
Cabezal	1,133,732	8,310,732	1,315,457	2,342,897	15,434	3.0%
Panel	742,337	6,293,054	1,537,536	1,212,868	9,203	1.8%
Microbús	839,048	4,377,361	2,627,955	949,295	7,250	1.4%
Bus	398,774	1,762,859	2,510,565	169,086	4,493	0.9%
Otros	1,212,472	7,068,575	1,938,914	1,574,242	14,271	2.7%
Total	52,182,700	366,401,635	130,877,639	61,355,097	520,240	100%

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO



VEHÍCULOS ASEGURADOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN	
Descripción	Cantidad de vehículos
Agente de seguros independiente	190,809
Agente de seguros dependiente	7,556
Corredor de seguros	181,150
Directo	133,917
Otros	6,808
Total	520,240

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

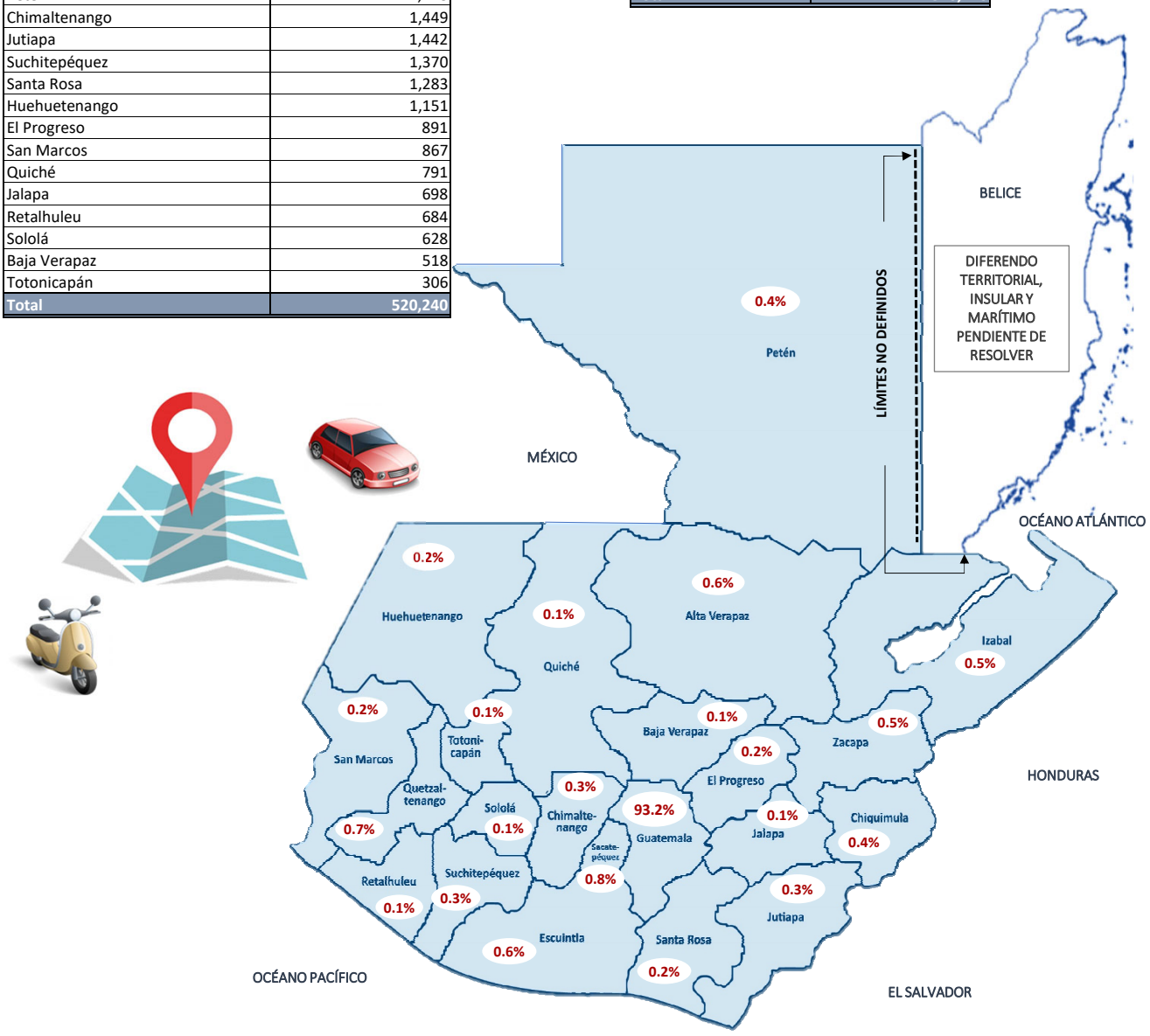


COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE VEHICULOS AUTOMOTORES POR UBICACION GEOGRAFICA

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR DEPARTAMENTO	
