



Comisionados de Seguros Protegiendo
al Consumidor

*NAIC-Protección al Consumidor
e Iniciativas de Educación*



Lcdo. Edward Rivera Maldonado

**Oficina del Comisionado de Seguros de
Puerto Rico**



La misión de la NAIC es asistir a los supervisores de seguros, individual y colectivamente a alcanzar metas fundamentales en la fiscalización y supervisión de la industria de seguros para la protección del interés público, de forma responsable, eficiente y de manera costo efectiva, consistente con las metas de sus miembros.

CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN



- **Programa de Educación al Consumidor Insure U**
- **Alcance del Programa Insure U**
- **Departamento del Tesoro Federal e Insure U**

INSURE U: INFÓRMATE SOBRE LOS SEGUROS

NAIC National Association of
Insurance Commissioners

Español [GO TO YOUR STATE INSURANCE DEPARTMENT SITE](#) [GO TO NAIC SITE](#)

The National Association of Insurance Commissioners (NAIC) presents **Insure U — Get Smart About Insurance**. This site provides consumer insurance information for those considering or buying insurance. *Select a life stage course, study the material, then take the Insure U Quiz!*



LIFE STAGE COURSES
YOUNG SINGLES YOUNG FAMILIES ESTABLISHED FAMILIES SENIORS

DOMESTIC PARTNERS SINGLE PARENTS RAISING GRANDCHILDREN MILITARY

LONG-TERM CARE
IS NOT A GAME
Special Section

FIGHT FAKE INSURANCE STOP CALL CONFIRM.
Before you buy, call your state insurance department at 1-866-470-NAIC for information.
All consumers should:
Shop Around — Be sure to compare rates from other companies, making sure to compare plans that offer the same coverage.
Protect Yourself — use the **Consumer Information Source (CIS)** to compare your company's consumer complaint ratio to that of others in the industry.
Review Annually — Each year, check your policies to make sure that they continue to meet your changing needs.

BABY BOOMERS CONFUSED ABOUT MEDICARE, ACCORDING TO NAIC SURVEY
What Retirees Need to Know About Medicare, Health Insurance Options
The first waves of baby boomers turn 62 this year and begin claiming Social Security benefits. And, according to new research from the National Association of Insurance Commissioners (NAIC), many are confused about their post-retirement health insurance options, including their Medicare eligibility.
Full Story . . .

PUBLIC SERVICE ANNOUNCEMENTS



Also available: 30-sec TV | 60-sec Radio | 30-sec Radio

AUTO HOME HEALTH LIFE

PRESS ROOM Insure U News, Consumer Alerts and Resources for Regulators and Media

NAIC Consumer Guides
[Consumer's Guide to Auto Insurance \[PDF\]](#)
[Consumer's Guide to Home Insurance \[PDF\]](#)
[Life Insurance Buyer's Guide \[PDF\]](#)
[A Shopper's Guide to Cancer Insurance \[PDF\]](#)

Guides for Annuities, Medicare Supplement and Long-Term Care insurance are available through the Free Consumer Guide Order form.

for Small Business
insureuonline.org/smallbusiness
en Español

The National Association of Insurance Commissioners (NAIC) is the organization of insurance regulators from the 50 states, the District of Columbia and U.S. territories.

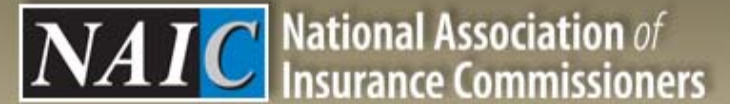
[Link Agreement Form](#) | [NAIC Home](#) | [States & Jurisdiction Links](#)
[Copyright & Reprint Info](#) | [Privacy Statement](#)

© 1990 - 2008 National Association of Insurance Commissioners. All rights reserved.
SM Insure U and Stop. Call. Confirm are registered service marks of the National Association of Insurance Commissioners.

www.InsureUonline.org
www.InsureUonline.org/espanol

- Originalmente creado en 2006
- El sitio de Internet fue ampliado en junio de 2008 para incluir 4 situaciones adicionales relacionadas con los seguros de vida
- Provee Información neutral acerca de las necesidades y responsabilidades de adquirir un seguro
- Está basado en estudios realizados con consumidores
- Combina los recursos y experiencia de los supervisores de seguros miembros de la NAIC
- A través de los medios de comunicación, se ha impactado a más de 1.5 billones de consumidores al día de hoy.

INSURE U: INFÓRMATE SOBRE LOS SEGUROS



www.InsureUonline.org/espanol

English

SU PORTAL DE DEPARTAMENTO DE SEGUROS ESTATAL PORTAL NAIC

LA ASOCIACION NACIONAL DE COMISIONADOS DE SEGUROS (NAIC), ha creado el programa INSURE U – Edúquese Acerca del Seguro, con el fin de ayudar a los consumidores a elegir los mejores seguros disponibles. Elija un curso de la etapa de vida que le corresponda, estudie el material, y después, confirme lo aprendido tomando la prueba corta al final del material. Es fácil.



