



InsurTech: Ampliando la propuesta de valor del mercado de seguros

(XXI Conferencia sobre Regulación y Supervisión de Seguros en América Latina ASSAL-IAIS)

Mayo, 2023

Agenda

- Conceptos
- Ampliación de la propuesta de valor del mercado de seguros.
- IA + InsurTech como habilitadores de propuestas de valor innovadoras
- Desafíos regulatorios
- Caso de estudio

InsurTech

“Variedad de tecnologías emergentes y modelos de negocios innovadores que tienen el potencial de transformar el negocio del seguro”
IAIS, FinTech Developments in the Insurance Industry, 2017.

“Nuevas tecnologías con el potencial de brindar innovación al sector asegurador e impactar las prácticas regulatorias del mercado de Seguros”
OECD, Technology and innovation in the insurance sector, 2017.

Disrupción digital

“El cambio que ocurre cuando las nuevas tecnologías digitales y modelos de negocio afectan la propuesta de valor de los bienes y servicios existentes”

Ampliación de la propuesta de valor del mercado de seguros

Tecnología en Cadena de Valor tradicional del Seguro

- ✓ Entendimiento de riesgo (IoT, telemática)
- ✓ Producto y tarifas a la medida (Big Data, Data Analytics, IA, ML)
- ✓ Smart contracts

- ✓ Robo advice, chat bot
- ✓ Comunicación inmediata
- ✓ Ajuste de productos
- ✓ Pago electrónico

- ✓ Modelo de negocios de plataforma
- ✓ Elección de clientes de alto valor

Diseño del producto

Mercadeo y venta

Servicio pos-venta

Reclamaciones

Interacción con clientes

- ✓ Mercadeo personal
- ✓ Robo advice, IA, ML, chat-bots
- ✓ Distribución por móviles y redes sociales
- ✓ Identificación electrónica

- ✓ Detección de fraude
- ✓ Verificación de confianza
- ✓ Verificación de datos e información (telemática, satélites, IA, ML, drones)
- ✓ Pagos inmediatos

Preocupaciones del supervisor

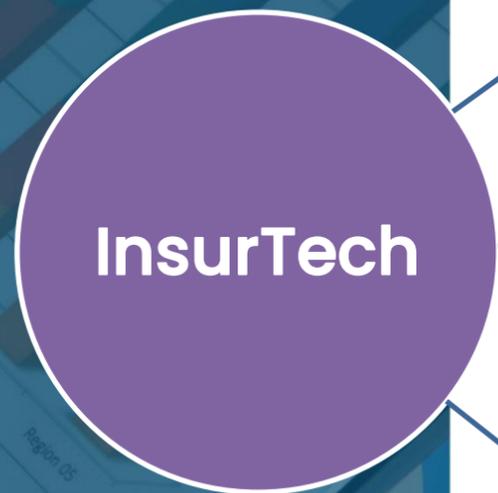


- Riesgo de Diseño:** Productos innovadores, seguros integrados a servicios o productos.
- Riesgo de Distribución:** Conducta económica, parametrización, Robo advisors, AI, ML, Cotizadores e Información Crediticia, etc.
- Riesgo de Agregador y nuevos participantes en la cadena:** Valor reducido para el consumidor final
- Riesgo de Servicio Post venta:** Gestión del producto mediante medios digitales.
- Riesgo de Pago:** Automatización del proceso de reclamaciones e indemnizaciones.
- Riesgo de Exclusión:** Productos diseñados a la medida, exclusión de determinados segmentos de población, abandono de la ley de grandes números, etc.
- Protección de datos:** Información personal sensible, recopilación de datos de comportamiento, validación de consentimiento, uso apropiado y libre de sesgos, etc.



Desarrollos FinTech en Industria de Seguros

"IAIS "Fintech Developments in the Insurance Industry" Febrero 2017



Escenario 1

Aseguradoras mantienen control de relación con el cliente
"Los aseguradores tratarán de mantener la relación con el cliente transformando sus modelos de negocios alrededor del monitoreo y la prevención..."
"El asegurador del mañana será aquél que transforme su modelo de negocio en torono a la prevención y se convierta en un especialista en prevención"

Escenario 2

La cadena de valor del seguro se fragmenta, los aseguradores ya NO tienen el control
"El asegurador continua siendo el último tomador de riesgo pero crecientemente marginado, "etiquetando productos". El cliente podría no saber o estar interesado en quién es su asegurador"

Escenario 3

Grandes firmas tecnológicas desplazan a aseguradores (+ seguros P2P)
Para los jugadores tradicionales, este escenario será ciertamente un estrés importante en la viabilidad de sus modelos de negocios, generando probablemente fusiones y adquisiciones y por reduciendo el número de aseguradores"



Variables adicionales



https://www.ridewithloop.com

LOOP

Our Story Blog Help Center 1-844-544-5667 My Account [Get Your Price](#)

MISSION DRIVEN INSURANCE

LOOP is a Registered B-Corp committed to uplifting communities impacted by systemic injustice through financial investments and removing bias and predatory practices from the insurance process.