Departamento	**Cantidad de vehículos**
Guatemala	484,907
Sacatepéquez	4,246
Quetzaltenango	3,467
Escuintla	3,317
Alta Verapaz	2,999
Izabal	2,462
Chiquimula	2,394
Zacapa	2,222
Petén	2,148
Chimaltenango	1,449
Jutiapa	1,442
Suchitepéquez	1,370
Santa Rosa	1,283
Huehuetenango	1,151
El Progreso	891
San Marcos	867
Quiché	791
Jalapa	698
Retalhuleu	684
Sololá	628
Baja Verapaz	518
Totonicapán	306
Total	**520,240**

VEHÍCULOS ASEGURADOS POR REGIÓN [18/]	
Región	**Cantidad de vehículos**
Metropolitana	484,907
Norte	3,517
Nororiente	7,969
Suroriente	3,423
Central	9,012
Suroccidente	7,322
Noroccidente	1,942
Péten	2,148
Total	**520,240**



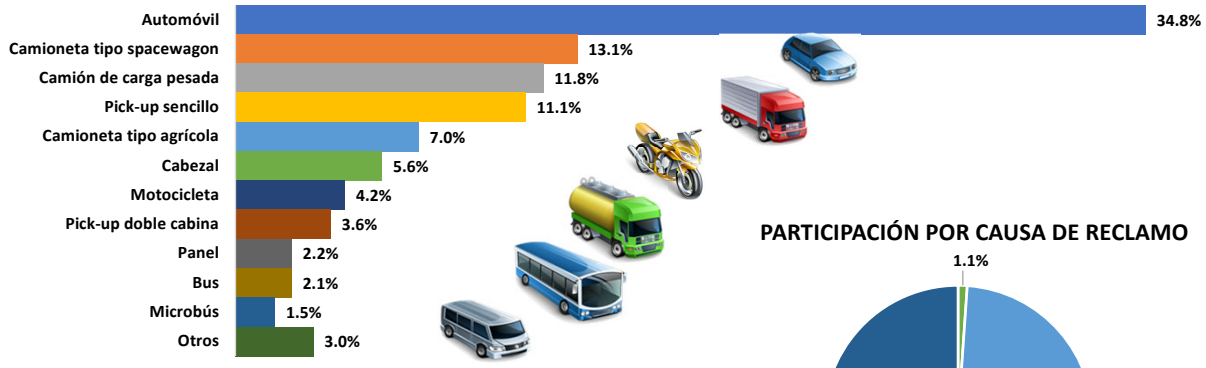
[18/] Fuente: Ley Preliminar de Regionalización, Decreto Número 70-86 del Congreso de la República de Guatemala

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS
SEGURO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES
MILES DE QUETZALES

