



COSTA RICA 2023

CONFERENCIA  
y ASAMBLEA  
ANUAL de ASSAL-IAIS

# Los desafíos del sector asegurador post-pandemia

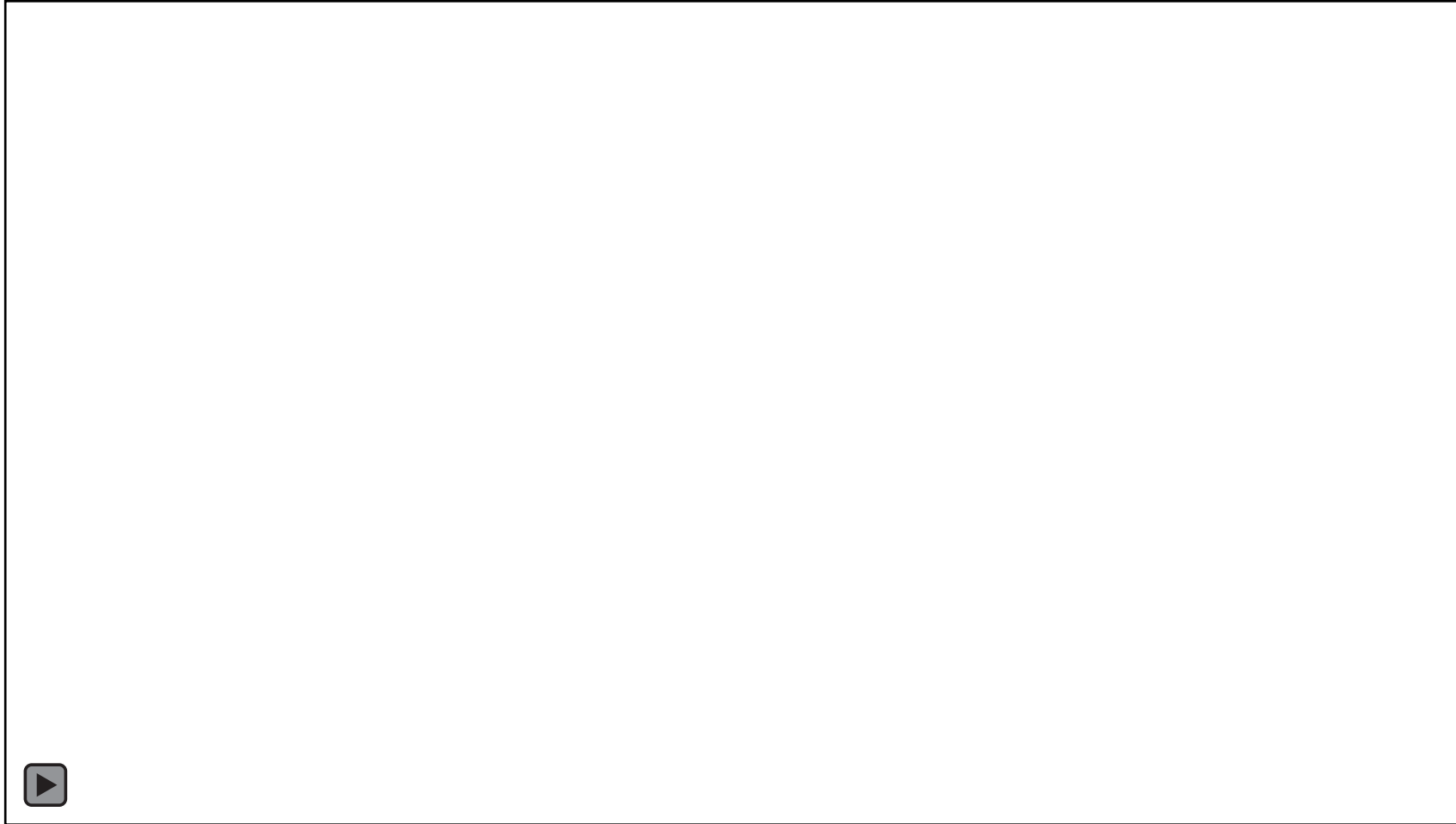
**Mtra. Norma Alicia Rosas R**  
**Directora General**