[Our Story](#)



Oportunidad Reputacional

https://www.ridewithloop.com

LOOP

Our Story Blog Help Center 1-844-544-5667 My Account [Get Your Price](#)

\$1,359
Yearly average savings per Member

91%
Customer service satisfaction

\$100M
Lifetime pledge to our community

https://www.ridewithloop.com

LOOP

Our Story Blog Help Center 1-844-544-5667 My Account [Get Your Price](#)

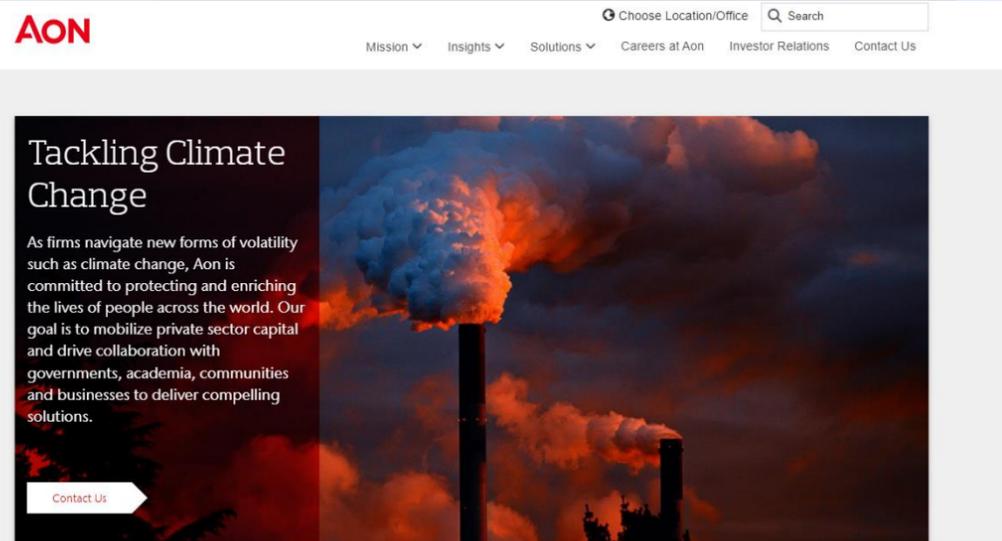


“WE USE DATA TO DISRUPT DECADES OF SYSTEMIC INJUSTICE.”

Carey Anne, Co-Founder & Co-CEO

[Need help?](#)





Propuesta de valor ampliada: Gestión de riesgo y resiliencia climática

- Expertos en riesgos
- Desarrollo de modelos catastróficos para riesgo de clima
- Modeladores de conducta
- Inversionistas institucionales

IA + InsurTech como habilitadores de propuestas de valor innovadoras

IA + Insurtech en prevención de riesgo



Nuevas fuentes de datos sobre riesgos catastróficos asociados al clima. (Redes sociales, IoT, APIs, Imágenes satelitales)



Herramientas analíticas de riesgo catastrófico para estimación probabilística de pérdidas (modelos catastróficos: Amenazas – exposición - vulnerabilidad)



AI y ML: capacidades para integrar el clima futuro en los modelos existentes



Tarificación basada en riesgo e incentivos por prevención y adaptación



Build (back) better

Desafíos regulatorios

Mandato del Supervisor

- Financiero** ✓
 - 1. Solvencia y requerimiento de capital.
 - 2. Valoración de activos y pasivos.
 - 3. Formas de capital.
 - 4. Reporte financiero e información.
- Gobierno** ✓
 - 1. Gobierno corporativo.
 - 2. Directores, accionistas y gerencial.
 - 3. Control interno.
 - 4. Administración de riesgos.
 - 5. Relaciones con grupos de interés.
- Conducta de mercado** loading...
 - 1. Integridad como inversionista institucional.
 - 2. Revelación de información relevante al mercado y los accionistas.
 - 3. Transparencia y trato justo al asegurado.