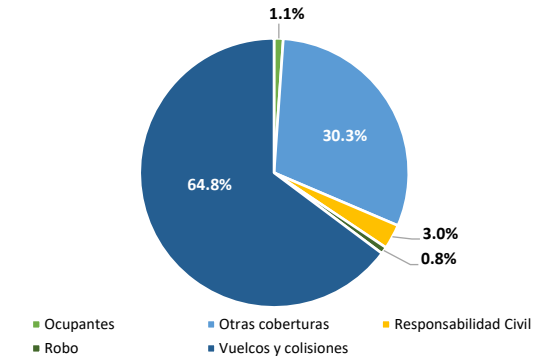
Tipo de vehículo	Montos pagados [19/]				Pólizas	
	Sección I (Daños propios)	Sección II (Responsabilidad civil)	Sección III (Daños a ocupantes)	Por otras coberturas	Cantidad por tipo de vehículo	%
Automóvil	222,328	70,068	3,027	30,813	36,960	34.8%
Camioneta tipo spacewagon	107,388	27,430	2,299	1,941	13,843	13.1%
Camión de carga pesada	52,448	61,823	792	4,238	12,467	11.8%
Pick-up sencillo	126,274	27,184	656	8,186	11,762	11.1%
Camioneta tipo agrícola	36,569	6,944	647	39,275	7,418	7.0%
Cabezal	16,501	30,442	874	2,229	5,941	5.6%
Motocicleta	17,097	4,844	688	2,614	4,433	4.2%
Pick-up doble cabina	26,320	5,173	1,590	21,556	3,853	3.6%
Panel	11,313	4,528	54	597	2,285	2.2%
Bus	5,620	6,121	23	725	2,269	2.1%
Microbús	10,691	3,773	212	742	1,599	1.5%
Otros	17,690	11,793	387	349	3,155	3.0%
Total	**650,239**	**260,123**	**11,248**	**113,264**	**105,985**	**100%**

PORCENTAJE DE VEHÍCULOS POR TIPO

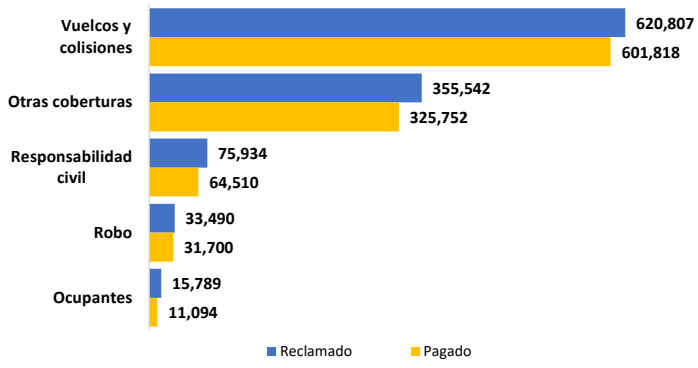


SINIESTROS DE VEHÍCULOS POR UBICACIÓN	
País o Departamento	Cantidad de Vehículos
Guatemala	82,255
Escuintla	3,685
Sacatepéquez	2,605
Quetzaltenango	2,217
Izabal	1,711
Alta Verapaz	1,486
Chimaltenango	1,200
Suchitepéquez	1,130
Zacapa	1,053
El Progreso	920
Santa Rosa	829
Chiquimula	786
Petén	768
Jutiapa	683
Huehuetenango	670
Quiché	642
Sololá	547
San Marcos	520
Retalhuleu	518
Baja Verapaz	303
Jalapa	303
Totonicapán	281
Otros Países	873
Total	**105,985**

PARTICIPACIÓN POR CAUSA DE RECLAMO



MONTO RECLAMADO Y MONTO PAGADO POR CAUSA DE RECLAMO



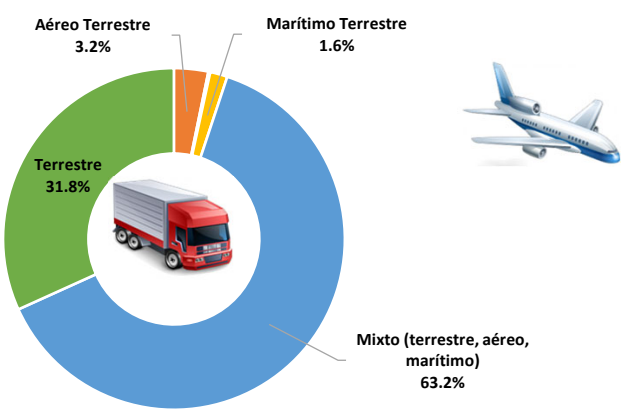
[19/] Ibíd., p. 28 nota 10.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