ESTAPAS DE VIDA
JOVENES SOLTEROS FAMILIAS JOVENES FAMILIAS ESTABLECIDAS SIN HIJOS EN CASA

COMBATA EL SEGURO FRAUDULENTO PARE. LLAME. CONFIRME.
Llame al 1-866-470-NAIC (6242) antes de comprar cualquier póliza
Anuncios de Servicio Públicos
[Video | Spanish](#) (2 meg)
[Spanish.mp3](#) (60 secs)

PRESSROOM
News, Consumer Alerts & Media Resources

Independientemente de su etapa en la vida, todos los consumidores deben...

<p>Comparar</p> <p>Asegúrese de comparar las tarifas de otras compañías y los planes que ofrecen los mismos tipos de cobertura.</p>	<p>Protegerse</p> <p>Pare. Llame. Confirme. Procure usar el Consumer Information Source (CIS) (English) para asesorar la reputación de la compañía que esté considerando.</p>	<p>Revisar Anualmente</p> <p>Cada año revise sus pólizas para asegurar de que estén satisfaciendo sus necesidades de protección.</p>
--	--	---

for Small Business
insureuonline.org/smallbusiness
en Español

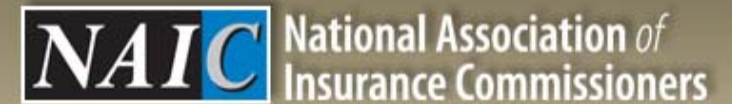
La Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (siglas NAIC) es la organización de reguladores de seguros en los 50 estados, los territorios de los Estados Unidos y el Distrito de Columbia.

[Link Agreement \(English\)](#) | [NAIC Inicio \(English\)](#) | [States & Jurisdiction Links \(English\)](#)
[Copyright & Reprint Info \(English\)](#) | [Privacy Statement \(English\)](#) | [Mapa del sitio \(English\)](#)

© 1990 - 2009 National Association of Insurance Commissioners. All rights reserved.
SM Insure U and Stop. Call. Confirm are registered service marks of the National Association of Insurance Commissioners.

INSURE U: INFÓRMATE SOBRE LOS SEGUROS

www.InsureUonline.org/espanol



English SU PORTAL DE DEPARTAMENTO DE SEGUROS ESTATAL PORTAL NAIC

GET SMART ABOUT INSURANCE
INSURE U
National Association of Insurance Commissioners

LA ASOCIACION NACIONAL DE COMISIONADOS DE SEGUROS (NAIC), ha creado el programa INSURE U – Edúquese Acerca del Seguro, con el fin de ayudar a los consumidores a elegir los mejores seguros disponibles. Elija un curso de la etapa de vida que le corresponda, estudie el material, y después, confirme lo aprendido tomando la prueba corta al final del material. Es fácil.

ESTAPAS DE VIDA
JOVENES SOLTEROS FAMILIAS JOVENES FAMILIAS ESTABLECIDAS SIN HIJOS EN CASA

COMBATA EL SEGURO FRAUDULENTO
PARE. LLAME. CONFIRME.
Llame al 1-866-470-NAIC (6242) antes de comprar cualquier póliza
Anuncios de Servicio Públicos
[Video](#) | [Spanish](#) (2 meg)
[Spanish mp3](#) (60 secs)

PRESSROOM
News, Consumer Alerts & Media Resources

Independientemente de su etapa en la vida, todos los consumidores deben...

Comparar Asegúrese de comparar las tarifas de otras compañías y los planes que ofrecen los mismos tipos de cobertura.	Protegerse Pare. Llame. Confirme. Procure usar el Consumer Information Source (CIS) (English) para asesorar la reputación de la compañía que esté considerando.	Revisar Anualmente Cada año revise sus pólizas para asegurar de que estén satisfaciendo sus necesidades de protección.
---	---	--

for Small Business
insureuonline.org/smallbusiness
en Español

La Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (siglas NAIC) es la organización de reguladores de seguros en los 50 estados, los territorios de los Estados Unidos y el Distrito de Columbia.

[Link Agreement \(English\)](#) | [NAIC Inicio \(English\)](#) | [States & Jurisdiction Links \(English\)](#)
[Copyright & Reprint Info \(English\)](#) | [Privacy Statement \(English\)](#) | [Mapa del sitio \(English\)](#)

Consumidor elige la etapa de su vida:

- Jóvenes Solteros
- Familias Jóvenes
- Familias Establecidas
- Sin Hijos en Casa

INSURE U: INFÓRMATE SOBRE LOS SEGUROS

www.InsureUonline.org/espanol

NAIC National Association of
Insurance Commissioners

INICIO **SU PORTAL DE DEPARTAMENTO DE SEGUROS ESTATAL** **PORTAL NAIC**

Como pareja de recién casados, tal vez con niños menores de cinco años de edad, su situación financiera cambia en esta etapa de la vida, incluyendo la consideración de adquirir una casa, de proteger a la familia en la eventualidad de la muerte de uno de los cónyuges y de obtener la cobertura de seguro médico/de salud adecuada para ustedes y los niños.