IAS - A New Framework for Insurance Supervision (2015)

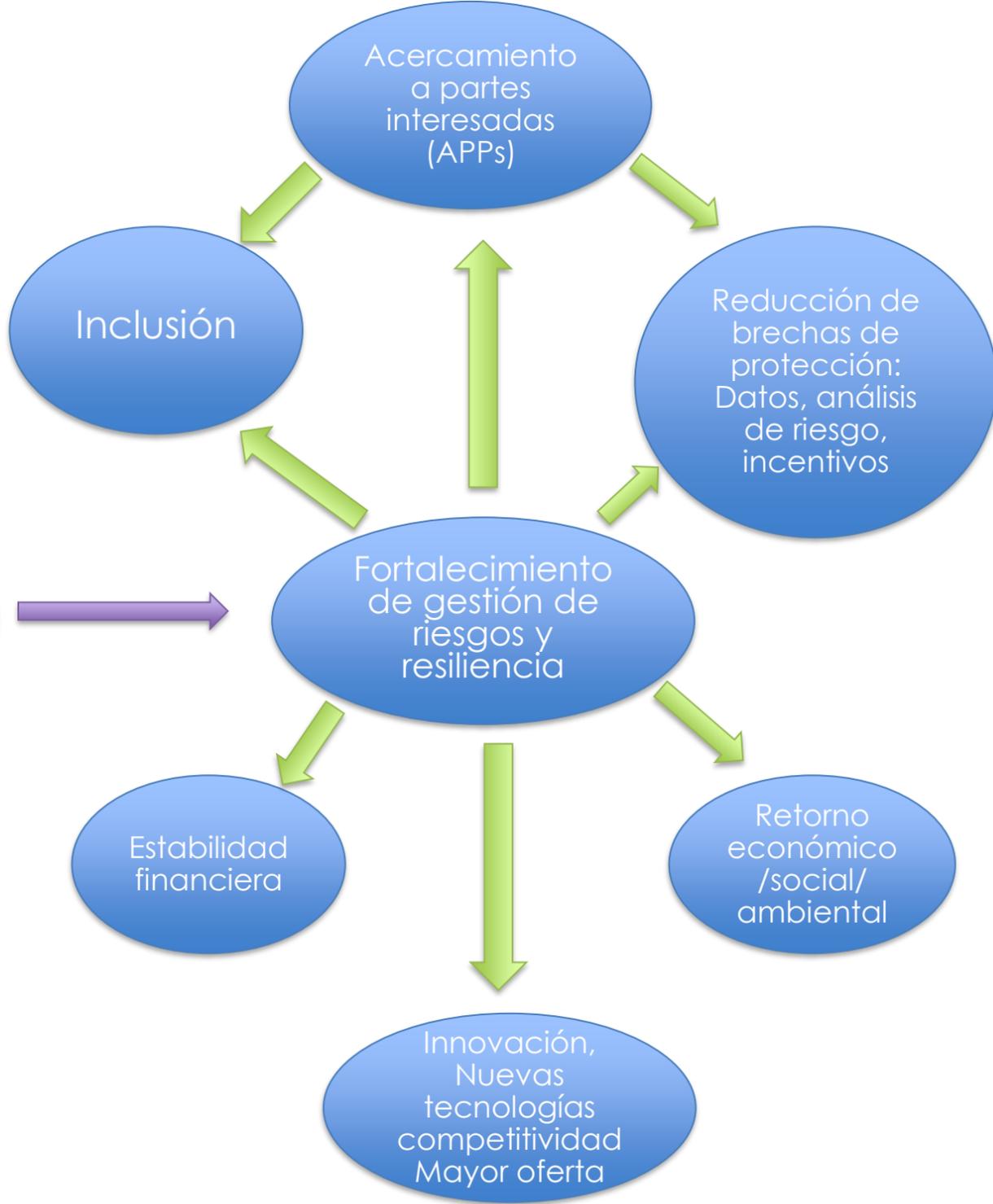
Estabilidad financiera

Desarrollo de mercado

Protección del consumidor de seguros



Promover condiciones para un mercado justo, seguro y estable



Desafíos específicos en cuanto a propuesta ampliada de valor del mercado



Objeto social exclusivo aseguradores e intermediarios / objetividad de asesoramiento.



Integración de competidores, (intercambio de información (APIs) (Open insurance), coaseguros) y con fondos de resiliencia y coberturas con bonos catastróficos,...



Protección de datos, reglas de competencia.



Modelos con componentes de AI y ML: capacidades para integrar el clima futuro en los modelos existentes



Tarificación basada en riesgo e incentivos por prevención y adaptación (descuentos de primas, reducción de deducibles) (zonificación/exclusión).



