



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE PENSIONES Y SEGUROS  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

2020



# MERCADO DE SEGUROS

## ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

### 2020

## ESTADÍSTICAS DEL MERCADO DE SEGUROS

El Mercado de Seguros es un sector regulado que genera recursos que contribuyen a la economía boliviana. En ese sentido, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS fiscaliza y controla el accionar de las Entidades Aseguradoras para garantizar que éstas cuenten con el respaldo suficiente para hacer frente a sucesos inesperados, sin arriesgar su estabilidad financiera.

Durante la gestión 2020, el Gobierno Central declaró Emergencia Sanitaria nacional y Cuarentena Total contra el contagio y propagación del Coronavirus (COVID-19) en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, con suspensión de actividades públicas y privadas a partir del 22/03/20 al 30/04/20, que posteriormente se amplió hasta el 31/07/20 estableciendo Cuarentena Nacional, Condicionada y Dinámica según las condiciones de riesgo en las jurisdicciones de las Entidades Territoriales Autónomas – ETAs, modificando el normal accionar de la actividad aseguradora.

En ese contexto, las cifras registradas por el desempeño de los operadores del Mercado Asegurador, se resumen de la siguiente manera:

**TABLA 1**  
**CIFRAS DEL MERCADO ASEGURADOR**  
**GESTIÓN 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

VARIABLE	DEFINICIÓN	SEGUROS GENERALES Y FIANZAS	SEGUROS DE PERSONAS	TOTAL 2020
<b>PRODUCCIÓN DIRECTA NETA DE ANULACIONES</b>	La Producción Directa Neta de Anulaciones (PDNA), es la suma total de primas captadas menos las primas anuladas que las Entidades Aseguradoras logran captar.	311.060	281.787	<b>592.848</b>
<b>SINIESTROS DIRECTOS</b>	Las Entidades Aseguradoras se comprometen a erogar producto de las obligaciones contraídas con quienes contrataron un seguro, una indemnización por el riesgo cubierto a quienes sufrieron el siniestro.	134.152	145.984	<b>280.136</b>
<b>PATRIMONIO</b>	El Patrimonio se encuentra integrado por bienes, derechos y obligaciones, para contar con suficientes recursos y respaldar la atención de los riesgos asumidos mediante la contratación de pólizas de seguros.	157.426	182.024	<b>339.449</b>
<b>RESERVAS TÉCNICAS</b>	Las Entidades Aseguradoras deben constituir estas obligaciones para cumplir los compromisos asumidos en cada póliza de seguros suscrita, de manera que se garantice su salud financiera empresarial.	94.017	456.801	<b>550.819</b>

Fuente: APS en base a información técnico financiera remitida por las Entidades Aseguradoras.

La Producción Directa Neta de Anulaciones del Mercado Asegurador para el 2020, reporta un total de US\$592,8 millones, cifra superior en 2,7% a la alcanzada en la gestión 2019, constituyéndose en la más importante desde 2001. Este resultado, se explica por el crecimiento en la producción de los Seguros de Personas (9,7%), Seguros Obligatorios (0,7%), a pesar de la disminución en los Seguros de Fianzas (24,6%) y Seguros Generales (0,5%).

Por otro lado, los Siniestros alcanzaron un total de US\$280,1 millones, lo que representa un decremento de 3,0% con relación a la gestión 2019.

El índice de siniestralidad que registró la gestión 2020 fue de 47,3%.

El Patrimonio de las Entidades Aseguradoras alcanzó a US\$339,4 millones, que significa un decremento de 0,1% en comparación a la gestión 2019. Mientras que, el nivel de Reservas Técnicas alcanzó a US\$550,8 millones, cifra superior en 9,4% con relación a la gestión anterior.

### **PRODUCCIÓN**

En la gestión 2020, la Producción del Mercado de Seguros alcanzó a US\$592,8 millones, que significó una variación de 2,7% respecto a diciembre de 2019, donde la participación de los Corredores de Seguros ha sido importante porque han intermediado un total de US\$305,7 millones, que significó el 51,6% del total de la producción.

En ese contexto, las Entidades Aseguradoras de Seguros Generales y Fianzas con mayor participación de mercado fueron: Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. E.M.A., Bisa Seguros y Reaseguros S.A. y La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A. con el 24,3%, 19,4% y 19,4% respectivamente. Asimismo, este tipo de Entidades registraron una variación negativa entre 2019 y 2020 que alcanzó a 2,2%.

Mientras que las Entidades de Seguros de Personas presentaron una variación que alcanzó a 8,8% respecto al mismo periodo de la gestión anterior, donde destaca la participación de Nacional Seguros Vida y Salud S.A. (30,6%), Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A. (19,9%) y Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. (15,2%), como se puede observar en la siguiente tabla:

**TABLA 2**  
**PRODUCCIÓN POR ENTIDAD ASEGURADORA**  
**GESTIONES 2019 – 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

ENTIDADES ASEGURADORAS	2019	2020	Participación por Tipo de Entidad Aseguradora	Variación %
<b>SEGUROS GENERALES Y FIANZAS</b>				
La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A.	61.502	60.284	19,4%	-2,0%
Seguros y Reaseguros Credinform International S.A.	42.941	44.633	14,3%	3,9%
Seguros Illimani S.A.	1.206	799	0,3%	-33,8%
Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. E.M.A.	77.904	75.566	24,3%	-3,0%
Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	70.550	60.376	19,4%	-14,4%
Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	21.271	24.739	8,0%	16,3%
Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.	29.849	30.985	10,0%	3,8%
Unibienes Seguros y Reaseguros Patrimoniales S.A.	11.756	11.384	3,7%	-3,2%
Crediseguro S.A. Seguros Generales	1.216	2.295	0,7%	88,7%
<b>Total Entidades de Seguros Generales y Fianzas</b>	<b>318.195</b>	<b>311.060</b>	<b>100,0%</b>	<b>-2,2%</b>
<b>SEGUROS DE PERSONAS</b>				
BUPA Insurance (Bolivia) S.A.	9.300	9.721	3,4%	4,5%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	29.561	28.522	10,1%	-3,5%
La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A.	25.358	26.303	9,3%	3,7%
Seguros Provida S.A. <sup>(4)</sup>	44	43	0,0%	-1,8%
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	79.584	86.213	30,6%	8,3%
Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A.	52.779	56.033	19,9%	6,2%
Crediseguro S.A. Seguros Personales	12.468	13.550	4,8%	8,7%
Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. <sup>(1)(2)</sup>	39.375	42.841	15,2%	8,8%
Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.	4.101	4.430	1,6%	8,0%
Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A. <sup>(3)</sup>	6.312	14.130	5,0%	123,9%
<b>Total Entidades de Seguros de Personas</b>	<b>258.883</b>	<b>281.787</b>	<b>100,0%</b>	<b>8,8%</b>
<b>TOTAL MERCADO</b>	<b>577.078</b>	<b>592.848</b>		<b>2,7%</b>

Fuente: Información técnico financiera reportada por las Entidades Aseguradoras.

Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

(1) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 2920 de 28/09/16, Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. es la Entidad autorizada para administrar y comercializar el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT.

(2) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 4330 de 07/09/20, se establece que la Póliza del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT con vigencia hasta el 31/12/20, se amplía con carácter excepcional hasta el 30/04/21.

(3) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 38/2019 de 11/01/19 se autoriza el funcionamiento de Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A.

(4) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 1298/2020 de 09/12/20, se dispone la intervención para liquidación forzosa y Revocatoria de Autorización de Funcionamiento de Seguros Provida S.A.

## PRODUCCIÓN POR MODALIDAD Y RAMO DE SEGURO

En la gestión 2020, el Mercado de Seguros creció en 2,7%, incrementando su producción en US\$15,8 millones en comparación a la gestión 2019, donde la Modalidad de Seguros Generales presentó un decrecimiento de 0,5% respecto a la gestión anterior, no obstante los incrementos registrados en los ramos de Riesgos Varios Misceláneos (30,6%), Robo (25,4%), Salud o Enfermedad (14,9%) y Aeronavegación (3,4%), como se puede observar en la siguiente tabla:

**TABLA 3**  
**PRODUCCIÓN POR MODALIDAD Y RAMO**  
**GESTIONES 2019 - 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