ESTAPAS DE VIDA
JOVENES SOLTEROS FAMILIAS JOVENES FAMILIAS ESTABLECIDAS SIN HIJOS EN CASA

AUTO 201: ¡Ya somos tres con el bebé!
HOGAR 201: Adquiriendo su propio hogar
SALUD 201: ¡Sí, acepto! – seguro de salud para 2 ó más
VIDA 201: Somos familia

PRUEBA CORTA: FAMILIAS JOVENES

Cursos de seguros: seleccione aqui.
Ágase la prueba para esta etapa de vida.

COMBATA EL SEGURO FRAUDULENTO PARE. LLAME. CONFIRME.
Llame al 1-866-470-NAIC (6242) antes de comprar cualquier póliza
Procure usar el fuente de información para el Consumido ([Consumer Information Source -CIS](#)) para asesorar la reputación de la compañía que esté considerando.
More consumer information (in English) is available on the NAIC Web site's [Consumers](#) page.

Los siguientes boletines de prensa y alertas al consumidor han sido producidas y distribuidas por La Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC). Para más información, favor de ir al [sitio del departamento de seguros de su estado](#) o a www.naic.org.

- [Anualidades y Personas de Edad Avanzada](#)
- [Preparativos Para Enfrentar Tormentas – proceso de cuatro pasos simples](#)
- [Seguro de Inundación](#)
- [El alza en el robo de identidad inspira la venta de un nuevo tipo de seguros](#)
- [Temporada de Invierno y su Seguro](#)
- [Beneficiarios de Medicare: Alerta Contra Estafadores Vendiendo Plan de Medicamentos Parte D](#)
- [Persona de Tercera Edad: Edúquese sobre las Anualidades](#)
- [Nuevo Plan de Beneficios de Medicinas por Receta](#)

Para cada etapa de la vida se ofrecen consejos y consideraciones dentro de los cuatro ramos de seguros principales.

- auto
- hogar
- salud
- vida

INSURE U: INFÓRMATE SOBRE LOS SEGUROS

www.InsureUonline.org/espanol



Para consideraciones de seguro de hogar para todas las etapas de vida

Consideraciones de seguro de hogar especiales para las familias jóvenes

A menudo, en esta etapa de la vida, las familias jóvenes se aventuran a adquirir su casa propia – un paso que instantáneamente requiere buenas decisiones de su parte cuando considere comprar el seguro de hogar.

- Si ustedes están comprando su primera casa, o revisando su póliza de seguro de hogar, recuerden que sólo es necesario asegurar la casa y sus posesiones – no el terreno en que está construida. Por eso, ustedes deberán anticipar que el valor asegurable de su casa sea menor que su valor en el mercado.
- Muchas veces, las familias que van creciendo encuentran que su "primera casa" necesita mejoras. Asegúrese de informar a su compañía de seguros sobre cualquier mejora significativa – generalmente de más de \$5,000 dólares – ya que querrá actualizar su póliza de seguro de hogar ("homeowner's policy") para representar dicha mejora y prevenir cualquier falta de cobertura.
- Al mantener su hogar deben estar conscientes de que serán responsables por todo lo que ocurra en su propiedad. Tengan en cuenta que en muchos estados, ustedes serán responsables por las acciones de cualquier persona que consuma bebidas alcohólicas en su casa y que tenga un accidente mientras esté allí o al salir. Su póliza debería protegerlos contra cualquier acción legal que pueda resultar debido a estas situaciones de indemnización.
- Deben informar a su compañía de seguros si van ha instalar equipo de juegos y entretenimiento para sus niños (columpio, trampolín o piscina). Estos equipos podrían requerir un aumento de cobertura de indemnización a través de una póliza suplementaria ("umbrella policy") que les protege en la eventualidad de que alguien se lastime en su propiedad.
- Al adquirir más bienes de valor – joyería, herencias de valor familiar, antigüedades o arte – tal vez quiera considerar obtener de un aditamento ("floater") o endoso ("rider") adicional a su póliza de seguro de hogar, para cubrir estos artículos especiales. Por lo general, estos artículos no están cubiertos por una póliza básica de seguro de hogar o de arrendatario.

Consejos sobre seguros para el hogar dirigidos a familias jóvenes:

Muchas veces, las familias que van creciendo encuentran que su "primera casa" necesita mejoras. Asegúrese de informar a su compañía de seguros sobre cualquier mejora significativa – generalmente de más de \$5,000 dólares – ya que querrá actualizar su póliza de seguro de hogar ("homeowner's policy") para representar dicha mejora y prevenir cualquier falta de cobertura.