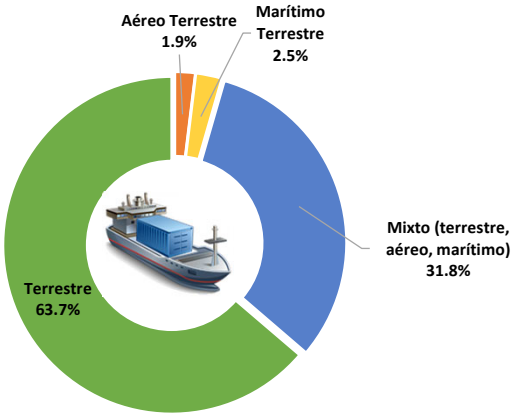
PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE TRANSPORTE
MILES DE QUETZALES

Tipo de transporte	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Aéreo	843	-	843	26	-	26
Aéreo Terrestre	1,017,654	-	1,017,654	18,971	-	18,971
Marítimo	49,400	-	49,400	250	-	250
Marítimo Terrestre	514,177	-	514,177	24,414	-	24,414
Mixto (terrestre, aéreo, marítimo)	19,824,457	12,440	19,836,898	310,264	1,920	312,184
Terrestre	9,961,828	14,028	9,975,855	623,078	1,987	625,065
Total	**31,368,360**	**26,468**	**31,394,828**	**977,003**	**3,908**	**980,911**

PÓLIZAS INDIVIDUALES

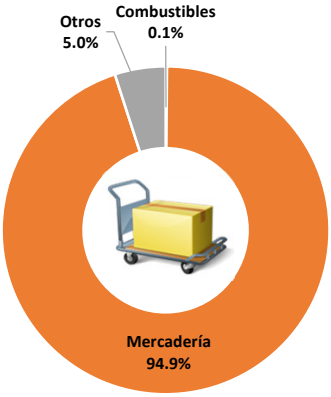


PÓLIZAS COLECTIVAS

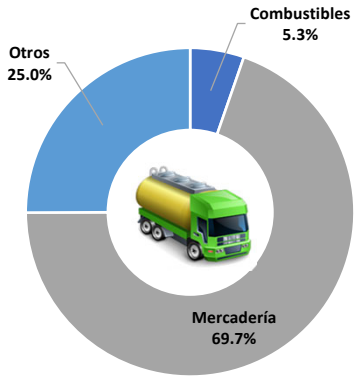


Tipo de carga	Sumas aseguradas					
	Pólizas individuales			Pólizas colectivas		
	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura individual	Cobertura principal	Otras coberturas	Total de cobertura colectiva
Combustibles	43,920	-	43,920	52,140	-	52,140
Mercadería	29,779,142	-	29,779,142	683,291	-	683,291
Otros	1,545,298	26,468	1,571,766	241,572	3,908	245,480
Total	**31,368,360**	**26,468**	**31,394,828**	**977,003**	**3,908**	**980,911**