MODALIDAD Y RAMO DE SEGURO	2019	2020	Variación %
Incendio	51.289	50.792	-1,0%
Robo	2.706	3.392	25,4%
Transportes	15.360	11.672	-24,0%
Naves o Embarcaciones	157	100	-36,3%
Automotores	85.128	76.442	-10,2%
Aeronavegación	14.108	14.588	3,4%
Ramos Técnicos	24.524	18.789	-23,4%
Responsabilidad Civil	16.179	16.297	0,7%
Riesgos Varios Misceláneos	35.763	46.713	30,6%
Agropecuarios	38	25	-35,7%
Salud o Enfermedad	41.164	47.299	14,9%
Accidentes Personales	8.947	7.736	-13,5%
<b>Total Seguros Generales</b>	<b>295.363</b>	<b>293.846</b>	<b>-0,5%</b>
Seriedad de Propuesta	1.091	412	-62,2%
Cumplimiento de Obra	5.382	4.519	-16,0%
Buena Ejecución de Obra	571	379	-33,6%
Cumplimiento de Servicios	985	1.062	7,8%
Cumplimiento de Suministros	1.466	336	-77,1%
Inversión de Anticipos	10.412	7.564	-27,4%
Fidelidad de Empleados	657	540	-17,8%
Créditos	148	75	-49,6%
Garantía de Cumplimiento de Obligaciones Aduaneras	1.371	1.520	10,8%
Cumplimiento de Obligaciones y/o Derechos Contractuales	750	809	8,0%
<b>Total Seguros de Fianzas</b>	<b>22.832</b>	<b>17.215</b>	<b>-24,6%</b>
Accidentes de Tránsito	22.652	22.802	0,7%
<b>Total Seguros Obligatorios</b>	<b>22.652</b>	<b>22.802</b>	<b>0,7%</b>
Vida Individual LP	33.987	29.827	-12,2%
Vida Individual CP	11.282	11.699	3,7%
Rentas	1.826	2.489	36,3%
Defunción y/o Sepelio LP	-	-	0,0%
Defunción y/o Sepelio de CP	1.446	1.682	16,3%
Vida en Grupo de CP	16.503	21.828	32,3%
Salud o Enfermedad	22.642	27.866	23,1%
Desgravamen Hipotecario LP	-	-	0,0%
Desgravamen Hipotecario CP	142.067	157.879	11,1%
Accidentes Personales	6.406	5.696	-11,1%
<b>Total Seguros de Personas</b>	<b>236.158</b>	<b>258.965</b>	<b>9,7%</b>
Riesgo Común	37	10	-73,2%
Riesgo Profesional	37	10	-72,9%
Riesgo Laboral	-	-	0,0%
Vitalicios	-	-	0,0%
Invalidez	-	-	0,0%
Muerte	-	-	0,0%
Gastos Funerarios	-	-	0,0%
<b>Total Seguros Previsionales</b>	<b>73</b>	<b>20</b>	<b>-73,0%</b>
<b>Total general</b>	<b>577.078</b>	<b>592.848</b>	<b>2,7%</b>

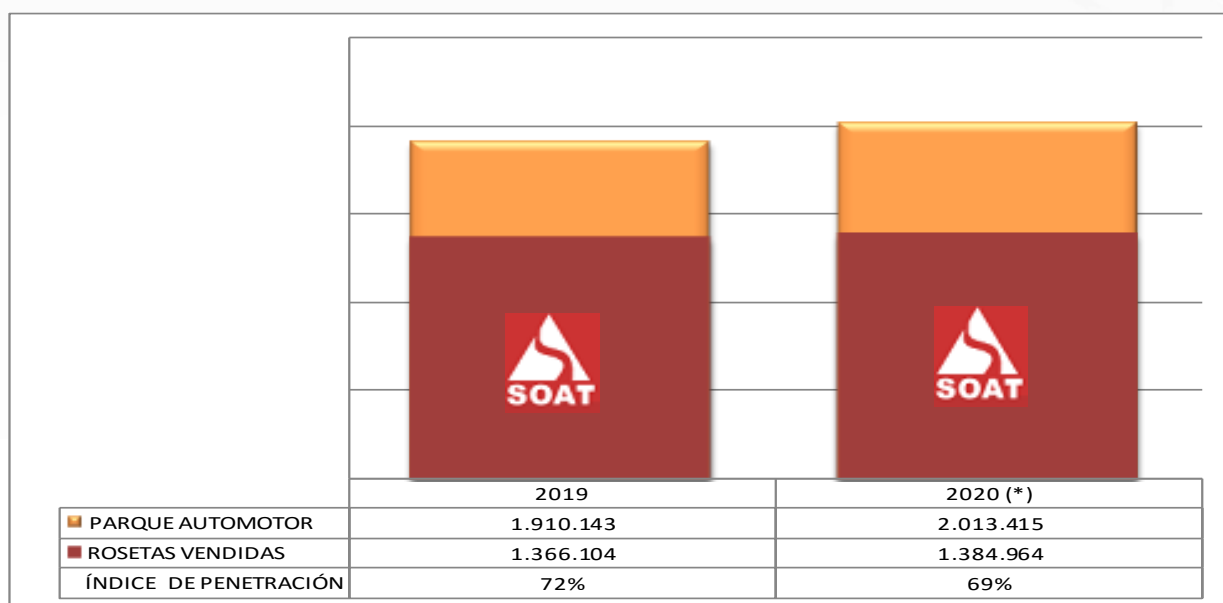
Fuente: Información técnico financiera reportada por las Entidades Aseguradoras.

Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

En la Modalidad de Fianzas, se evidencia un decrecimiento del 24,6% respecto a la gestión anterior. No obstante lo anterior, se destacan incrementos registrados en los ramos de Garantía de Cumplimiento de Obligaciones Aduaneras (10,8%), Cumplimiento de Obligaciones y/o Derechos Contractuales (8,0%) y Cumplimiento de Servicios (7,8%).

De forma comparativa se observa que en la gestión 2020 (enero a diciembre), la producción en el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT se incrementó en 0,7% en comparación al mismo periodo de la gestión 2019, asimismo, la venta de Rosetas presentó un crecimiento de 18.860, acompañada un crecimiento de 5,4% del Parque Automotor, como se muestra en el siguiente gráfico:

**GRÁFICO 1  
COBERTURA DEL SOAT  
A NIVEL NACIONAL  
GESTIONES 2019 - 2020 (ENERO A DICIEMBRE)**



Fuente: Reportes Mensuales SOAT enviados por las Entidad Pública de Seguros.

(\*) Información correspondiente a la gestión 2020 (enero a diciembre).

Nota. La información del Parque Automotor proporcionada por el Registro Único para la Administración Tributaria Municipal - RUAT, correspondiente a la gestión 2020 se encuentra actualizada al 31/12/19.

La renovación y nuevas Rosetas SOAT comercializadas por departamento en la gestión 2020 (enero a diciembre), se resume en la siguiente tabla:

**TABLA 4**  
**ROSETAS SOAT VENDIDAS**  
**POR DEPARTAMENTO**  
**GESTIÓN 2020 (ENERO A DICIEMBRE)**

Departamento	Parque Automotor (RUAT)*	Rosetas Vendidas	Penetración
LA PAZ	471.877	377.277	80,0%
COCHABAMBA	432.436	291.478	67,4%
SANTA CRUZ	686.975	446.614	65,0%
ORURO	103.299	64.157	62,1%
POTOSÍ	71.132	56.171	79,0%
CHUQUISACA	78.195	57.862	74,0%
TARIJA	114.423	73.414	64,2%
BENI	49.420	13.374	27,1%
PANDO	5.658	4.617	81,6%

Fuente: Reportes Mensuales SOAT enviados por la Entidad Pública de Seguros.

(\*) La información del Parque Automotor proporcionada por el Registro Único para la Administración Tributaria Municipal - RUAT, correspondiente a la gestión 2020 se encuentra actualizada al 31/12/19.

#### Hecho posterior al periodo de análisis

El presente documento contiene información de la gestión 2020, sin embargo, debido a la promulgación del Decreto Supremo N° 4330 de 07 de septiembre de 2020, se estableció que la Póliza del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2020, se amplie con carácter excepcional hasta el 30 de abril de 2021.

En este sentido, a continuación se presenta la información estadística del periodo enero a abril 2021, correspondiente a la ampliación del SOAT 2020:

**TABLA 5**  
**AMPLIACIÓN SOAT 2020**  
**PRODUCCIÓN Y NÚMERO DE ROSETAS COMERCIALIZADAS**

SOAT	PRODUCCIÓN (MILES US\$)	NÚMERO DE ROSETAS COMERCIALIZADAS
AMPLIACIÓN 2020 <sup>(*)</sup>	493	46.186

Fuente: Reportes Mensuales SOAT enviados por la Entidad Pública de Seguros.

(\*) Conforme lo establecido en el Decreto Supremo N° 4330 de 07/09/20.

Por otra parte, en la gestión 2020 la Modalidad de Seguros de Personas presentó incrementos en la producción de los ramos de Rentas (36,3%), Vida en Grupo de Corto Plazo (32,3%), Salud o Enfermedad (23,1%) y Defunción y/o Sepelio de Corto Plazo (16,3%), los cuales permitieron el crecimiento de esta Modalidad en 9,7% entre 2019 y 2020.