INSURE U: INFÓRMATE SOBRE LOS SEGUROS

NAIC National Association of
Insurance Commissioners

www.InsureUonline.org/espanol



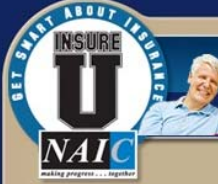
Sin hijos en casa

Seguro de Auto

Una Póliza Complementaria (“umbrella policy”) puede ser de gran beneficio para aquellas personas de edad avanzada que quieran proteger ese patrimonio que les ha costado toda una vida para acumular. ¿Es CIERTO o FALSO?

- a. Cierto
- b. Falso

**El consumidor
puede medir los
conocimientos
adquiridos a través
de pruebas cortas.**



Sin hijos en casa

Seguro de Auto

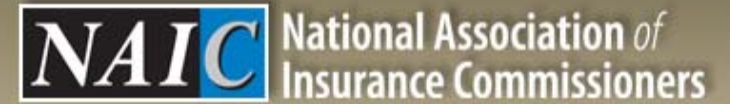
Correcto, la respuesta es “A”. CIERTO.

Una póliza complementaria – por general, de hasta un millón de dólares – le ayudará a proteger sus bienes, en la eventualidad de una demanda o de que alguien saliera lastimado en un accidente (Nota: Las pólizas complementarias normalmente cubren tanto la propiedad como el auto).

Sigue >

INSURE U:

INFÓRMATE SOBRE LOS SEGUROS



Certificamos que

ha cursado el currículo "Pasos inteligentes al comprar Seguros" de Insure U ofrecido por
la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC)



Presidente de NAIC y
Director del Departamento de Seguros de New Hampshire

INSURE U:

INFÓRMATE SOBRE LOS SEGUROS



Insure U TV

- **Documentales cortos sobre situaciones reales**
- **Anuncios de Servicio Público (ASP)**
 - **Fraude en los seguros**
 - **Seguros de Vida a Largo Plazo**
 - **Preparativos para desastres**

Fraude en los Seguros

Combata el fraude en los seguros: Pare. Llame. Confirme.



FIGHT FAKE INSURANCE
STOP.  **CALL.**  **CONFIRM.**

COMBATA LAS POLIZAS FRAUDULENTAS
PARE.  **LLAME.**  **CONFIRME.**



Seguros a Largo-Plazo



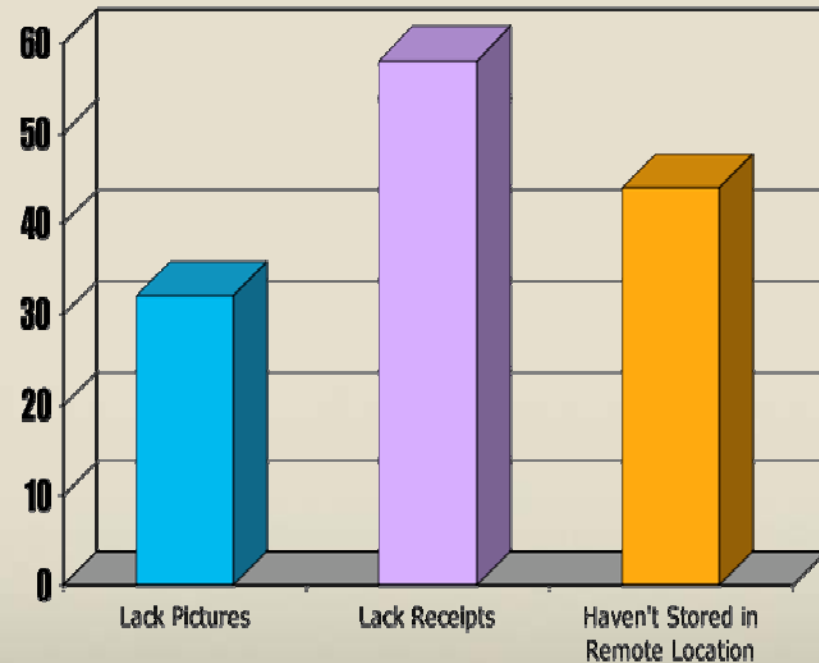
- 30 segundos y 60 segundos TV y radio ASP
- Sección especial en el sitio de la Internet de la NAIC
- Pruebas cortas para probar el conocimiento de los consumidores sobre los seguros de vida a largo plazo.