PÓLIZAS INDIVIDUALES



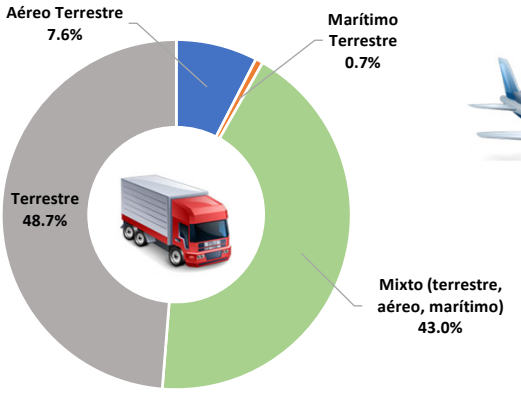
PÓLIZAS COLECTIVAS



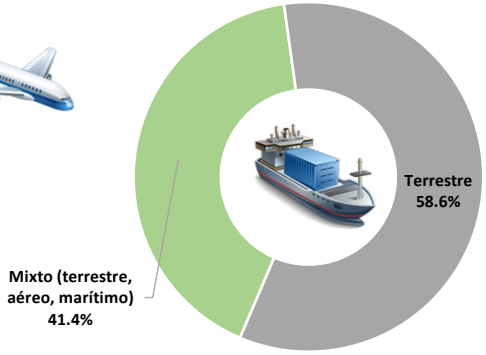
COMPAÑÍAS DE SEGUROS

PERFIL DE SINIESTROS
SEGURO DE TRANSPORTE
MILES DE QUETZALES

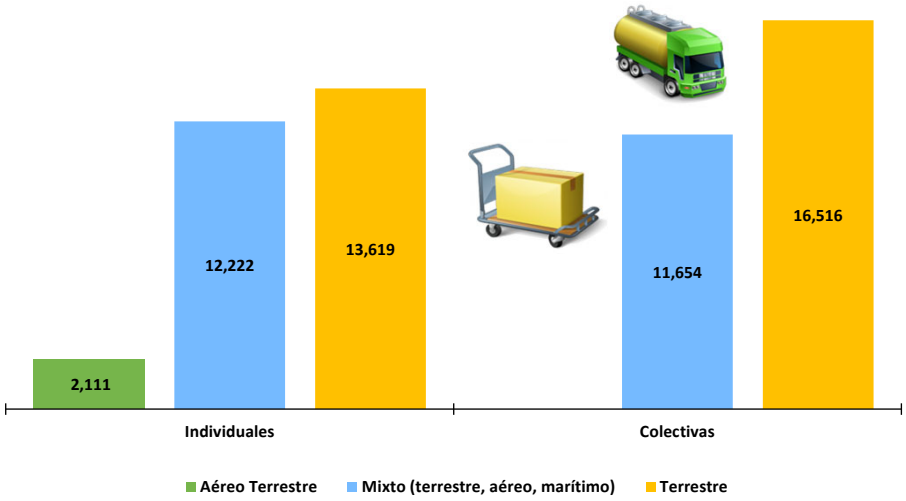
SINIESTROS DE PÓLIZAS INDIVIDUALES



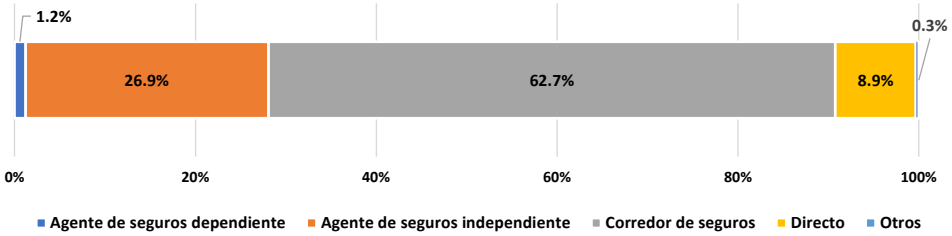
SINIESTROS DE PÓLIZAS COLECTIVAS



MONTOS PAGADOS POR SINIESTROS [20/]



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



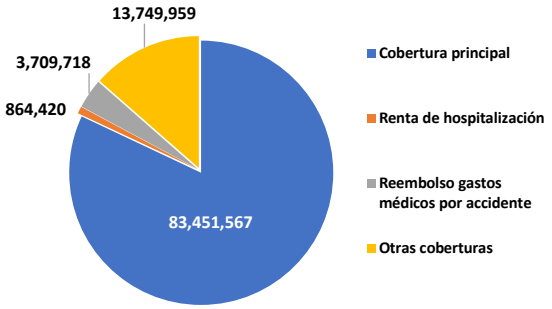
[20/] Ibíd., p. 28 nota 10.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