La producción generada por las Entidades Aseguradoras autorizadas por la APS, presenta la siguiente estructura:



**TABLA 6**  
**RESUMEN CONSOLIDADO DE PRODUCCIÓN**  
**ENTIDADES ASEGURADORAS**  
**GESTIÓN 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

ENTIDADES ASEGURADORAS	PRODUCCIÓN DIRECTA NETA ANULACIONES	PRODUCCIÓN ACEPTADA EN REASEGURO	PRODUCCIÓN TOTAL SUSCRITA	PRODUCCIÓN CEDIDA A REASEGURO	PRODUCCIÓN NETA RETENIDA
<b>SEGUROS GENERALES Y FIANZAS</b>					
La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A.	60.284	2.293	62.577	31.150	31.427
Seguros y Reaseguros Credinform International S.A.	44.633	1.270	45.903	22.506	23.398
Seguros Illimani S.A.	799		799	242	557
Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. E.M.A.	75.566	8.214	83.779	47.191	36.588
Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	60.376	2.830	63.206	43.537	19.669
Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	24.739	437	25.176	13.401	11.775
Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.	30.985	7.825	38.810	21.773	17.037
Unibienes Seguros y Reaseguros Patrimoniales S.A.	11.384		11.384	8.136	3.248
Crediseguro S.A. Seguros Generales	2.295		2.295	236	2.059
<b>Total Entidades de Seguros Generales y Fianzas</b>	<b>311.060</b>	<b>22.869</b>	<b>333.929</b>	<b>188.172</b>	<b>145.758</b>
<b>SEGUROS DE PERSONAS</b>					
BUPA Insurance (Bolivia) S.A.	9.721	-	9.721	5.833	3.889
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	28.522	4.485	33.007	5.254	27.754
La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A.	26.303	2.054	28.357	3.680	24.678
Seguros Provida S.A. <sup>(4)</sup>	43		43	18	25
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	86.213	6.931	93.144	26.010	67.134
Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A.	56.033	2.558	58.590	31.172	27.419
Crediseguro S.A. Seguros Personales	13.550		13.550	2.645	10.905
Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. <sup>(1)(2)</sup>	42.841		42.841	14.045	28.796
Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.	4.430	434	4.865	987	3.878
Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A. <sup>(3)</sup>	14.130		14.130	2.316	11.814
<b>Total Entidades de Seguros de Personas</b>	<b>281.787</b>	<b>16.462</b>	<b>298.250</b>	<b>91.959</b>	<b>206.291</b>
<b>Total Mercado</b>	<b>592.848</b>	<b>39.331</b>	<b>632.179</b>	<b>280.130</b>	<b>352.049</b>

Fuente: Información técnico financiera reportada por las Entidades Aseguradoras.

Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

(1) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 2920 de 28/09/16, Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. es la Entidad autorizada para administrar y comercializar el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT.

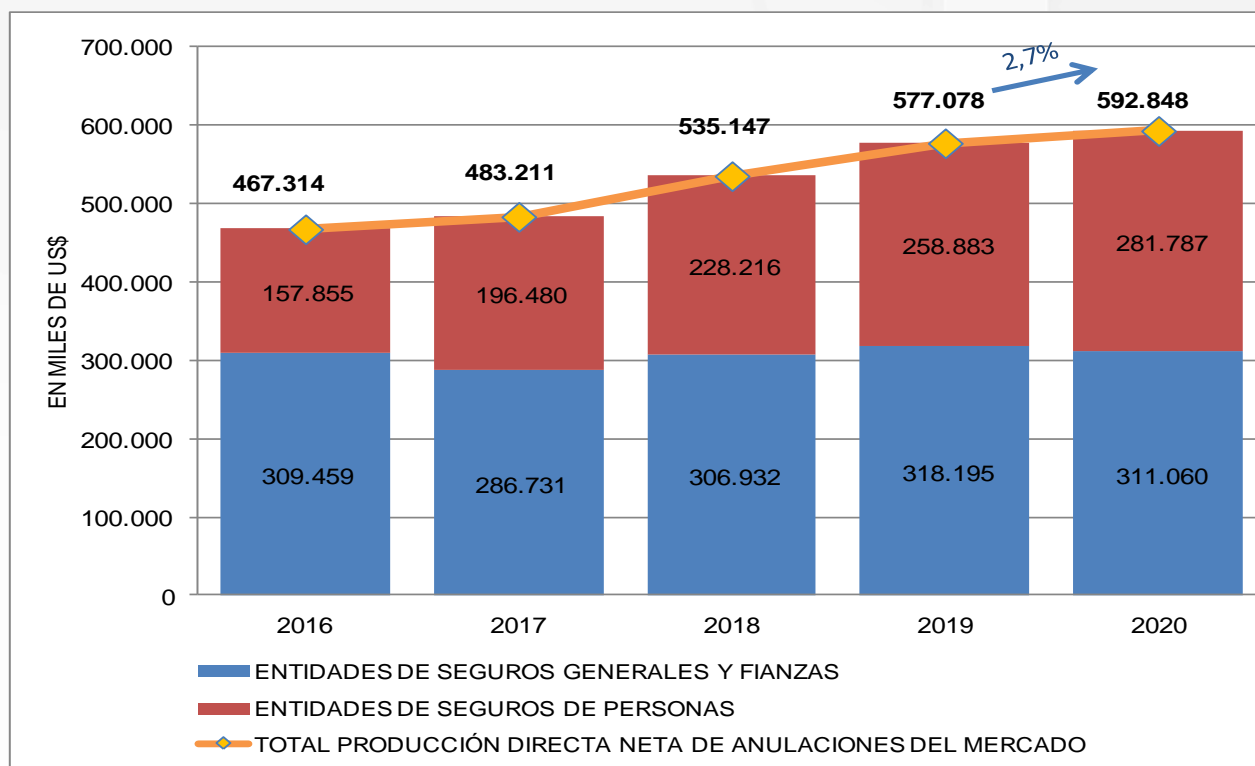
(2) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 4330 de 07/09/20, se establece que la Póliza del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT con vigencia hasta el 31/12/20, se amplía con carácter excepcional hasta el 30/04/21.

(3) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 38/2019 de 11/01/19 se autoriza el funcionamiento de Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A.

(4) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 1298/2020 de 09/12/20, se dispone la intervención para Liquidación Forzosa y Revocatoria de Autorización de Funcionamiento de Seguros Provida S.A.

En el último quinquenio (2016-2020), la producción del Mercado Asegurador boliviano mantuvo una tendencia creciente, incrementando su producción en 26,9%, como efecto del buen desempeño de sus participantes y su capacidad de generar nuevos nichos de mercado a través de la innovación de sus productos, llegando así a un mayor número de personas.

**GRÁFICO 2**  
**COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LA PRODUCCIÓN DIRECTA NETA DE ANULACIONES**  
**GESTIONES 2016 - 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**



Fuente: Estados Financieros presentadas por las Entidades Aseguradoras.

En la gestión 2020, la Producción Directa Neta de Anulaciones (PDNA), alcanzó a US\$592,8 millones, que muestra un 2,7% de crecimiento en relación a 2019.

## SINIESTROS

Durante la gestión 2020, las Entidades Aseguradoras de Seguros Generales y Fianzas registraron un decremento de 19,1% respecto al mismo periodo de la gestión anterior, alcanzando a US\$134,2 millones. No obstante lo anterior, de las nueve Aseguradoras que operan en esta Modalidad, destacan los incrementos presentados por Crediseguro S.A. Seguros Generales (69,9%), Unibienes Seguros y Reaseguros Patrimoniales S.A. (41,6%) y Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A. (26,1%).

En el caso de las Entidades de Seguros de Personas, los Siniestros alcanzaron a US\$146,0 millones, lo que representa un crecimiento de 18,8% respecto a diciembre de 2019, donde destacan los incrementos de Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A., Crediseguro S.A. Seguros Personales y Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A. que alcanzaron a 659,3%, 129,4% y 79,1% respectivamente.

En el Mercado de Seguros los Siniestros durante la gestión 2020 alcanzaron a US\$280,1 millones, que significaron una variación negativa de 3,0% respecto la gestión 2019, como se muestra a continuación:

**TABLA 7**  
**SINIESTROS POR ENTIDAD ASEGURADORA**  
**GESTIONES 2019 – 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

ENTIDADES ASEGURADORAS	2019	2020	Variación %
<b>SEGUROS GENERALES Y FIANZAS</b>			
La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A.	28.325	17.796	-37,2%
Seguros y Reaseguros Credinform International S.A.	36.927	26.717	-27,6%
Seguros Illimani S.A.	313	56	-82,0%
Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. E.M.A.	41.962	34.389	-18,0%
Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	30.360	25.575	-15,8%
Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	16.281	20.533	26,1%
Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.	10.084	6.688	-33,7%
Unibienes Seguros y Reaseguros Patrimoniales S.A.	1.525	2.159	41,6%
Crediseguro S.A. Seguros Generales	140	238	69,9%
<b>Total Entidades de Seguros Generales y Fianzas</b>	<b>165.917</b>	<b>134.152</b>	<b>-19,1%</b>
<b>SEGUROS DE PERSONAS</b>			
BUPA Insurance (Bolivia) S.A.	6.265	5.103	-18,5%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	28.610	31.411	9,8%
La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A.	9.113	13.564	48,8%
Seguros Provida S.A. <sup>(4)</sup>	5.890	5.374	-8,8%
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	27.521	36.737	33,5%
Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A.	17.732	21.425	20,8%
Crediseguro S.A. Seguros Personales	3.531	8.100	129,4%
Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. <sup>(1)(2)</sup>	22.173	17.160	-22,6%
Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.	1.430	2.561	79,1%
Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A. <sup>(3)</sup>	599	4.549	659,3%
<b>Total Entidades de Seguros de Personas</b>	<b>122.865</b>	<b>145.984</b>	<b>18,8%</b>
<b>TOTAL MERCADO</b>	<b>288.782</b>	<b>280.136</b>	<b>-3,0%</b>

Fuente: Información técnico financiera reportada por las Entidades Aseguradoras.

Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

(1) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 2920 de 28/09/16, Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. es la Entidad autorizada para administrar y comercializar el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT.

(2) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 4330 de 07/09/20, se establece que la Póliza del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT con vigencia hasta el 31/12/20, se amplía con carácter excepcional hasta el 30/04/21.

(3) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 38/2019 de 11/01/19 se autoriza el funcionamiento de Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A.

(4) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 1298/2020 de 09/12/20, se dispone la intervención para Liquidación Forzosa y Revocatoria de Autorización de Funcionamiento de Seguros Provida S.A.

## SINIESTROS POR MODALIDAD Y RAMO DE SEGURO

En la gestión 2020, las Entidades de Seguros reportaron el pago US\$280,1 millones por Siniestros Directos, la descripción por Modalidad y Ramo de Seguro se describe a continuación:

**TABLA 8**  
**SINIESTROS POR MODALIDAD Y RAMO**  
**GESTIONES 2019 - 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

MODALIDAD Y RAMO DE SEGURO	2019	2020	Variación %
Incendio	12.783	13.925	8,9%
Robo	624	421	-32,6%
Transportes	6.078	5.301	-12,8%
Naves o Embarcaciones	7	28	301,4%
Automotores	65.191	59.796	-8,3%
Aeronavegación	904	1.093	20,9%
Ramos Técnicos	8.591	7.805	-9,2%
Responsabilidad Civil	7.466	3.650	-51,1%
Riesgos Varios Misceláneos	20.056	13.174	-34,3%
Agropecuarios	7	13	69,6%
Salud o Enfermedad	31.989	25.703	-19,7%
Accidentes Personales	2.230	1.583	-29,0%
<b>Total Seguros Generales</b>	<b>155.926</b>	<b>132.492</b>	<b>-15,0%</b>
Seriedad de Propuesta	696	59	-91,5%
Cumplimiento de Obra	1.569	843	-46,2%
Buena Ejecución de Obra	20	-	-100,0%
Cumplimiento de Servicios	110	65	-40,7%
Cumplimiento de Suministros	30	138	365,0%
Inversión de Anticipos	6.785	489	-92,8%
Fidelidad de Empleados	71	6	-91,3%
Créditos	5	2	-57,3%
Garantía de Cumplimiento de Obligaciones Aduaneras	326	6	-98,3%
Cumplimiento de Obligaciones y/o Derechos Contractuales	-	6	100,0%
<b>Total Seguros de Fianzas</b>	<b>9.612</b>	<b>1.616</b>	<b>-83,2%</b>
Accidentes de Tránsito	15.889	11.378	-28,4%
<b>Total Seguros Obligatorios</b>	<b>15.889</b>	<b>11.378</b>	<b>-28,4%</b>
Vida Individual LP	2.160	3.858	78,6%
Vida Individual CP	1.841	3.713	101,7%
Rentas	553	702	26,9%
Defunción y/o Sepelio LP	-	-	0,0%
Defunción y/o Sepelio de CP	323	220	-31,7%
Vida en Grupo de CP	4.788	8.136	69,9%
Salud o Enfermedad	16.080	13.468	-16,2%
Desgravamen Hipotecario LP	-	-	0,0%
Desgravamen Hipotecario CP	46.911	71.255	51,9%
Accidentes Personales	3.390	2.340	-31,0%
<b>Total Seguros de Personas</b>	<b>76.045</b>	<b>103.692</b>	<b>36,4%</b>
Riesgo Común	-	-	0,0%
Riesgo Profesional	-	-	0,0%
Riesgo Laboral	-	-	0,0%
Vitalicios	3.100	2.865	-7,6%
Invalidez	6.555	5.551	-15,3%
Muerte	21.649	22.532	4,1%
Gastos Funerarios	7	12	73,9%
<b>Total Seguros Previsionales</b>	<b>31.310</b>	<b>30.959</b>	<b>-1,1%</b>
<b>Total general</b>	<b>288.782</b>	<b>280.136</b>	<b>-3,0%</b>

Fuente: Información técnico financiera reportada por las Entidades Aseguradoras.

Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

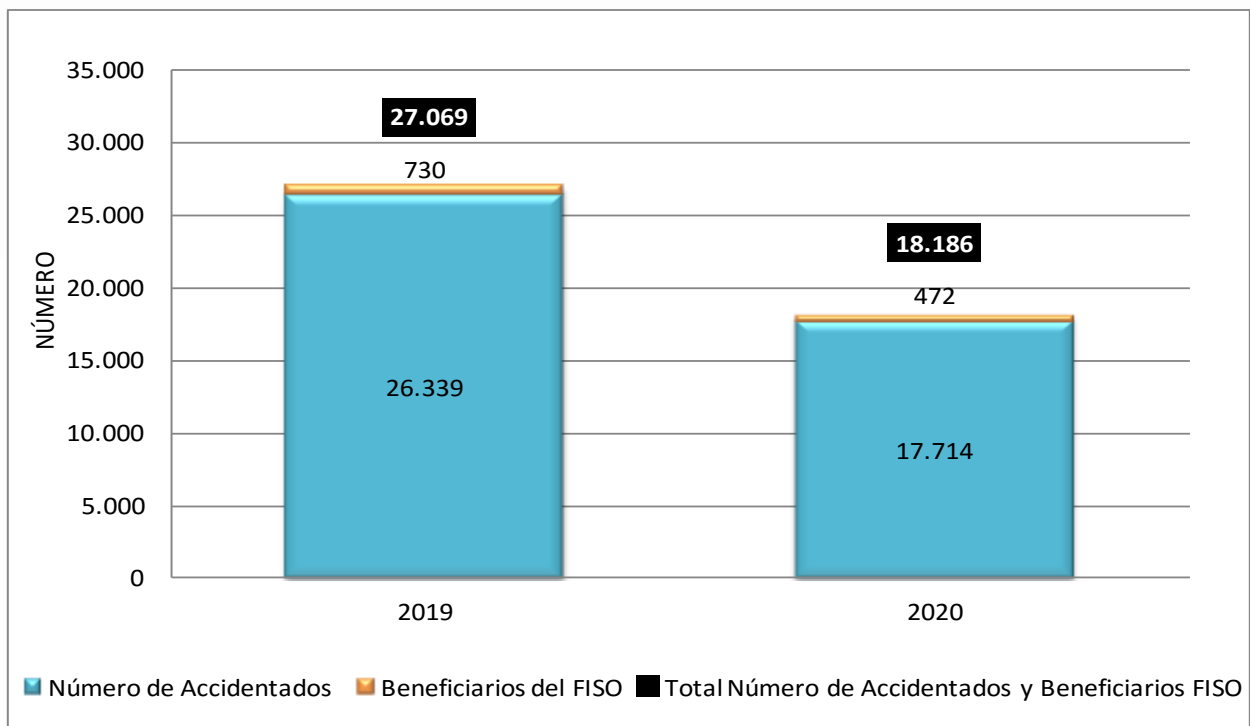
Los Seguros Generales erogaron US\$132,5 millones en la gestión 2020, absorbiendo el 47,3% de lo reportado por concepto de Siniestros. Entre los ramos que presentaron mayor incremento en el pago de Siniestros en la gestión 2020, se puede mencionar a los Naves o Embarcaciones (301,4%), Agropecuarios (69,6%), Aeronavegación (20,9%) e Incendio (8,9%).

En la modalidad de Fianzas, en la gestión 2020 se erogaron US\$1,6 millones, que significó un decrecimiento de 83,2% en el monto de pago de Siniestros. No obstante lo anterior, se observa un importante aumento del pago de Siniestros en los ramos de Cumplimiento de Suministros (365,0%) y Cumplimiento de Obligaciones y/o Derechos Contractuales (100,0%).

La población beneficiada por el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT entre los años 2001 a 2020 (enero a diciembre) alcanza a 316.806 víctimas de accidentes de tránsito, habiendo erogado las Entidades Aseguradoras habilitadas un total de \$us192,4 millones por este concepto (cifra que incluye los siniestros cubiertos por el Fondo de Indemnizaciones SOAT y excluye los Siniestros Pendientes por Pagar).

En el periodo 2019-2020, el monto de siniestros pagados por el SOAT presentó un decremento de US\$15,9 a US\$11,4 millones, lo que significó una reducción de 28,4%. Mientras que, el número de siniestros registrados en territorio nacional durante 2020 alcanzó a 13.521 y producto de ello el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT benefició a 18.186 personas, como se puede apreciar en el siguiente gráfico:

**GRÁFICO 3**  
**NÚMERO DE ACCIDENTADOS Y BENEFICIARIOS DEL FISO**  
**GESTIONES 2019 - 2020**



Fuente: Reportes Mensuales SOAT enviados por las Entidades Aseguradoras.