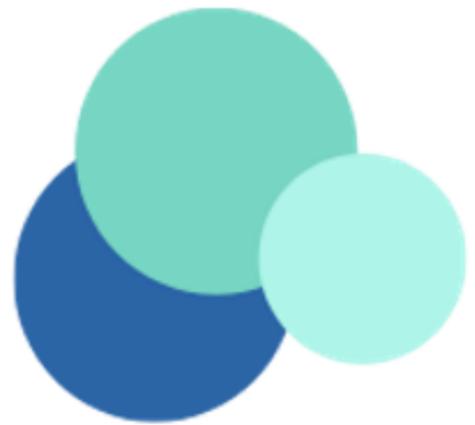
Pólizas multianuales con componentes de servicios de mitigación de riesgo, control de procesos de re/construcción (Build (back) better) y rehabilitación.



Programas de aseguramiento de infraestructura crítica (rehabilitación del servicio no del bien), seguros paramétricos (no indemnizatorios), sinergias macro – micro nivel, etc....



Pools de riesgos catastróficos soberanos regionales (CCRIF, PCRIF, ARC...)



FU-TURISMO

Pura Vida!!



iii Lab - Access to insurance initiative

Participating countries

The **first iii-lab** took place in 2017/18 with **Albania, Ghana, Kenya and Mongolia**.

The **second iii-lab** took place in 2020/21 with **Argentina, India, Morocco and Rwanda**.

The **third iii-lab** is taking place in 2021/22 with **Costa Rica, Grenada, Zambia and Zimbabwe** and is focusing on climate risk resilience.



Qué es Fu-Turismo?

Plataforma abierta basada en la Web con tres módulos

Lugar comunitario

testimonios – casos de estudio - noticias

Quiero aprender

- Material de Capacitación desde lo esencial hasta la posibilidad de profundizar en el tema de variabilidad y cambio climático y las amenazas que podrían dañar lo que es valioso, también sobre gestión y financiamiento del riesgo.

Entendiendo mis riesgos

- Herramienta de diagnóstico interactiva para evaluar mi riesgo y la vulnerabilidad de las cosas que valoro.
- Alimentada con datos científicos y técnicos permite cruzar la probabilidad de mis amenazas contra la magnitud de mis pérdidas potenciales indicándome mis mayores riesgos respecto a los cuales debo tomar acciones.

Quiero tomar acción

- Guía para priorizar, planificar y ejecutar potenciales iniciativas y acciones para gestionar y financiar mis riesgos como hotelero y como miembro de una comunidad.
- Es un “one-stop shop”, donde cada acción potencial vincula con asesoría básica y acceso a un *marketplace*, donde expertos y proveedores acompañarán al hotelero en el proceso de implementación de las acciones.
- Las acciones incluyen desde siembra de árboles para mitigar riesgos de deslizamiento hasta compra de seguros y acceso a créditos contingentes o fondos disponibles para resiliencia climática.

Monitoreo de avances

Personal – Comunitario



Entendiendo mis riesgos

Fu-Turismo Modulo #2

- Porqué evaluar mi vulnerabilidad y entender mis riesgos?

Herramienta de diagnóstico

Amenazas
Inundación
Calor extremo
Mareas altea
Deslizamiento
Sequías



Mi entorno
Oceano, ríos, lagos
Infraestructura (Accesos rutas, servicios, comunicaciones)
Atracciones turísticas
rural / urbano
Cadenas de suministros

Cosas que valoro
Ingresos
Edificaciones
Puentes
Carreteras
Atracciones turísticas



Modelaje de datos
(Pequeño, mediano, gran evento)



Mis riesgos
(Bajo – medio –alto)

- Cuán vulnerables son las cosas que valoro
(sensibilidad –capacidad de adaptación)
- Posibilidad de pérdidas significativas
(Probabilidad – magnitud)

Quiero tomar acción

Fu-Turismo Modulo #3

- Posibles mitigadores de mis mayores riesgos (Prevención/adaptación, mitigación)
- Mis recursos: Tiempo, equipo, dinero, ideas

Para mi negocio

Ex-ante:

Gestión de riesgo

Financiamiento / Instrumentos de
transferencia de riesgo.

Ex-post:

Atención – rehabilitación –
reconstrucción - recuperación

Para mi comunidad

Información general

Grupos y comités

Iniciativas

Buenas practicas y guías

Cómo empezar iniciativas

Priorizar y planificar: Impacto, costo, implementación

Expertos en gestion
de riesgos

Aseguradores

Entidades
crediticias

Fondos para
resiliencia climática

Otros
proveedores

Grupos /
Organizaciones