3 de Mayo, 2023



# Impacto COVID en Gastos Médicos y Vida en el sector asegurador mexicano

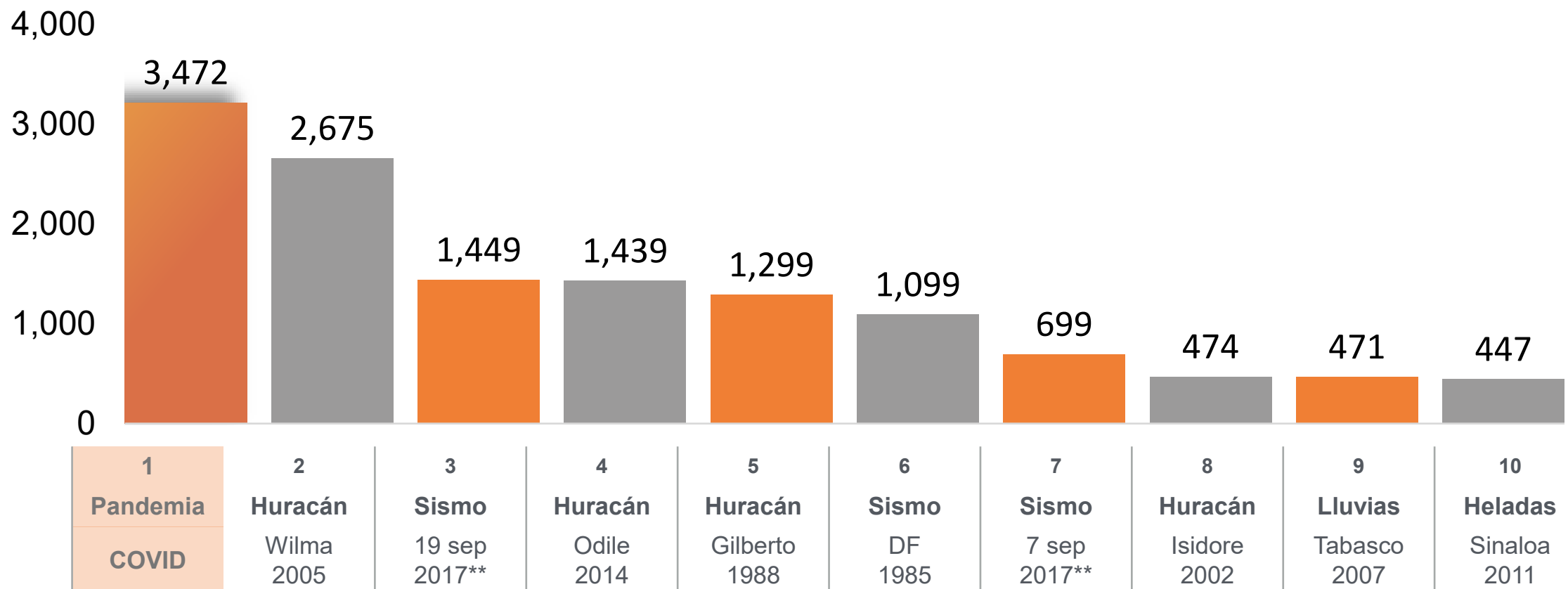
# Los seguros: importancia social y económica





# La pandemia de Covid-19 se ha convertido en el siniestro más costoso de la historia del seguro en México

Monto en millones de dólares\*



\*Cifras en millones de dólares constantes a Marzo 2023, inflacionadas al IPC de EUA con tasa de inflación a Marzo 2023, excepto para el evento de Pandemia; para Riesgos Patrimoniales incluye Daños y Automóviles.

\*\* Monto consolidado a septiembre 2020, importe sobre estimación de pérdidas aseguradas. El tipo de cambio para cada evento corresponde al del cierre del año de ocurrencia, excepto para el evento de Pandemia, que corresponde al cierre de Marzo de 2023.

# El seguro de **Gastos Médicos** pagó 26.2 millones MXN (1.45 millones USD) cada día durante la pandemia

COSTA RICA 2023

51,486

PERSONAS ATENDIDAS POR  
COVID CON LA COBERTURA  
DE GASTOS MÉDICOS

\$26.765 mil MDP  
(\$1.48 Bn USD)

MONTO ACUMULADO  
PAGADO A LAS FAMILIAS  
DURANTE LA PANDEMIA

\$519,854 MXN

(\$28,814 USD)  
MONTO PROMEDIO  
POR SINIESTRO

\* El seguro de Gastos Médicos Mayores cubre a 12.5 millones de personas en nuestro país. Este número se ha incrementado 60% en la última década.

# El seguro de **Vida** pagó 35 millones MXN (1.94 millones USD) cada día durante la pandemia

157,030

DEFUNCIONES POR COVID  
CON SEGURO DE VIDA

\$35.881 mil MDP  
(\$1.99 Bn USD)

MONTO ACUMULADO  
PAGADO A LAS FAMILIAS

\$228,501 MXN  
(\$12,665 USD)

MONTO PROMEDIO

\* El seguro de Vida Individual cubre a 11.3 millones de personas en nuestro país.  
Este número se ha incrementado 28% en los últimos 4 años.

# El sector asegurador ha demostrado su fortaleza financiera para enfrentar grandes eventos

284.2

BILLONES DE MXN

EN SUMAS ASEGURADAS, ES  
DECIR **12 VECES EL PIB**

3er

INVERSIONISTA  
INSTITUCIONAL MÁS  
IMPORTANTE DEL PAÍS

1.5

BILLONES DE MXN EN  
INVERSIONES (83.14 BN USD)

# Desafíos del sector y tendencias para adaptarnos al nuevo escenario post pandemia y nuevos hábitos de consumo



# Desafíos del Sector

## 1. Nuevo panorama de riesgos

- a) CLIENTE MÁS INFORMADO, CON MÁS CONCIENCIA, QUE DEMANDA ATENCIÓN PERSONALIZADA Y RÁPIDA.
- b) EFECTO DE NUEVOS RIESGOS: ENVEJECIMIENTO, LONGEVIDAD, ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS, PANDEMIAS, RIESGOS CIBERNÉTICOS, ETC.
- c) IMPULSAR LA INCLUSIÓN EN SEGUROS

# Desafíos del Sector

## 2. Herramientas tecnológicas:

- a) DIGITALIZACIÓN Y ECOSISTEMA TECNOLÓGICO EN TODO EL PROCESO CON EL CLIENTE (DESDE LA CONTRATACIÓN HASTA EL SINIESTRO)
- b) BIG-DATA
- c) NECESIDAD DE HUMANIZAR LA “DIGITALIZACIÓN” – USO PRIVADO DE LOS DATOS Y GENERAR CONFIANZA CON EL CLIENTE, CERCANÍA.

# Desafíos del Sector

## 3. Nuevos esquemas de comunicación con el cliente y coberturas accesibles

- a) PRODUCTOS Y SERVICIOS (TODO INCLUIDO O EMBEBIDOS EN OTROS PRODUCTOS)
- b) CREAR SINERGIAS ENTRE LOS DIFERENTES RAMOS DE PROTECCIÓN (PROTECCIÓN INTEGRAL)
- c) EXPERIENCIA DEL CLIENTE (EXPERIENCIA MULTI-CANAL)

