

Conductas de mercado en el sector asegurador

Pilar González de
Frutos
Presidenta

unespa ASOCIACIÓN
EMPRESARIAL
DEL SEGURO

ASOCIACIÓN
EMPRESARIAL
DEL SEGURO

AsesoresPA



Bajo el signo
financiera

Una oleada normativa





La necesidad de una revisión

Racionalizar la normativa

Logical

Illogical



Conducta de mercado:
mejores prácticas que deben
desarrollar los operadores
presentes en la actividad
aseguradora con el objeto de
proteger los intereses de los
asegurados

Equilibrar protección del asegurado



y creatividad empresarial

Una transparencia eficiente



... pero también saber
entender el cambio



El exceso de información

no ayuda al cliente





El diseño de producto

Unas normas cada vez
más prolijas y
«consumeristas»



El ejemplo de la normativa de datos personales



... y la
educación
financiera



UNESPA

Núñez de Balboa, 101
28006 Madrid

Tel.: 91 745 15 30 - Fax: 91 745 15 31

gabinete.prensa@unespa.es

www.unespa.es