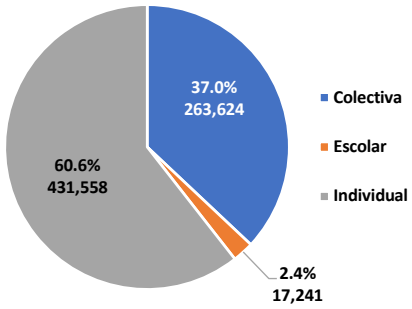
PERFIL DE CARTERA
SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES
MILES DE QUETZALES

Tipo de póliza	Sumas aseguradas				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	53,715,798	422,599	2,461,375	4,573,102	263,624	37.0%
Escolar	76,399	50,220	44,281	78,845	17,241	2.4%
Individual	29,659,371	391,600	1,204,062	9,098,012	431,558	60.6%
TOTAL	83,451,567	864,420	3,709,718	13,749,959	712,423	100%

SUMA ASEGURADA POR TIPO DE COBERTURA



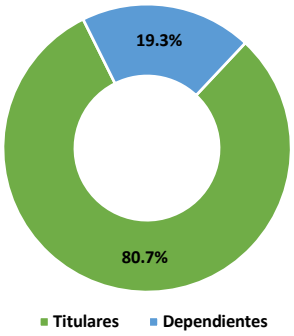
CANTIDAD Y PORCENTAJE POR TIPO DE PÓLIZA



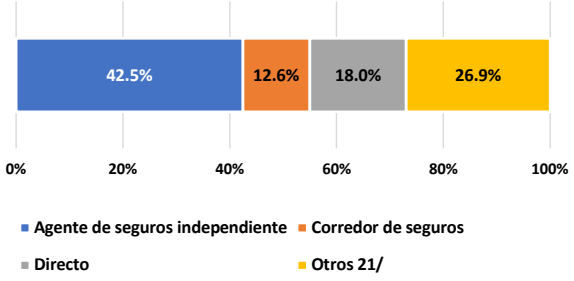
CANTIDAD DE PÓLIZAS Y SUMAS ASEGURADAS POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento	Total de suma asegurada	Cantidad de pólizas y certificados
Guatemala	100,725,978	682,356
Escuintla	503,906	2,911
Chimaltenango	203,996	1,391
Quetzaltenango	74,353	3,565
Jutiapa	43,673	2,893
Zacapa	42,167	2,055
Alta Verapaz	25,433	1,187
Quiché	22,297	814
San Marcos	17,842	2,030
Suchitepéquez	15,677	1,506
Huehuetenango	15,417	2,030
Petén	13,835	1,706
Sacatepéquez	12,693	1,256
Santa Rosa	12,098	1,473
El Progreso	10,333	989
Chiquimula	7,296	582
Sololá	6,698	438
Izabal	6,555	977
Retalhuleu	6,031	1,035
Baja Verapaz	3,961	413
Jalapa	2,760	514
Totonicapán	2,666	302
Total	101,775,664	712,423

PORCENTAJE POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE PÓLIZAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



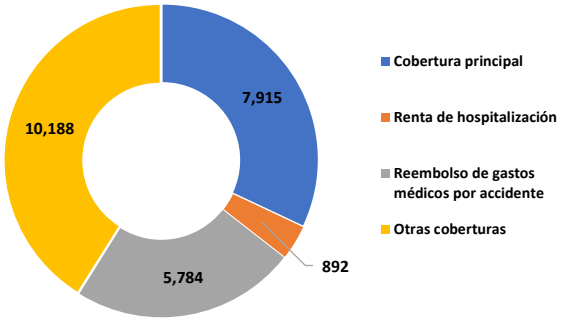
21/ Ibíd., p. 29.