Nota: Información reportada por el FISO.

Del monto de los siniestros SOAT pagados en la gestión 2020, el 83,74% a la cobertura de Gastos Médicos, el 15,93% a Gastos de Fallecimiento y el 0,33% por Gastos de Incapacidad Total Permanente, los cuales fueron realizados por la Entidad Pública de Seguros y las otras Entidades Aseguradoras que comercializaron este seguro en gestiones anteriores, quienes hicieron la oportuna provisión contable al momento del siniestro y efectuaron la cancelación durante la gestión 2020.

**Hecho posterior al periodo de análisis**

El presente documento contiene información de la gestión 2020, sin embargo, debido a la promulgación del Decreto Supremo N° 4330 de 07 de septiembre de 2020, se estableció que la Póliza del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2020, se amplie con carácter excepcional hasta el 30 de abril de 2021.

En este sentido, a continuación se presenta la información estadística de siniestros, correspondiente al periodo de ampliación SOAT 2020 (enero a abril 2021):

**TABLA 9**  
**AMPLIACIÓN SOAT 2020**  
**SINIESTROS DIRECTOS, NÚMERO DE SINIESTROS Y NÚMERO DE ACCIDENTADOS Y BENEFICIARIOS FISO**

SOAT	SINIESTROS DIRECTOS (MILES US\$)	NÚMERO DE SINIESTROS	NÚMERO DE ACCIDENTADOS Y BENEFICIARIOS FISO		
			NÚMERO DE ACCIDENTADOS	BENEFICIARIOS DEL FISO	TOTAL
AMPLIACIÓN 2020 (*)	3.595	4.315	5.555	161	5.716

Fuente: Reportes Mensuales SOAT enviados por la Entidad Pública de Seguros.

(\*) Conforme lo establecido en el Decreto Supremo N° 4330 de 07/09/20.

Por otro lado, los Seguros de Personas erogaron US\$103,7 millones por concepto de pago de Siniestros, lo que significó el 37,0% del total de Siniestros pagados durante la gestión 2020, donde se destacan incrementos en los ramos de Vida Individual de Corto Plazo (101,7%), Vida Individual de Largo Plazo (78,6%), Vida en Grupo de Corto Plazo (69,9%) y Desgravamen Hipotecario de Corto Plazo (51,9%).

El monto cancelado por los Seguros Previsionales durante la gestión 2020 alcanzó a US\$31,0 millones, que significó un decrecimiento respecto a la gestión 2019 de 1,1%.

La información relacionada con los siniestros indemnizados por las Entidades Aseguradoras, se encuentra estructurada de la siguiente manera:

**TABLA 10**  
**RESUMEN CONSOLIDADO DE SINIESTROS**  
**ENTIDADES ASEGURADORAS**  
**GESTIÓN 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

ENTIDADES ASEGURADORAS	SINIESTROS DIRECTOS	SINIESTROS POR REASEGURO ACEPTADO	SINIESTROS TOTALES	SINIESTROS REEMBOLSADOS POR REASEGURO CEDIDO	SINIESTROS NETO RETENIDO
<b>SEGUROS GENERALES Y FIANZAS</b>					
La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A.	17.796	802	18.598	6.023	12.574
Seguros y Reaseguros Credinform International S.A.	26.717	82	26.799	15.507	11.292
Seguros Illimani S.A.	56	-	56	14	42
Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. E.M.A.	34.389	2.579	36.968	16.717	20.252
Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	25.575	718	26.294	14.189	12.104
Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	20.533	136	20.669	15.521	5.148
Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.	6.688	4.181	10.869	4.316	6.553
Unibienes Seguros y Reaseguros Patrimoniales S.A.	2.159	-	2.159	1.163	995
Crediseguro S.A. Seguros Generales	238	-	238	-	238
<b>Total Entidades de Seguros Generales y Fianzas</b>	<b>134.152</b>	<b>8.498</b>	<b>142.650</b>	<b>73.451</b>	<b>69.199</b>
<b>SEGUROS DE PERSONAS</b>					
BUPA Insurance (Bolivia) S.A.	5.103	-	5.103	3.253	1.850
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	31.411	4.337	35.748	2.724	33.024
La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A.	13.564	1.326	14.890	3.582	11.308
Seguros Provida S.A. <sup>(4)</sup>	5.374	-	5.374	3	5.371
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	36.737	4.493	41.230	19.695	21.535
Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A.	21.425	2.401	23.826	16.800	7.026
Crediseguro S.A. Seguros Personales	8.100	-	8.100	4.240	3.860
Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. <sup>(1)(2)</sup>	17.160	-	17.160	6.819	10.342
Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.	2.561	372	2.933	1.727	1.206
Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A. <sup>(3)</sup>	4.549	-	4.549	3.163	1.386
<b>Total Entidades de Seguros de Personas</b>	<b>145.984</b>	<b>12.929</b>	<b>158.913</b>	<b>62.005</b>	<b>96.908</b>
<b>Total Mercado</b>	<b>280.136</b>	<b>21.427</b>	<b>301.563</b>	<b>135.457</b>	<b>166.107</b>

Fuente: Información técnico financiera reportada por las Entidades Aseguradoras.

Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

(1) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 2920 de 28/09/16, Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. es la Entidad autorizada para administrar y comercializar el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT.

(2) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 4330 de 07/09/20, se establece que la Póliza del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT con vigencia hasta el 31/12/20, se amplía con carácter excepcional hasta el 30/04/21.

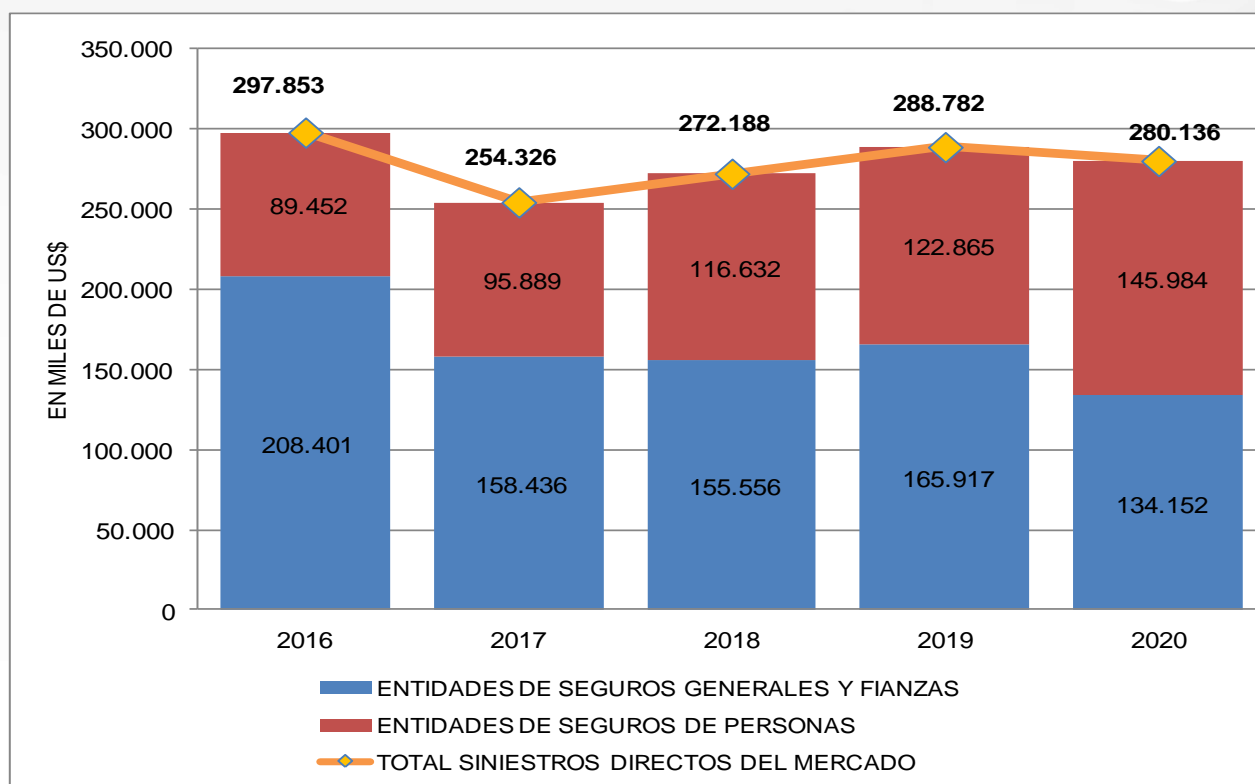
(3) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 38/2019 de 11/01/19 se autoriza el funcionamiento de Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A.

(4) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 1298/2020 de 09/12/20, se dispone la intervención para Liquidación Forzosa y Revocatoria de Autorización de Funcionamiento de Seguros Provida S.A.

