



Programa

8vo. Foro de Consulta sobre Regulación de Microseguros para Autoridades de Supervisión de Seguros y Profesionales de Seguros “Oportunidades y Retos de los Canales Alternativos de Distribución”

Jueves, 1 de diciembre de 2016
San José, Costa Rica

1 de diciembre de 2016 | 09.00 – 17:00

Hora	Tema
09.00 - 09.30	Bienvenida por Sugese & IAIS
09.30 - 10.00	Panorama general de las tendencias en canales alternativos de distribución en América Latina Presentación de introducción
10.00 - 10.30	Coffee break
10.30 - 11.45	Panel 1: Enfoques de distribución en mercados seleccionados y respuestas regulatorias <u>Perspectiva de las aseguradoras:</u> lograr escala de los seguros inclusivos gracias al uso de canales innovadores. <u>Perspectiva del intermediario:</u> colocar seguros con éxito entre la población de bajos ingresos. <u>Perspectiva del supervisor:</u> buscar maneras de proteger al consumidor ante los riesgos que plantean los canales alternativos de distribución.
11.45 - 12.45	Plenaria. Debate estilo “fishbowl”: Desarrollo de los mercados y respuestas regulatorias: profundizando en el tema Esta discusión en plenaria se concentrará en los temas del panel. Gracias a una técnica de debate interactivo en formato de “pecera”, los participantes tendrán la oportunidad de compartir sus experiencias y plantear cuestiones de interés.
12.45 - 14.00	Almuerzo
14.00 - 15.30	Retos en la distribución de seguros inclusivos (trabajo en grupos) Los participantes formarán tres grupos para discutir cuestiones relacionadas con la protección del consumidor y los incentivos para la industria que ofrece la distribución por canales alternativos. Los grupos abordarán los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none">• Incentivos, control y capacitación de los agentes• Reclutamiento, transparencia y documentación• Poder del agregador: comisiones, pertenencia de los clientes, cambios en la aseguradora y estrategias de salida
15.45 - 16.15	Coffee break
16.15 - 16.45	Presentación de los resultados del trabajo en grupo y debate en plenaria
16.45 - 17.00	Palabras de cierre y recapitulación