PREPARACIÓN PARA DESASTRES

Public Service Announcement
DISASTER PREPARATION



- **48% de los consumidores no tienen un inventario de sus pertenencias**
- **De los que sí:**
 - **32% no tienen fotos**
 - **58% no tienen recibos**
 - **44% carecen de un lugar para almacenar fuera de su hogar.**

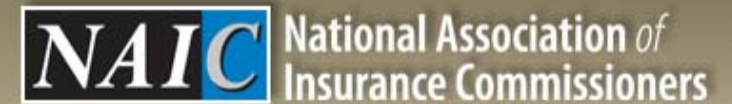




para **Empresa Pequeña**



INSURE U PARA EMPRESAS PEQUEÑAS



www.insureuonline.org/smallbusinessespanol

English VISITE EL SITIO DEL DEPARTAMENTO DE SEGUROS DE SU ESTADO VISITE EL SITIO DE NAIC



para Empresas Pequeñas



COMBATA A LAS ASEGURADORAS FRAUDULENTAS
PARE. LLAME. VERIFIQUE.
Antes de comprar, llame al 1-866-470-NAIC

Anuncio de Servicio Público
Video / Español (6 meg)
Español mp3 (60 seg)

PRESSROOM
News, Consumer Alerts
& Media Resources

La Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC) presenta *Insure U para Empresas Pequeñas*, con el propósito de proveer información, consejos útiles y consideraciones sobre seguros a propietarios de empresas pequeñas y negocios que operan desde el hogar. El programa de *Insure U* está organizado alrededor de los siguientes temas:

- Seguro laboral contra accidentes
- Seguro de propiedad comercial y responsabilidad civil
- Seguro comercial para automotores
- Seguro colectivo de salud y discapacidad
- Seguro colectivo de vida y seguro de vida para personal clave
- Seguros para empresas que operan desde el hogar

Tome la prueba breve sobre seguros para pequeñas empresas

Todos los consumidores de seguros deberían:

- **Comparar precios.** Examine las tarifas de varias compañías, compare planes que ofrezcan la misma cobertura.
- **Protéjase. Pare. Llame. Confirme.** Luego, utilice la Fuente de Información al Consumidor (Consumer Information Source – CIS) para comparar el promedio de quejas de asegurados de su compañía con las de otras en la industria.
- **Examine su póliza anualmente.** Coteje todos los años sus pólizas, para asegurarse de que continúen cubriendo las necesidades cambiantes de su compañía.

para **CONSUMIDORES**

La Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC) es la organización que reúne a los reguladores de seguros de los 50 estados, el Distrito de Columbia y los territorios de los Estados Unidos.

Formulario de Acuerdo de enlace | Página inicial de Insure U
Página inicial de NAIC | Enlaces a estados y jurisdicciones
Información sobre derechos de autor y reimpresión | Declaración de privacidad | Mapa del sitio

insureuonline.org English Español

- Encuesta entre los comerciantes a nivel de toda la nación en marzo de 2007
- La encuesta reveló confusión en seis categorías o ramos de seguros:
 - Compensación a obreros
 - Salud grupal e incapacidad
 - Seguro de propiedad y responsabilidad
 - Auto comercial
 - Vida grupal y vida de personas clave “key person life”
 - Seguro comercial

INSURE U PARA EMPRESAS PEQUEÑAS

NAIC National Association of
Insurance Commissioners

www.insureuonline.org/smallbusinessespanol

Seguro laboral contra accidentes

para **Empresas Pequeñas**

INSURE U
National Association of
Insurance Commissioners

Tome la prueba breve sobre seguros para empresas pequeñas

- Introducción al Seguro laboral contra accidentes
- Consejos útiles y consideraciones relacionadas con el seguro laboral contra accidentes

Consejos prácticos y Consideraciones relacionadas con el seguro laboral contra accidentes

Tome los pasos necesarios para minimizar los riesgos en el lugar de trabajo, reduciendo así la posibilidad de que un trabajador se lesione.

- Si es dueño de maquinaria, y ésta es operada por sus empleados, usted está expuesto al riesgo de lesiones graves. Siempre provea gafas protectoras, guantes y otro tipo de equipo de seguridad recomendado que ayude a prevenir accidentes.
- Mantenga el espacio de la oficina en buenas condiciones físicas. Que las alfombradas y pasamanos de las escaleras estén en buen estado. Asegúrese de que el cableado de sus teléfonos y computadoras estén en buen estado y no presenten peligro alguno.
- La Administración de Seguridad y Salud Ocupacional del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos (Occupational Safety & Health Administration - "OSHA"), ofrece información específica por tipo de industria. Además provee de otros recursos útiles a las empresas pequeñas, sobre cómo cumplir con aquellos requisitos de seguridad que pueden reducir la ocurrencia de lesiones físicas en el trabajo. Para conocer más sobre las normas aconsejadas por OSHA para las empresas pequeñas, visite su sitio Web en <http://www.osha.gov/dcsp/smallbusiness/index.html>.

Volver al inicio de la página

COMPENSACION A OBREROS Consejo:

Si es dueño de maquinaria, y ésta es operada por sus empleados, usted está expuesto al riesgo de lesiones graves. Siempre provea gafas protectoras, guantes y otro tipo de equipo de seguridad recomendado que ayude a prevenir accidentes.