Entre 2016 y 2020, el monto acumulado de Siniestros alcanzó a US\$1.393,3 millones, donde el mayor registro de Siniestros Liquidados y Pagados corresponde a la gestión 2016, en la que se erogaron US\$297,9 millones, producto del importante impacto que se logró en la percepción de la población cuando se evidencia el efectivo cumplimiento de las Entidades Aseguradoras en relación a la prestación convenida, resaltando de manera real el Principio de Buena Fe, sobre el que se

suscriben los contratos de seguros, fortaleciendo además la credibilidad y confianza en el Mercado de Seguros, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

**GRÁFICO 4**  
**COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LOS SINIESTROS DIRECTOS**  
**GESTIONES 2016 – 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**



Fuente: Estados Financieros presentados por las Entidades Aseguradoras.

### ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD

Es un indicador que muestra la proporción de la prima que se destina a cubrir siniestros, cuyo cálculo es la relación de los Siniestros Directos divididos entre la Producción Directa Neta de Anulaciones.

En el siguiente cuadro, se muestra el índice de siniestralidad comparado de los diferentes Ramos de Seguros de las gestiones 2019 y 2020:



**TABLA 11**  
**ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD POR RAMOS**  
**GESTIONES 2019 - 2020**

RAMOS DE SEGUROS	2019	2020
Incendio	25%	27%
Robo	23%	12%
Transportes	40%	45%
Naves o Embarcaciones	4%	28%
Automotores	77%	78%
Aeronavegación	6%	7%
Ramos Técnicos	35%	42%
Responsabilidad Civil	46%	22%
Riesgos Varios Misceláneos	56%	28%
Agropecuarios	20%	52%
Salud o Enfermedad	78%	54%
Accidentes Personales	25%	20%
<b>Seguros Generales</b>	<b>53%</b>	<b>45%</b>
Seriedad de Propuesta	64%	14%
Cumplimiento de Obra	29%	19%
Buena Ejecución de Obra	4%	0%
Cumplimiento de Servicios	11%	6%
Cumplimiento de Suministros	2%	41%
Inversión de Anticipos	65%	6%
Fidelidad de Empleados	11%	1%
Créditos	3%	3%
Garantía de Cumplimiento de Obligaciones Aduaneras	24%	0%
Cumplimiento de Obligaciones y/o Derechos Contractuales	0%	1%
<b>Seguros de Fianzas</b>	<b>42%</b>	<b>9%</b>
Accidentes de Tránsito	70%	50%
<b>Seguros Obligatorios</b>	<b>70%</b>	<b>50%</b>
Vida Individual LP	6%	13%
Vida Individual CP	16%	32%
Rentas	30%	28%
Defunción y/o Sepelio LP	0%	0%
Defunción y/o Sepelio de CP	22%	13%
Vida en Grupo de CP	29%	37%
Desgravamen Hipotecario LP	0%	0%
Desgravamen Hipotecario CP	33%	45%
Salud o Enfermedad	71%	48%
Accidentes Personales	53%	41%
<b>Seguros de Personas</b>	<b>32%</b>	<b>40%</b>
<b>Seguros Previsionales</b>	<b>42678%</b>	<b>156486%</b>
<b>Total General</b>	<b>50%</b>	<b>47%</b>

Fuente: Elaboración APS, con información técnico financiera reportada por las Entidades Aseguradoras.

**PATRIMONIO**

Durante la gestión 2020, el Patrimonio de las Entidades Aseguradoras alcanzó a US\$339,4 millones, de los cuales las Entidades de Seguros Generales y Fianzas significaron 46,4% y las Entidades de Seguros de Personas 53,6%.

Del análisis específico del Patrimonio de las Entidades de Seguros Generales destaca el comportamiento de Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. E.M.A. y La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A. con US\$47,4 y US\$39,8 millones respectivamente.

Mientras que en el caso de las Entidades de Seguros de Personas, La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. y Nacional Seguros Vida y Salud S.A. presentaron los valores más significativos, alcanzando a US\$94,1 y US\$24,4 millones.

**TABLA 12  
PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS  
GESTIÓN 2020  
EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

<b>ENTIDADES ASEGURADORAS</b>	<b>2020</b>
<b>SEGUROS GENERALES Y FIANZAS</b>	
La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A.	39.779
Seguros y Reaseguros Credinform Internacional S.A.	18.278
Seguros Illimani S.A.	4.042
Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. E.M.A.	47.449
Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	22.262
Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	7.782
Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.	10.391
Unibienes Seguros y Reaseguros Patrimoniales S.A.	5.130
Crediseguro S.A. Seguros Generales	2.312
<b>Total Entidades de Seguros Generales y Fianzas</b>	<b>157.426</b>
<b>SEGUROS DE PERSONAS</b>	
BUPA Insurance (Bolivia) S.A.	7.157
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	94.090
La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A.	8.179
Seguros Provida S.A. <sup>(4)</sup>	2.222
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	24.447
Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A.	17.690
Crediseguro S.A. Seguros Personales	4.586
Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. <sup>(1)(2)</sup>	12.841
Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.	1.824
Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A. <sup>(3)</sup>	8.987
<b>Total Entidades de Seguros de Personas</b>	<b>182.024</b>
<b>TOTAL MERCADO</b>	<b>339.449</b>

Fuente: Fuente: Estados Financieros presentados por las Entidades Aseguradoras.

Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

(1) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 2920 de 28/09/16, Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. es la Entidad autorizada para administrar y comercializar el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT.

(2) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 4330 de 07/09/20, se establece que la Póliza del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT con vigencia hasta el 31/12/20, se amplía con carácter excepcional hasta el 30/04/21.

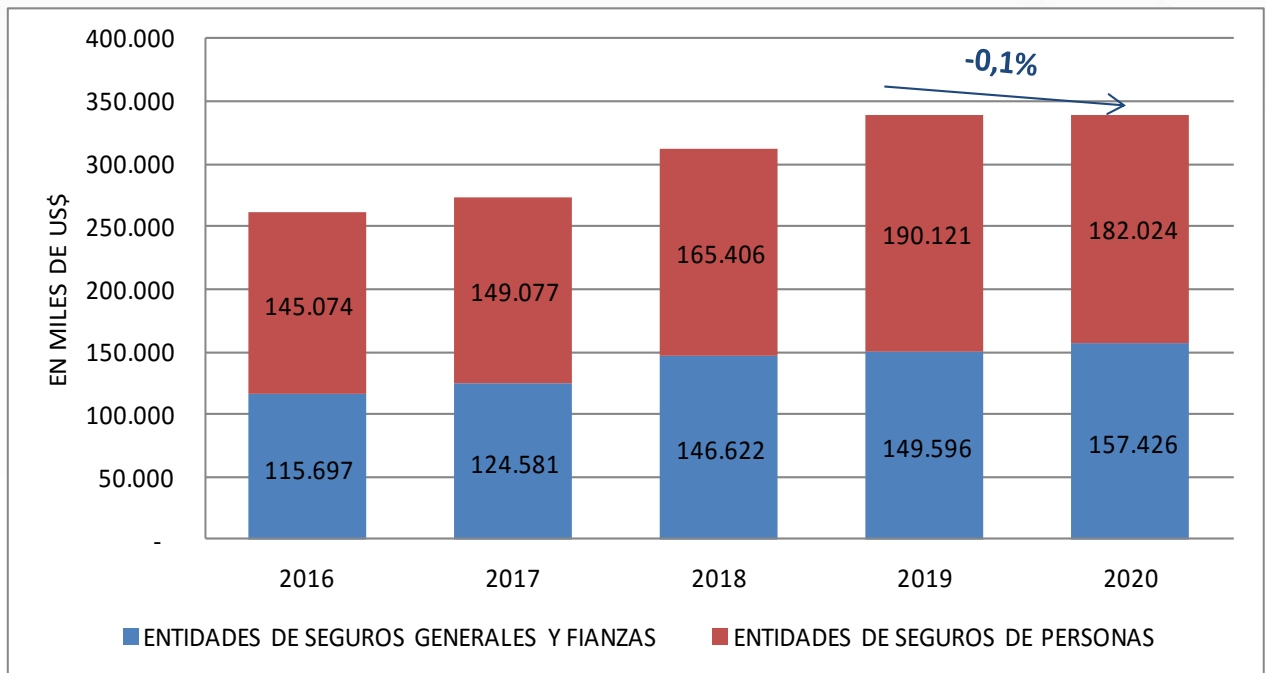
(3) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 38/2019 de 11/01/19 se autoriza el funcionamiento de Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A.

(4) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 1298/2020 de 09/12/20, se dispone la intervención para Liquidación Forzosa y Revocatoria de Autorización de Funcionamiento de Seguros Provida S.A.

La tendencia del Patrimonio de las Entidades de Seguros del Estado Plurinacional de Bolivia en el periodo 2016-2019 presentó un comportamiento creciente, que alcanzó su valor máximo en la gestión 2019, donde se registraron US\$339,7 millones.