COMPAÑÍAS DE SEGUROS

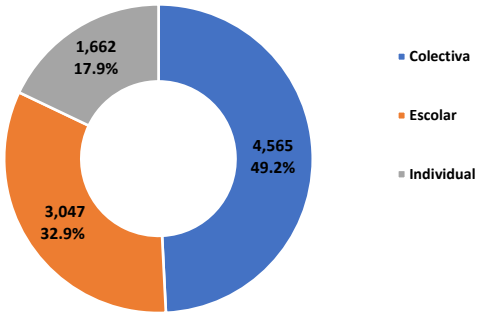
PERFIL DE SINIESTROS
SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES
MILES DE QUETZALES

Tipo de póliza	Montos pagados [22/]				Pólizas y certificados	
	Cobertura principal	Renta de hospitalización	Reembolso de gastos médicos por accidente	Otras coberturas	Cantidad	%
Colectiva	2,978	524	1,956	3,057	4,565	49.2%
Escolar	-	36	3,435	5	3,047	32.9%
Individual	4,937	332	393	7,126	1,662	17.9%
Total	**7,915**	**892**	**5,784**	**10,188**	**9,274**	**100%**

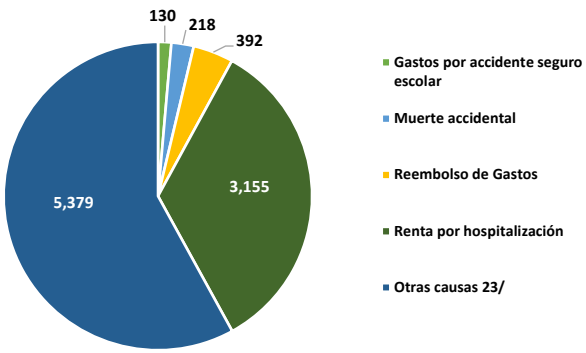
MONTOS PAGADOS POR TIPO DE COBERTURA



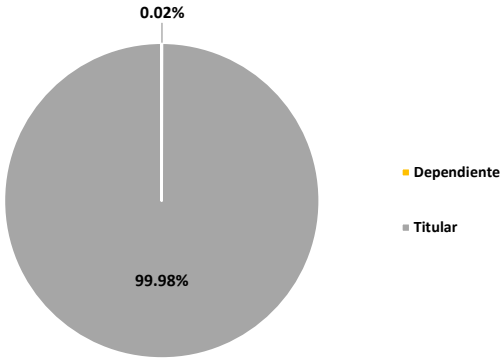
CANTIDAD DE SINIESTROS POR TIPO DE PÓLIZA



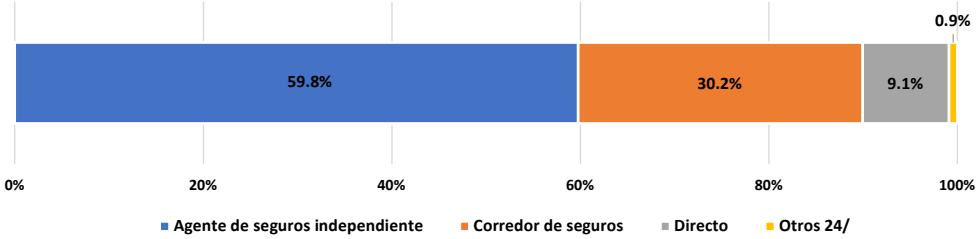
CANTIDAD DE SINIESTROS POR CAUSA DE RECLAMO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE ASEGURADO



PORCENTAJE DE SINIESTROS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN



[22/] Ibíd., p. 28 nota 10.
[23/] Incluye: incapacidad parcial o total.
[24/] Ibíd., p. 29.

Superintendencia de Bancos
Guatemala, C. A.

Trabajamos para promover la estabilidad y confianza en el sistema financiero supervisado.

Síganos en:

SIB Guatemala @sib_guatemala SuperBancosGuatemala

sib_guatemala Superintendencia de Bancos (SIB)

"Usted ahorra,
los bancos cuidan su dinero,
la SIB supervisa"

www.sib.gob.gt