INSURE U PARA EMPRESAS PEQUEÑAS

NAIC National Association of
Insurance Commissioners



Tal como la mayoría de los estados lo ordenan en los Estados Unidos, ¿cuál de las clases de seguro siguientes están obligados a proporcionar los empleadores?

- a. Seguro de responsabilidad profesional.
- b. Seguro de responsabilidad civil por prácticas de contratación.
- c. Seguro laboral contra accidentes.
- d. Todos los anteriores.



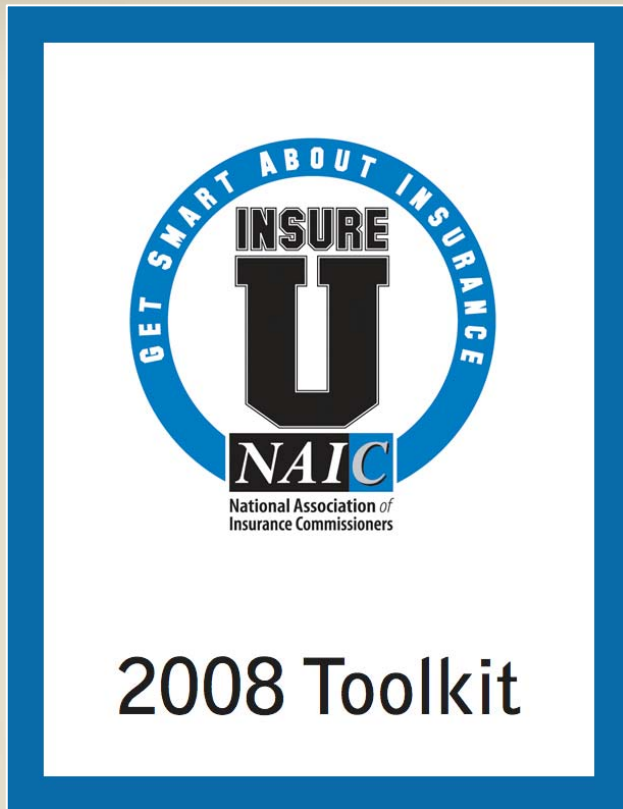
Correcto! La respuesta es C.

El seguro laboral contra accidentes cubre a los empleados que sufren lesiones o enfermedades relacionadas con el trabajo. En todos los estados, se exige a la mayoría de las compañías que tengan seguro laboral contra accidentes para sus empleados. Verifique con el departamento de seguros de su estado para conocer los requisitos específicos aplicables en su área.

Continuar >



PARTICIPACIÓN ESTATAL



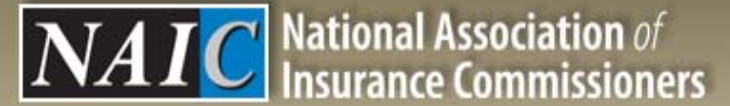
CAJA DE HERRAMIENTAS INSURE U

Le provee a los supervisores de seguros estatales, materiales para que día a día puedan informar a los consumidores y a los medios.

Materiales incluidos:

- Avisos noticiosos a nivel nacional
- Anuncios de Servicio Público (ASP)
- Materiales del Insure U
- Boletines informativos

PARTICIPACIÓN ESTATAL : Enlaces



www.ksinsurance.org/insureu

www.nh.gov/insurance

www.iid.state.ia.us

PARTICIPACIÓN ESTATAL: Presentaciones a la Comunidad

NAIC National Association of
Insurance Commissioners



BOLETINES INFORMATIVOS

NAIC News Release

National Association of
Insurance Commissioners

FOR IMMEDIATE RELEASE

BABY BOOMERS CONFUSED ABOUT MEDICARE, ACCORDING TO NAIC SURVEY

*What Retirees Need to Know About Medicare,
Health Insurance Options*



KANSAS CITY, Mo. (Feb. 26, 2008) — The first time since 1946 and 1964 — found that only 36 percent correctly understand when Social Security benefits eligibility begins at age 65. Twenty-one percent thought it begins at age 62; 9 percent said age 67; 6 percent said age 70. Many are confused about their post-retirement health insurance options.

NAIC News Release

National Association of
Insurance Commissioners

FOR IMMEDIATE RELEASE

WHAT ISN'T COVERED BY YOUR HOMEOWNERS INSURANCE?

*NAIC Survey Shows Lack of Awareness Among Consumers When it Comes to
Their Homeowners Policies*

The NAIC's national survey of 377 baby boomers born between 1946 and 1964 — found that only 36 percent correctly understand when Social Security benefits eligibility begins at age 65. Twenty-one percent thought it begins at age 62; 9 percent said age 67; 6 percent said age 70. Many are confused about their post-retirement health insurance options.