De forma comparativa, la información del Patrimonio del Mercado Asegurador entre las gestiones 2019 y 2020 registró un decremento de 0,1%, donde las Entidades de Seguros de Personas registraron una variación negativa de 4,3%, mientras que las Entidades de Seguros Generales y Fianzas presentaron una variación de 5,2%

**GRÁFICO 5**  
**EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS**  
**GESTIONES 2016 - 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**



Fuente: Estados Financieros presentados por las Entidades Aseguradoras.

Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

Asimismo, dentro de los requerimientos de solvencia económica financiera que forman parte del Patrimonio de las Entidades Aseguradoras, se encuentra el Margen de Solvencia y el Patrimonio Técnico, aspectos que mediante la supervisión realizada por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS durante la gestión 2020 se pudo evidenciar el nivel de cumplimiento del Margen de Solvencia mínimo requerido de acuerdo a la normativa vigente, descrito a continuación:

**TABLA 13**  
**MARGEN DE SOLVENCIA Y PATRIMONIO TÉCNICO**  
**GESTIÓN 2020**  
**EN DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

ENTIDADES DE SEGUROS	Dic-20	
	MARGEN DE SOLVENCIA	PATRIMONIO TÉCNICO
<b>Entidades de Seguros Generales y Fianzas</b>		
La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A.	11.423.790	21.604.303
Seguros y Reaseguros Credinform Internacional S.A.	7.013.971	17.904.065
Seguros Illimani S.A.	1.080.203	1.729.083
Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. E.M.A.	12.391.642	43.271.605
Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	8.532.818	22.089.009
Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	4.525.508	7.782.328
Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.	6.317.427	10.016.111
Unibienes Seguros y Reaseguros Patrimoniales S.A.	1.536.860	5.130.485
Crediseguro S.A. Seguros Generales	1.080.203	2.311.981
<b>Entidades de Seguros de Personas</b>		
BUPA Insurance (Bolivia) S.A.	1.312.401	5.847.657
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. (*)	16.051.995	83.569.551
La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A.	6.008.422	8.179.450
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	13.563.174	24.446.570
Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A.	8.272.482	17.268.152
Crediseguro S.A. Seguros Personales	1.829.222	4.586.335
Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. (1)(2)	6.970.770	12.841.414
Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.	1.080.203	1.823.857
Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A. (3)	1.907.602	8.986.618

Fuente: Información técnico financiera reportada por las Entidades Aseguradoras.

(1) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 2920 de 28/09/16, Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. es la Entidad autorizada para administrar y comercializar el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT.

(2) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 4330 de 07/09/20, se establece que la Póliza del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT con vigencia hasta el 31/12/20, se amplía con carácter excepcional hasta el 30/04/21.

(3) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 38/2019 de 11/01/19 se autoriza el funcionamiento de Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A.

Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 1298/2020 de 09/12/20, se dispone la intervención para liquidación forzosa y Revocatoria de Autorización de Funcionamiento de Seguros Provida S.A.

(\*) El Margen de Solvencia de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. se ha visto reducido por efecto de la tasa de interés técnica establecida en la Resolución Administrativa APS N° 928-2012 de 29/11/12, como adecuación a las inversiones en construcción para Seguros Previsionales establecidas en la Ley N° 365.

## RESERVAS TÉCNICAS

En la gestión 2020, las Reservas Técnicas de las Entidades Aseguradoras alcanzaron a US\$550,8 millones, donde las Entidades de Seguros Generales y Fianzas significaron 17,1% (US\$94,0 millones), mientras que las Entidades de Seguros de Personas constituyeron el 82,9% (US\$456,8 millones) del total de estas obligaciones.

**TABLA 14**  
**RESERVAS TÉCNICAS DE LAS ENTIDADES DE SEGUROS**  
**GESTIÓN 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

<b>ENTIDADES ASEGURADORAS</b>	<b>2020</b>
<b>SEGUROS GENERALES Y FIANZAS</b>	
La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A.	21.728
Seguros y Reaseguros Credinform International S.A.	25.840
Seguros Illimani S.A.	3.619
Alianza Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. E.M.A.	18.135
Bisa Seguros y Reaseguros S.A.	9.656
Compañía de Seguros y Reaseguros Fortaleza S.A.	7.563
Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.	5.240
Unibienes Seguros y Reaseguros Patrimoniales S.A.	1.860
Crediseguro S.A. Seguros Generales	377
<b>Total Entidades de Seguros Generales y Fianzas</b>	<b>94.017</b>
<b>SEGUROS DE PERSONAS</b>	
BUPA Insurance (Bolivia) S.A.	1.682
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	307.002
La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A.	15.776
Seguros Provida S.A. <sup>(4)</sup>	59.185
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	37.910
Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A.	6.698
Crediseguro S.A. Seguros Personales	9.016
Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. <sup>(1)(2)</sup>	17.982
Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.	441
Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A. <sup>(3)</sup>	1.110
<b>Total Entidades de Seguros de Personas</b>	<b>456.801</b>
<b>Total Mercado</b>	<b>550.819</b>

Fuente: Estados Financieros presentados por las Entidades Aseguradoras.

Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

(1) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 2920 de 28/09/16, Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. es la Entidad autorizada para administrar y comercializar el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT.

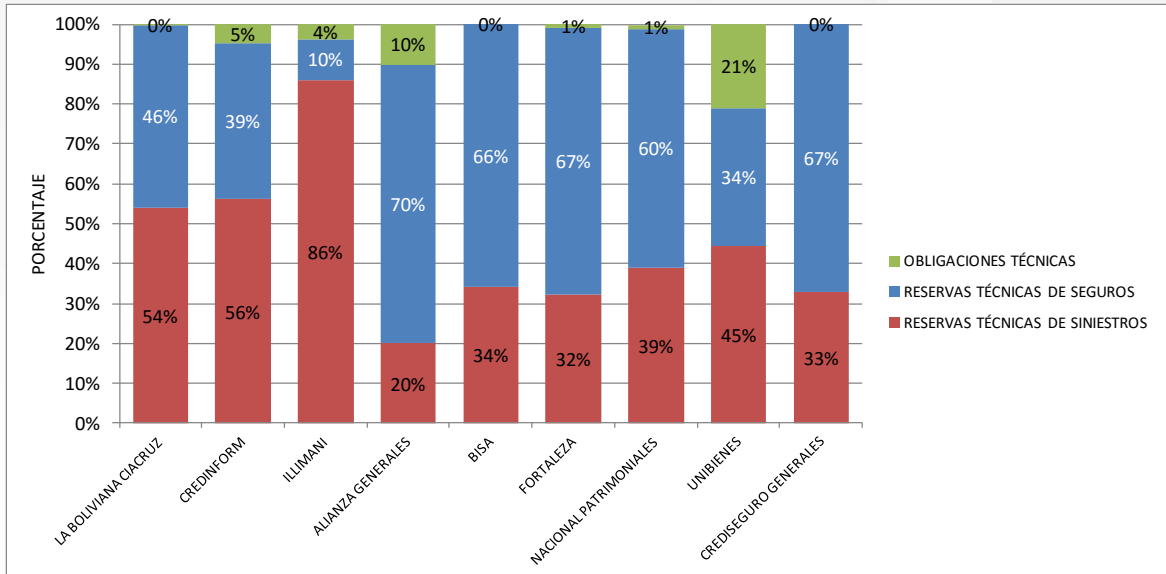
(2) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 4330 de 07/09/20, se establece que la Póliza del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT con vigencia hasta el 31/12/20, se amplía con carácter excepcional hasta el 30/04/21.

(3) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 38/2019 de 11/01/19 se autoriza el funcionamiento de Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A.

(4) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 1298/2020 de 09/12/20, se dispone la intervención para Liquidación Forzosa y Revocatoria de Autorización de Funcionamiento de Seguros Provida S.A.

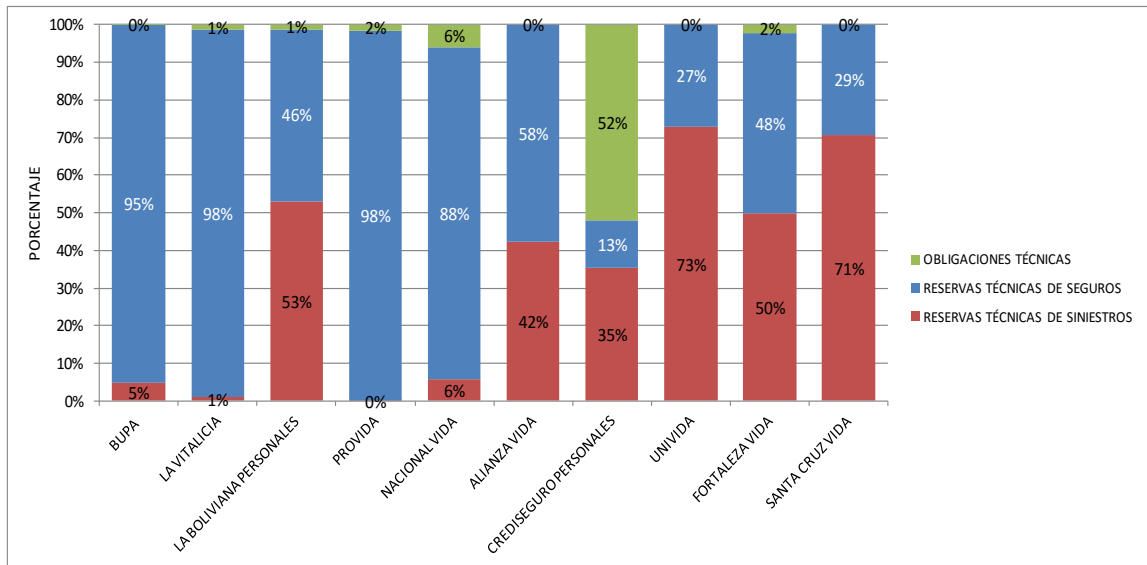
Las Reservas Técnicas de Seguros se componen de: Reservas Técnicas de Siniestros, Reservas Técnicas de Seguros y Obligaciones Técnicas, donde cada Entidad Aseguradora presenta una estructura particular en función al tipo de ramos y productos que comercializa en el mercado:

**GRÁFICO 6**  
**COMPOSICIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS DE SEGUROS**  
**ENTIDADES DE SEGUROS GENERALES Y FIANZAS**  
**GESTIÓN 2020**



Fuente: Estados Financieros presentados por las Entidades Aseguradoras.

**GRÁFICO 7**  
**COMPOSICIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS DE SEGUROS**  
**ENTIDADES DE SEGUROS DE PERSONAS**  
**GESTIÓN 2020**



Fuente: Estados Financieros presentados por las Entidades Aseguradoras.

En el siguiente cuadro se discriminan los datos de constitución de Reservas Técnicas que corresponden exclusivamente a los ramos de las Modalidades de Seguros de Personas y Seguros Obligatorios, donde se evidencia que durante la gestión 2020, La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. y Nacional Seguros Vida y Salud S.A., fueron las Entidades con mayor participación, alcanzando a US\$123,4 y US\$37,9 millones:

**TABLA 15**  
**RESERVAS TÉCNICAS DE SEGUROS DE PERSONAS Y SEGUROS OBLIGATORIOS**  
**GESTIÓN 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

<b>ENTIDADES ASEGURADORAS</b>	<b>2020</b>
BUPA Insurance (Bolivia) S.A.	1.682
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	123.424
La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A.	15.776
Seguros Provida S.A. <sup>(4)</sup>	171
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	37.910
Alianza Vida Seguros y Reaseguros S.A.	6.698
Crediseguro S.A. Seguros Personales	9.016
Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. <sup>(1)(2)</sup>	17.982
Compañía de Seguros de Vida Fortaleza S.A.	441
Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A. <sup>(3)</sup>	1.110
<b>Total Reservas</b>	<b>214.210</b>

Fuente: Estados Financieros presentados por las Entidades Aseguradoras.

Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

(1) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 2920 de 28/09/16, Seguros y Reaseguros Personales Univida S.A. es la Entidad autorizada para administrar y comercializar el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT.

(2) Nota. Mediante Decreto Supremo N° 4330 de 07/09/20, se establece que la Póliza del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT con vigencia hasta el 31/12/20, se amplía con carácter excepcional hasta el 30/04/21.

(3) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 38/2019 de 11/01/19 se autoriza el funcionamiento de Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A.

(4) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 1298/2020 de 09/12/20, se dispone la intervención para Liquidación Forzosa y Revocatoria de Autorización de Funcionamiento de Seguros Provida S.A.

Los Seguros Previsionales son un componente especial en el país y son administrados por dos Entidades de Seguros de Personas, por lo que, el análisis de sus Reservas Técnicas se realiza de manera separada, como se detalla a continuación:

**TABLA 16**  
**RESERVAS TÉCNICAS DE SEGUROS PREVISIONALES**  
**GESTIÓN 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

<b>ENTIDADES ASEGURADORAS</b>	<b>2020</b>
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	183.578
Seguros Provida S.A. <sup>(1)</sup>	59.014
<b>Total de Seguros Previsionales</b>	<b>242.592</b>

Fuente: Estados Financieros trimestrales presentados por las Entidades Aseguradoras.

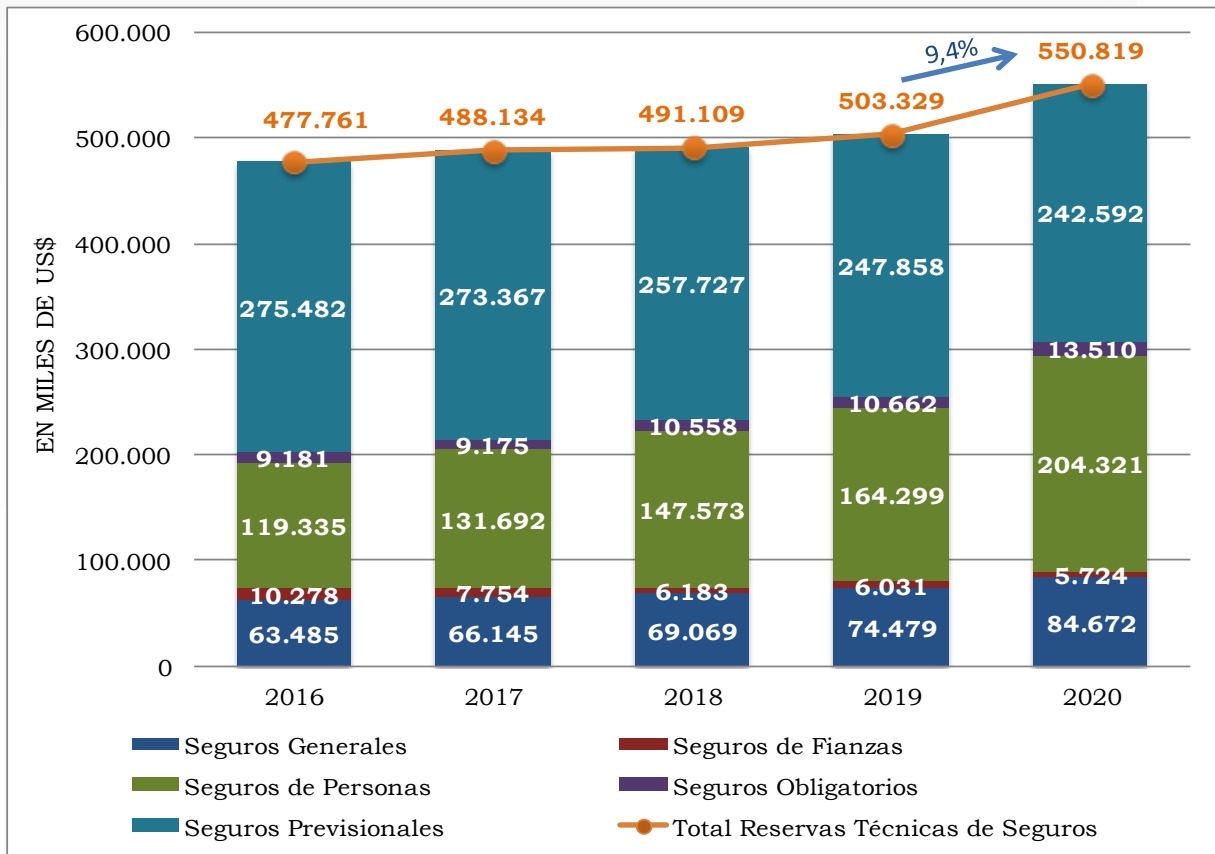
Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

(1) Nota. Mediante Resolución Administrativa APS N° 1298/2020 de 09/12/20, se dispone la intervención para Liquidación Forzosa y Revocatoria de Autorización de Funcionamiento de Seguros Provida S.A.

Las Reservas Técnicas de los Seguros Previsionales representan el 44,0% del total de Reservas del Mercado de Seguros; históricamente hasta el 2011, la trayectoria de las Reservas Técnicas de Seguros era creciente, pero con el cambio normativo aplicado en noviembre de 2012, se ha evidenciado una disminución significativa.

En el siguiente gráfico, se puede observar la composición histórica de cada Modalidad de Seguros en la constitución de Reservas Técnicas de Seguros y su comportamiento evolutivo:

**GRÁFICO 8**  
**COMPOSICIÓN HISTÓRICA DE LAS RESERVAS TÉCNICAS DE SEGUROS**  
**GESTIONES 2016 - 2020**  
**EN MILES DE DÓLARES ESTADOUNIDENSES**



Fuente: Estados Financieros presentados por las Entidades Aseguradoras.

Nota: La moneda origen de la fuente se reporta en bolivianos; para la conversión se utilizó el tipo de cambio de compra al 31/12/20.

En 2020, la magnitud de las Reservas Técnicas de Seguros se incrementó en 9,4%, de US\$503,3 millones en 2019 a US\$550,8 millones en 2020, periodo en el cual las variaciones en las Modalidades de Seguro fueron las siguientes: Seguros Generales (13,7%), Seguros de Fianzas (-5,1%), Seguros de Personas (24,4%), Seguros Obligatorios (26,7%) y Seguros Previsionales (-2,1%).