The NAIC survey also found:

- A large majority of baby boomers — 84 percent — said that health insurance was important when choosing a retirement plan.
- However, only 43 percent said that Medicare was a factor in determining when they would retire.
- But nearly half — 48 percent — said they expected to cover their healthcare needs during retirement. Only 21 percent among older baby boomers, those 65 and older, said they would use Medicare.

SAN FRANCISCO (June 4, 2007) — A large percentage of U.S. homeowners mistakenly believe that standard homeowners insurance protects them from a wide array of perils, according to new research by the National Association of Insurance Commissioners (NAIC). In fact, typical property and liability policies don't cover home damage from floods, earthquakes, water line breaks, termites, mold, and several other perils, large and small.

The survey found that 33 percent of U.S. heads of household, who own a home and have homeowners insurance, incorrectly believe flood damages would be covered by a standard homeowners or property and liability policy, despite extensive media coverage on Hurricane Katrina victims whose claims were denied because they lacked flood insurance.

"Many homeowners learned the hard way that their insurance policies did not provide flood protection," said Walter Bell, NAIC President and Alabama Insurance Commissioner. "As we enter the 2007 hurricane season, we strongly encourage consumers in flood-prone areas to check whether they are properly covered."

According to the NAIC, flood insurance policies generally are available from the National Flood Insurance Program (NFIP) and are often sold by agents that sell homeowners policies.

"There are some limitations in flood insurance policies that differ from standard homeowners policies," Bell said. "Excess flood insurance is often available from private insurers when people seek to insure high-value homes that exceed the limits offered by the NFIP."

In addition to these findings, the NAIC survey also found that 62 percent of baby boomers were "not very familiar" or "not at all familiar" with Medicare Part B, Medicare Advantage plans, Medicare prescription drug coverage, and Medicare supplement (Medigap) insurance. This number was highest among younger baby boomers, those 44-54 years old.

NAIC News Release

National Association of
Insurance Commissioners

FOR IMMEDIATE RELEASE

ENCUESTA INDICA QUE LA MAYORÍA DE LOS NORTEAMERICANOS NO ESTÁN PREPARADOS PARA ABSORBER EL IMPACTO ECONÓMICO DE UNA INCAPACIDAD

*Los Reguladores Estatales de Seguros Ofrecen Consejos al Consumidor sobre
Seguros por Incapacidad*

KANSAS CITY, Mo. (9 de mayo de 2007) — La mayoría de los estadounidenses en este país no están preparados para enfrentar la posibilidad de que podrían quedar incapacitados para poder trabajar, según un reciente estudio dirigido por la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (National Association of Insurance Commissioners - NAIC). Más de la mitad (un 60 por ciento) de los adultos en los E.E.U.U. respondieron que no podrían pagar sus cuentas o cubrir sus gastos si quedaran incapacitados y no pudieran trabajar por un año o más, según la encuesta del NAIC conducida en 2007 por la International Communications Research.

La encuesta indica que los consumidores se sienten optimistas con respecto a su futuro. Sólo un 13 por ciento de ellos respondió que la posibilidad de quedar incapacitado y no poder trabajar era alta y muy probable. Sin embargo, las estadísticas del Censo de E.E.U.U. indican que, en el año 2000, una porción considerable de la población en este país — casi un 20 por ciento — padecía de incapacidad o de una condición médica permanente.

Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de considerar la compra de un Seguro por Incapacidad a largo plazo, creado para cubrir las pérdidas de ingreso en la eventualidad de quedar incapacitado. En el estudio de la NAIC, sólo un 44 por ciento de las personas que respondieron a la encuesta indicaron tener cobertura por incapacidad a largo plazo. De estos individuos, un 71 por ciento dijeron que su seguro por incapacidad a largo plazo fue proveído por su empleador y no fue adquirido de forma personal. Esto parece indicar que, un número significativo de personas, podría perder su cobertura en caso de cambiar de empleo.



Contacts

Communications
Division
(816) 783-8909
news@naic.org

Scott Holeman
Communications Director

Jeremy Wilkinson
Electronic
Communications
Manager

Josh Brewster
Communications
Specialist

Vanessa Sink
Communications
Specialist

Evan Kuhlmann
Communications Intern

Visit the [PRESSROOM](#) to
search News Releases
and for additional media
information

[Join Our E-mail List](#)
Receive the latest news
releases and other
information from the NAIC
Communications
Department!

ALERTAS AL CONSUMIDOR

NAIC National Association of Insurance Commissioners **Consumer ALERT**

Temporada de Invierno y su Seguro

La nieve y el hielo durante la época de invierno pueden representar situaciones de peligro, y causar daños severos a sus propiedades y vehículos. Es importante saber qué hacer cuando su hogar es afectado o si está involucrado en un accidente automovilístico.

Qué hacer si su hogar sufre daños :

- Llame a su compañía o a su agente de seguros o a su agente con su número de póliza a la mano y cualquier otra información relevante. Trate de cooperar al máximo, y pregunte cuáles documentos, formularios e información usted necesitará durante el proceso.
- Tome video o fotografías del daño.
- Haga las reparaciones necesarias para prevenir cualquier daño adicional a su propiedad (cubiertas rotas, goteras en el techo, repare y reemplace las afectadas). No haga reparaciones permanentes que su compañía de seguros haya inspeccionado y usted haya llegado a un acuerdo sobre el costo de las reparaciones.
- Guarde todos sus recibos, incluyendo aquellos que pertenecen a los arreglos temporales cut-off de póliza de seguros.
- Si su hogar se perjudicó tanto que usted no puede residir en él, pregúntele a su asegurador si una cubierta que incluye gastos adicionales de alojamiento durante el período de reparación. No se olvide de guardar toda la documentación para poder documentar los costos incurridos.

¿Qué daños a su hogar están cubiertos

Daños causados por viento, lluvia con vientos fuertes, por la caída de árboles y otros objetos, el hundimiento ocasionado por el peso del hielo usualmente cubiertos bajo la mayoría de las pólizas de seguros estándar para dueños de hogares por tuberías congeladas como resultado de temperaturas extremadamente frías, pueden no estar cubiertos por negligencia sufrida por no mantener una temperatura adecuada en el hogar, hechas necesarias para tenerla.

como resultado de inundación, levantamiento de árboles caídos (mientras no sea que los árboles caigan en su hogar causando algún daño) desperdicio de comestibles causados por una falla eléctrica, al igual que daños de agua por drenajes o ventanas tapadas no están generalmente cubiertos en las pólizas de seguro de propiedad. Algunos seguros de propiedad cubren el costo adicional para reparar o reemplazar las pólizas.

NAIC National Association of Insurance Commissioners **Consumer ALERT**

What You Should Know about Medicare Prescription Drug Coverage

The 2008 open enrollment for Medicare Part D Prescription Drug Coverage is Nov. 15 - Dec. 31, 2007. Before selecting a prescription drug plan (PDP) or changing your coverage, the National Association of Insurance Commissioners (NAIC) suggests you get smart about your coverage options.

What are Medicare Prescription Drug Plans?

In 2003, the federal government enacted a Medicare prescription drug coverage benefit for Medicare beneficiaries. Private insurance companies, whose plans have been approved by Medicare, sell Medicare PDPs. Everyone with Medicare is eligible to enroll in a PDP, regardless of income or assets.

What if I am already enrolled in a Medicare prescription drug plan?

Plans might change from year to year. Therefore, you should carefully examine all available plans during each open enrollment season, as you may find that your current plan no longer best meets your needs. Be sure to check the list of drugs covered and the amount of premium you pay. If you are satisfied with your current plan, you do not need to do anything to keep your plan. If you take no action, you will remain in your current plan.

What if I am enrolled in a Medicare Advantage Plan with prescription drug coverage?

Medicare Advantage plans might also make changes to important features of your plan from year to year, including the list of drugs covered, the premium you pay, cost-sharing requirements and provider networks. Your plan options should be carefully reviewed during each open enrollment season. If you take no action, you will remain in your current plan.

Do I need a Medicare prescription drug plan?

A Medicare prescription drug plan may provide more coverage than a Medicare supplement insurance (Medigap) policy or employer-provided prescription drug coverage. If Medicare

What are my options if I want to enroll in a Medicare prescription drug plan?

You can enroll in a stand-alone prescription drug plan (Medicare Part D) or you can choose a Medicare Advantage plan (Medicare Part C) that includes the new drug benefit.

You will want to compare plans and select the one that best meets your individual needs. Here are a few things to check:

- See if all of your prescriptions are on the plan's list of drugs (called a formulary).
- Check for your preferred pharmacy.
- Find out what co-payments you will be responsible for paying when filling a prescription.
- Is the premium for your preferred plan affordable?

Medicare Fraud

Unfortunately, not everyone who contacts you about switching to a Medicare drug plan has the best intentions. To protect yourself from scam artists intent on taking advantage of your situation, here are some tips to avoid becoming a victim:

- Beware of door-to-door sales people. Agents cannot solicit business at your home without an appointment. Do not let uninvited agents into your home.
- Check with your state's insurance department to make sure the salesperson is a licensed agent.
- Do not give out personal information, such as Social Security numbers, bank account numbers, or credit card numbers to anyone you have not verified as a licensed agent. People are not allowed to request such personal information in their marketing activities and cannot ask for payment over the Internet. They must send you a bill. Once you decide to purchase a plan and have verified

- Emitidos mensualmente
- Temas de actualidad
- Los supervisores estatales pueden personalizar el material con su logo
- Pueden utilizarlo para preparar columnas informativas al consumidor

DEPARTAMENTO DEL TESORO FEDERAL





